

Die Rolle der Verwaltung in der digitalen Gesellschaft von der Zukunft her denken



Generalversammlung 2019
25. April 2019

Der Fingerhut – La Digitale



Digitalisierung

Von allem zu viel ...



Quelle der Kreativität
und Innovation

KIntelligenz & KDummheit &
KBösartigkeit

Fakten & Alternative Fakten

Informationsüberschuss

Zentrales Nervensystem

Digitalisierung

... und doch zu wenig



**Zu kleine Innovations-
und Change Budgets**

**Zu kleiner Einbezug der
digitalen Gesellschaft**

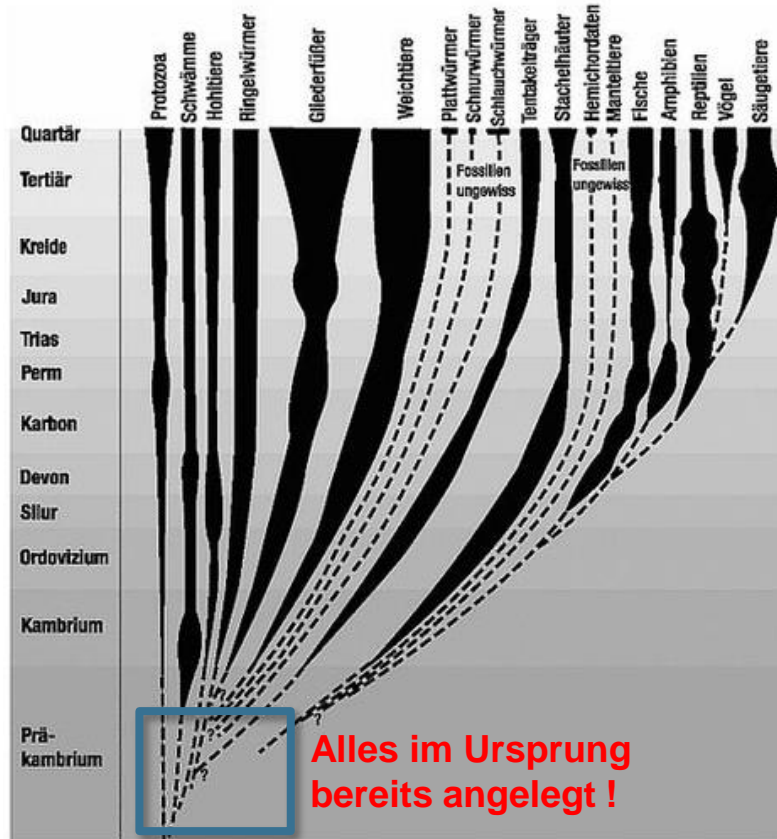
**Immer noch wird digitales
Recht als subsidiäres Recht
verstanden**

Locked-In-Verhältnis

**Anspruch & Realität
passen nicht zusammen**

Digitale Transformation

Kambrische Explosion



Der adäquate Umgang mit digitaler Transformation ist eine kulturelle Herausforderung

Alles hängt mit allem zusammen

Technologischer Fortschritt: Was er mit uns macht - Was wir mit ihm anfangen sollen

Technologischer Fortschritt: Kommt meist auf leisen Sohlen, um plötzlich Wirkung zu entfalten

Permanenter Prozess

Die Gemeinwesen & Digitale Transformation



**Den Gemeinwesen ein
Kränzchen winden!**

**Fördern die gemeinsame
Sprache**

**Treffen Entscheidungen,
die sonst niemand trifft**

**Wichtige Rolle als
Katalysatoren und
Investoren**

**Der kausale Zusammenhang
zwischen gesamtgesellschaftlicher
Wohlfahrt und Qualität der
öffentlichen Leistungen ist evident**

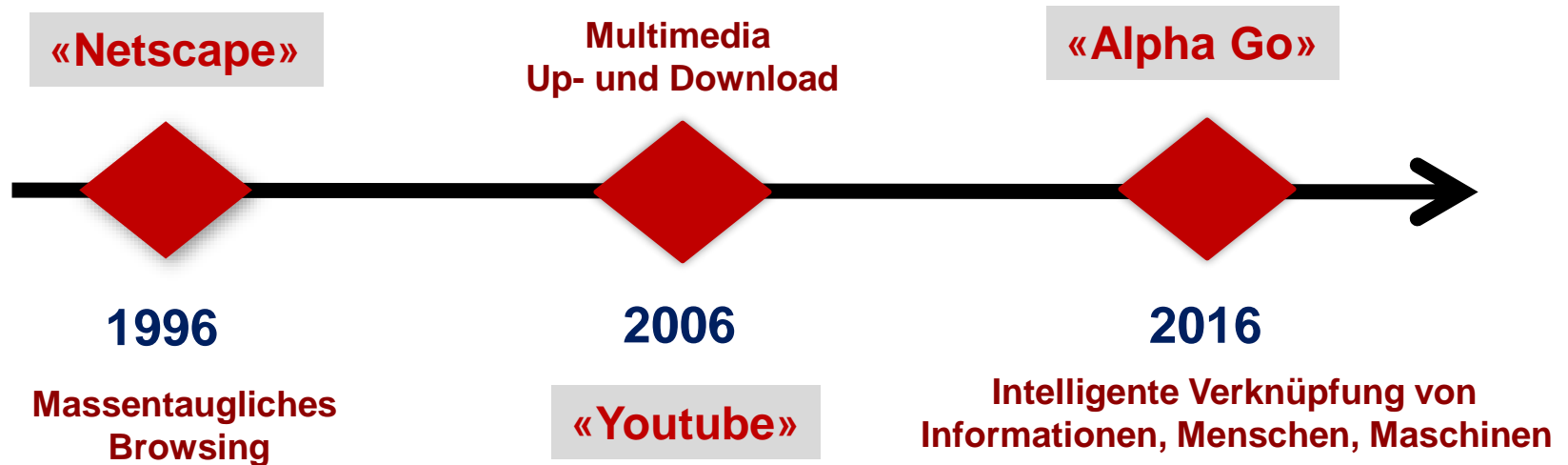
Die Rolle der Gemeinwesen im *E-Government*



Von Papier auf elektronische Medien umstellen

1996 – 2006 – 2016

Der technologische Fortschritt
in 3 Entwicklungssprüngen:



Heute ist alles da für disruptive Entwicklungen

Die Rechenleistungen, die Daten, die Algorithmen, die Plattformen, die Programmierschnittstellen und (Grafik-)Prozessoren ... Alles ist da, damit sich über Cloudcomputing, Big Data, Open Data, Sensorik, Internet of Things, 3D-Drucker, Robots, Bots, Bild- und Spracherkennung, erhöhte Realität, Automatisierung, Blockchain und Deep Learning bahnbrechende Entwicklungen durchsetzen können.

Der Kreativität für vielfältige neue Geschäftsanwendungen und -möglichkeiten sind praktisch keine Grenzen gesetzt, wobei die Verzahnung, Verschmelzung und das Wechselspiel zwischen realen und virtuellen Welten, «Offline to Online» und «Online to Offline» [O2O] omnipräsent wird. Aber auch die Grundsätze der Share Economy dürften sich in vielen Bereichen durchsetzen und sowohl kulturell als auch rechtlich vieles verändern.

Es entsteht ein enormer Druck auf die wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und kulturellen Transformationsprozesse.

Die Rolle der Gemeinwesen im *Smart Government*

EXPLORATION
Das Nächste erforschen
und in Angriff nehmen

Gemeinwesen werden zu Moderatoren und Katalysatoren, um gemeinsam mit der digitalen Gesellschaft – Bevölkerung und Wirtschaft – den Entwicklungspfad explorativ zu gehen.



VUCA fördert Fortschrittsskeptizismus

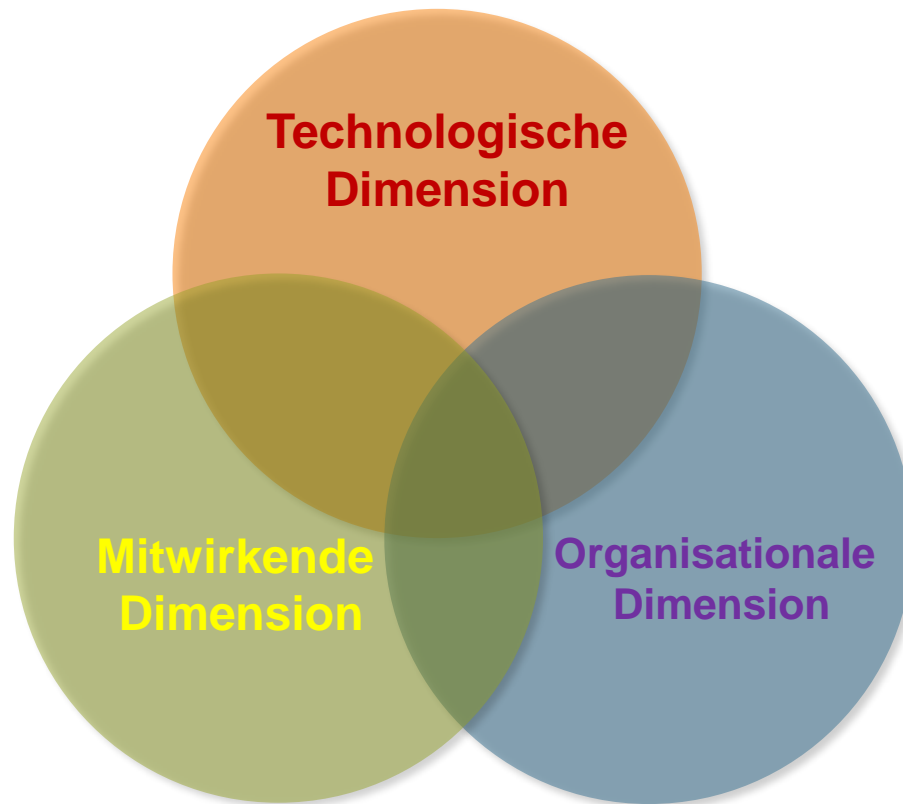
Der Begriff «Arbeit» wird dekonstruiert und muss durch ein neues Selbstverständnis ersetzt werden

Neue Logistik-, Transaktions- und Vergütungssysteme setzen sich durch

Alles hängt mit allem zusammen: Von schnellem Wandel ausgehen

Die Megatrends auf die sich *Smart Government* einzustellen hat

EXPLORATION
Das Nächste erforschen
und in Angriff nehmen



Technologische Dimension

EXPLORATION
Das Nächste erforschen
und in Angriff nehmen

3

Immer weiter zunehmende Bedeutung elektronischer Plattformen für Beziehungen, Produkte, Angebote und Nachfrage.

2

Intensivierung und Neuordnung der Mensch-Maschine-Beziehungen.

1

Intelligente Verknüpfung von stetig zunehmenden Daten zur Vernetzung von Informationen, Menschen, Maschinen und Unternehmen.

Mitwirkende Dimension

EXPLORATION
Das Nächste erforschen
und in Angriff nehmen

3

Entwickeln auf Grund von Fakten. Menschliches Urteilsvermögen und Algorithmen produktiv zusammenarbeiten lassen.

2

«Power-with-Steuerung» durch den intelligenten und mobilisierenden Einbezug der digitalen Gesellschaft [Unternehmen & Bevölkerung].

1

Wissens- und Kommunikationsmanagement als tragende Säulen.

Organisationale Dimension

EXPLORATION
Das Nächste erforschen
und in Angriff nehmen

3

Überprüfung und Neuorganisation der Leistungserstellung und Leistungserbringung.

2

Überprüfung und Anpassung der Steuer-, Regel- und Kontrollpraxis.

1

Verschiebung und Neuordnung organisationaler Grenzen. Zunehmende Durchlässigkeit.

Smart Government benötigt Agilität!



Um «agil» zu sein, braucht es einen Ausgangspunkt, von dem aus die Gemeinwesen ihre Aktivitäten kohärent, spezifisch, messbar, angepasst und fristgerecht entwickeln.

Um «agil» zu sein, braucht es die erforderlichen Kompetenzen und Dispositionen

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Peter Opitz
+41 79 667 76 35
<mailto:peter.opitz@onm.ch>

Opitz New Media AG
Information | Organisation | Management
Technoparkstrasse 1 | 8005 Zürich | Switzerland
<https://www.onm.ch>
