

Die eCH-Fachgruppe Geschäftsprozesse

Umfeld, Ziele, Ergebnisse
2011

Verein eCH

- erstellt Standards für E-Government Schweiz
- eCH = Verein = Milizprinzip
- Auftrag im Rahmen der Umsetzung der E-Government-Strategie Schweiz, www.egovernment.ch
- Verbindlichkeit der eCH-Standards gemäss „Rahmenvereinbarung“ zwischen Bund und Kantonen
- www.ech.ch

E-Government-Strategie: Ziele

E-Governmenr-Strategieziele sind Prozessziele:

„ Ein zentrales Anliegen ist die Durchgängigkeit der Prozesse über alle föderalen Ebenen hinweg.“ (BR Widmer-Schlumpf)

BPM in der öffentlichen Verwaltung (übergeordnete Ziele):

- Abbau administrativer Lasten für Unternehmen und Bürger mittels durchgängiger Prozesse
 - Steigerung der Zuverlässigkeit, Flexibilität und Innovationsfähigkeit
 - Steigerung der Wirtschaftlichkeit (z.B. IKT-Einsatz) usw.
- „Durchgängigkeit“ wird durch die verwaltungsübergreifenden Vernetzung von Leistungen und Prozessen erreicht (vgl. *eCH-0126 Vernetzte Verwaltung*)

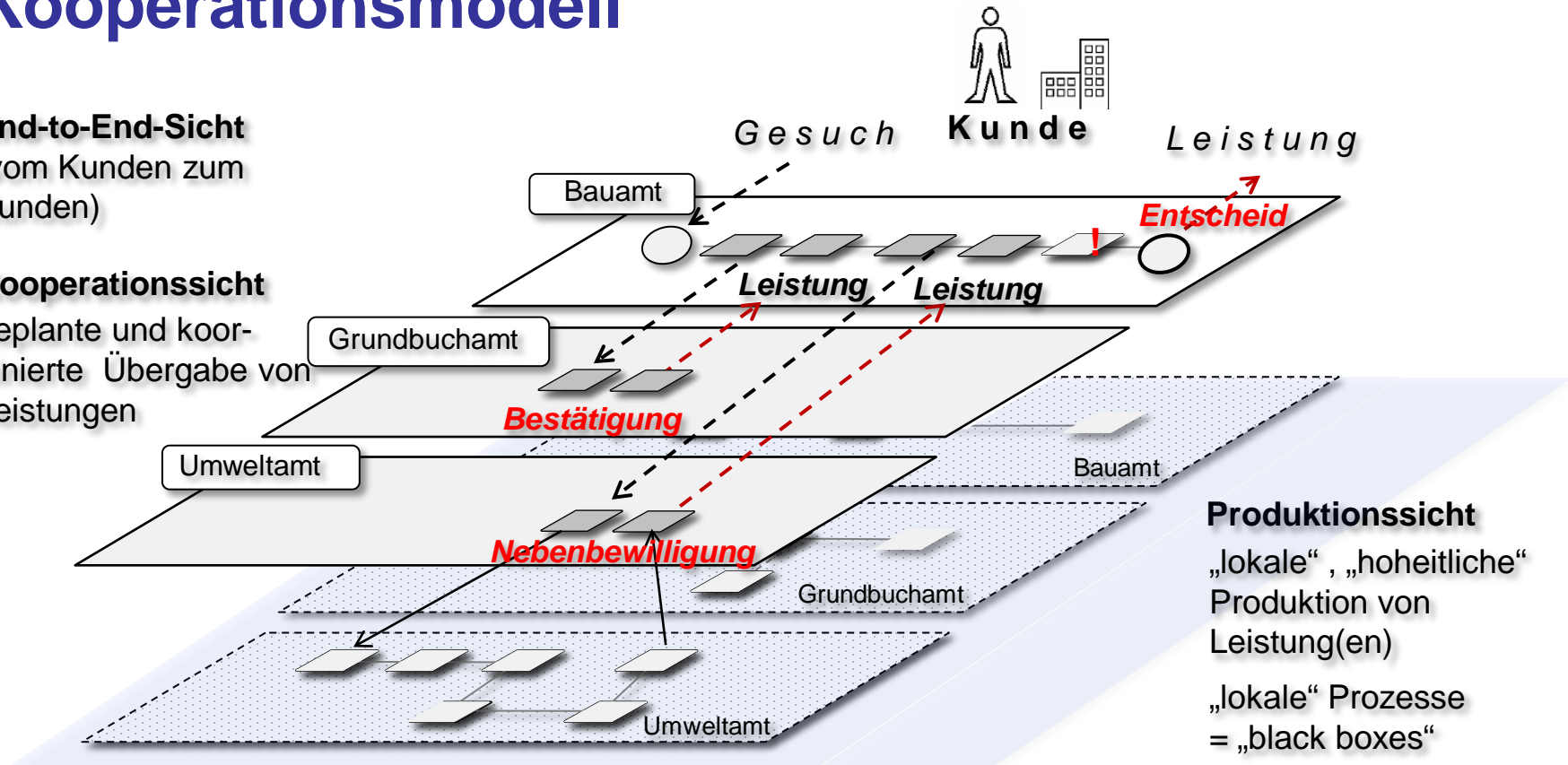
Rahmenbedingungen....

- föderale Strukturen und rechtsstaatlichen Prinzipien (Legalitätsprinzip, Zuständigkeitsprinzip)
- Vielzahl von Akteuren (+ 70 Bundesämter, 26 Kantone, + 2500 Gemeinden)
- Vielzahl und Vielfalt von öffentlichen Leistungen und Prozessen
- unterschiedliche regionale und lokalen Kulturen, Entwicklungsstände und Veränderungsmöglichkeiten?
- etc.
- Zuständigkeitsprinzip und föderale Strukturen als Modernisierungshindernis?

„Durchgängige Prozesse“: Das föderale Kooperationsmodell

End-to-End-Sicht
(vom Kunden zum Kunden)

Kooperationssicht
geplante und koordinierte Übergabe von Leistungen



Vgl. eCH-0126 Vernetzte Verwaltung – Organisationskonzept für ein föderales E-Government Schweiz



eCH E-Government Standards. Schwerpunkte der BPM-Standardisierung....

Aufgabenlandkarte(n)

Aufabengliederung zur sachlichen Einordnung von Leistungen

Führungsaufgaben

Strategie Planung

Kernaufgaben

Arbeit Steuern Bauen Umwelt Bildung

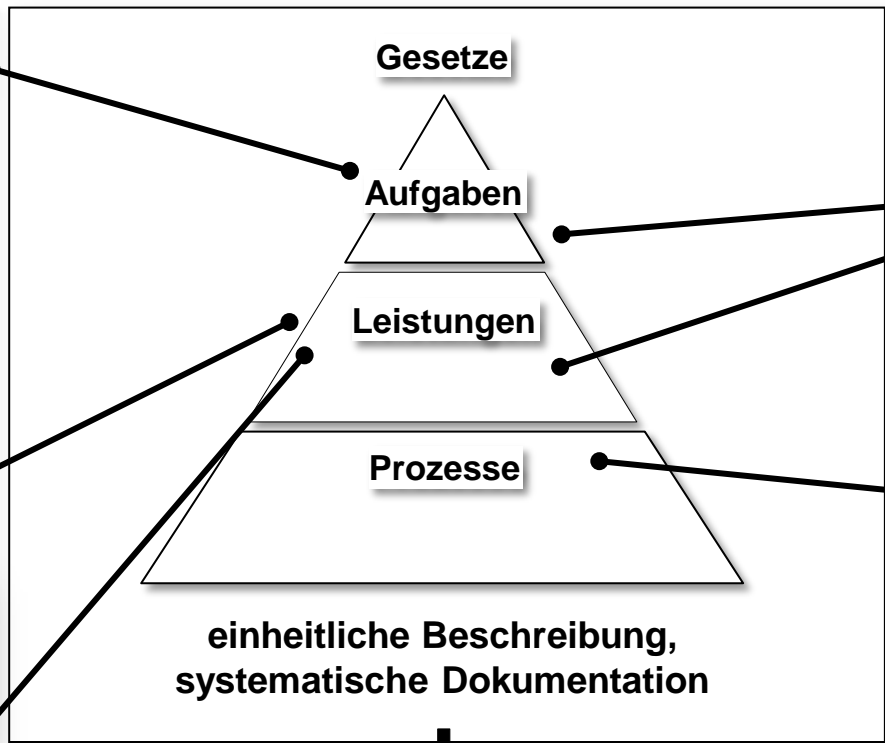
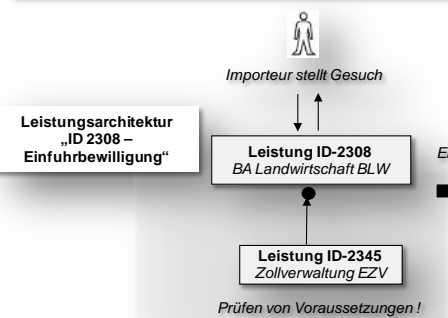
Supportaufgaben

Finanzen Personal

Leistungsinventar

| | |
|-----|--|
| 274 | Todesurkunde - ausstellen |
| 275 | Todesurkunde CIEC - ausstellen |
| 276 | Bestimmung der Bestattungsart erfassen |
| 298 | Verkehrssteuererlass - |

Leistungsarchitektur(en)



Aufgaben- und Leistungsbeschreibung

Aufgabe Leistung

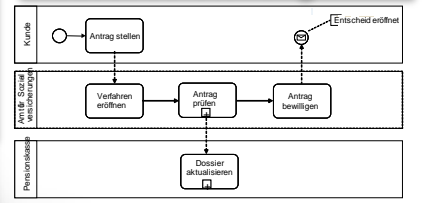
Merkmale

Prozessbeschreibung & -darstellung

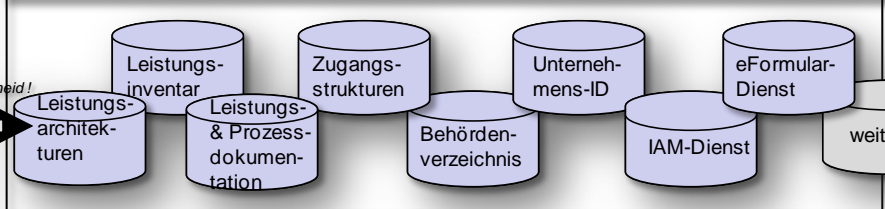
Prozessbeschreibung

Merkmale

Prozessdarstellung



Referenzverzeichnis-Dienste für durchgängige, verwaltungsübergreifende Prozesse



priorisierte E-Government-Vorhaben

BPM-Dokumente eCH (Stand Nov. 2011) - 1

a) Rahmenkonzept zur Verwaltungsmodernisierung

eCH-0126 Vernetzte Verwaltung – Organisationskonzept für ein föderales E-Government Schweiz

b) Beschreibungsvorgaben (Standards)*

eCH-0138 Rahmenkonzept Dokumentation

eCH-0139 Aufgaben und Aufgabenstrukturen

eCH-0073 Leistungen

eCH-0140 Prozesse -> BPMN V2.0

eCH-0141 Gliederung des Leistungsangebots

eCH-0088 Behördengänge

** öffentliche Stellungnahme abgeschlossen, Freigabe für Jan. 2012 geplant*

BPM-Dokumente eCH (Stand Nov. 2011) - 2

c) Referenzverzeichnisse

eCH-0049 Themenkataloge für Unternehmen und Privatpersonen

eCH-0070 Leistungsinventar der öffentlichen Verwaltung der Schweiz

d) Hilfsmittel (Umsetzungshilfen)

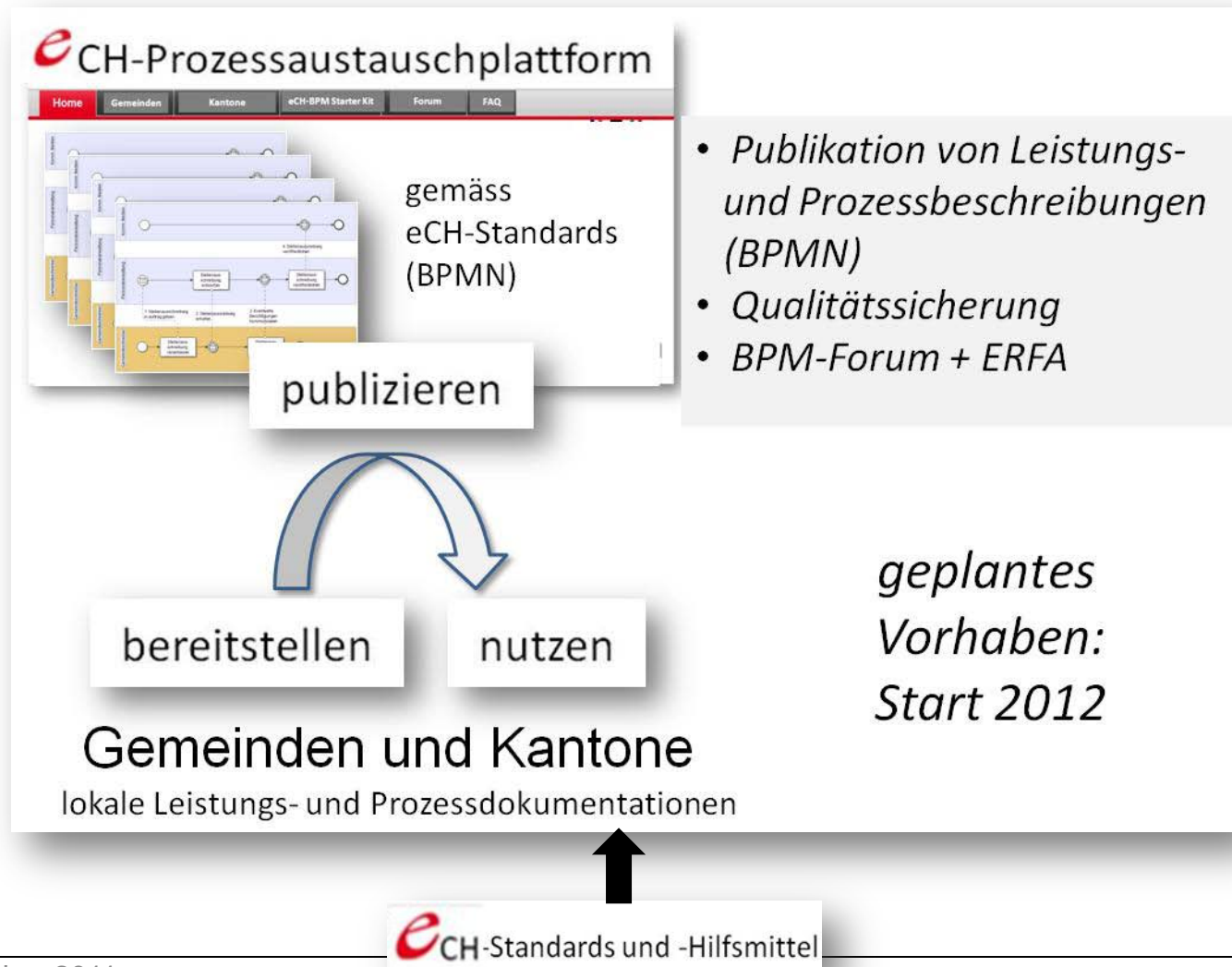
eCH-0074 Geschäftsprozesse grafisch darstellen – Der Einsatz von BPMN aus Geschäftssicht*

eCH-0096-BPM-Starter Kit

- mit BPM-Projektleitfaden und open source BPMN-Tool
- 2012: Mitwirkung im Vorhaben „eCH-Prozessaustauschplattform für Gemeinden und Kantone“

**Freigabe geplant für Ende Nov. 2011*

Ausblick: „eCH-Prozessaustauschplattform für Gemeinden und Kantone“ (Projektstart für 2012 geplant)



eCH-Fachgruppe Geschäftsprozesse

- Bereitstellung von BPM-Standards **und** BPM-Umsetzungshilfen
 - „Rad nicht neu erfinden“
- Einbindung in diverse Umsetzungsvorhaben der E-Government-Strategie Schweiz
- branchenübergreifende Zusammensetzung = Netzwerk (öffentliche Verwaltung, Forschung + Lehre, Dienstleister)
 - praxistaugliche Ergebnisse
 - Verstärkerfunktion der Dienstleister (Anwenderbezug)
 - Feedbackschleife mit den Anwendern
- Kontakt: marc.schaffroth@isb.admin.ch (Leitung FG)