



E-Government Standards.

**eCH-0203 (Beilage 1)**  
**Ergebnisübersicht «Vernetzte Verwaltung**  
**Schweiz»**

(animierter Foliensatz)

*Matthias Dyer, DETECON (Schweiz) AG*

*Marc Schaffroth, Informatiksteuerungsorgan des Bundes ISB (EFD)*

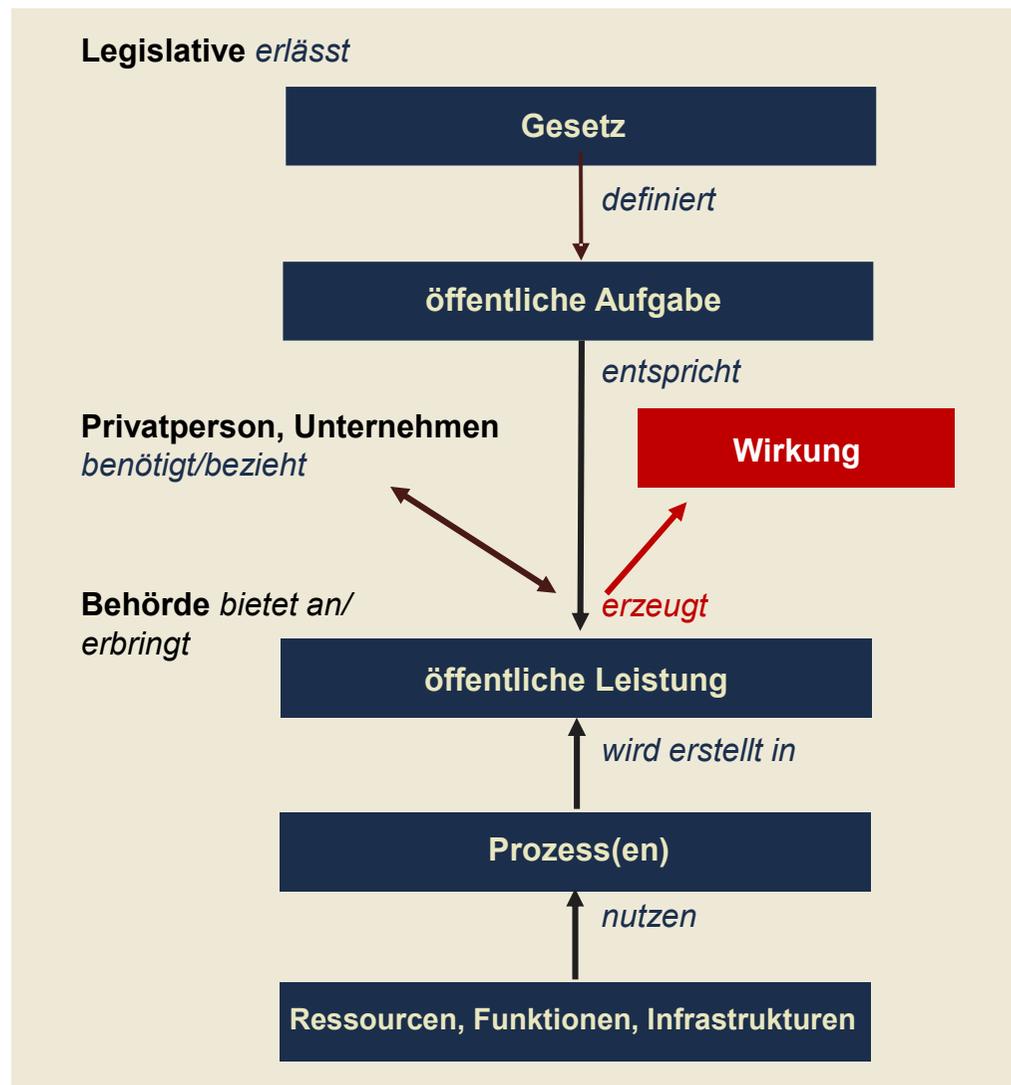
*Christian Senning, AWK Group AG*



## Eine gemeinsame Sprache ermöglicht ein gemeinsames Handeln

Die einheitliche Beschreibung und systematische Dokumentation von *Aufgaben, Behörden, Leistungen, Prozessen* und *Zugangsstrukturen der öffentlichen Verwaltung* eröffnet ein vielfältiges Nutzenpotential bei der Umsetzung der Modernisierungs- und Prozessziele der «E-Government Strategie Schweiz»:

- Bereitstellung eines kundenorientierten Behördenzugangs
- Administrative Entlastung und zusätzliche Vorteile im Standortwettbewerb durch eine ebenenübergreifende Vernetzung der Verwaltung
- Verbesserung der Gesamtwirtschaftlichkeit der Verwaltungshandeln durch Vernetzung – Interoperabilität auf organisatorischer und technischer Ebene
- Überprüfung, Anpassung und Bewertung der staatlichen Vollzugstätigkeit
- Kontinuierlicher Verbesserung der Geschäftsprozesse im Rahmen des Prozessmanagements; Harmonisierung von Verwaltungsprozessen
- Steuerung der IKT durch das Geschäft
- Unterstützung des Risiko-, Qualitäts- und Records Management



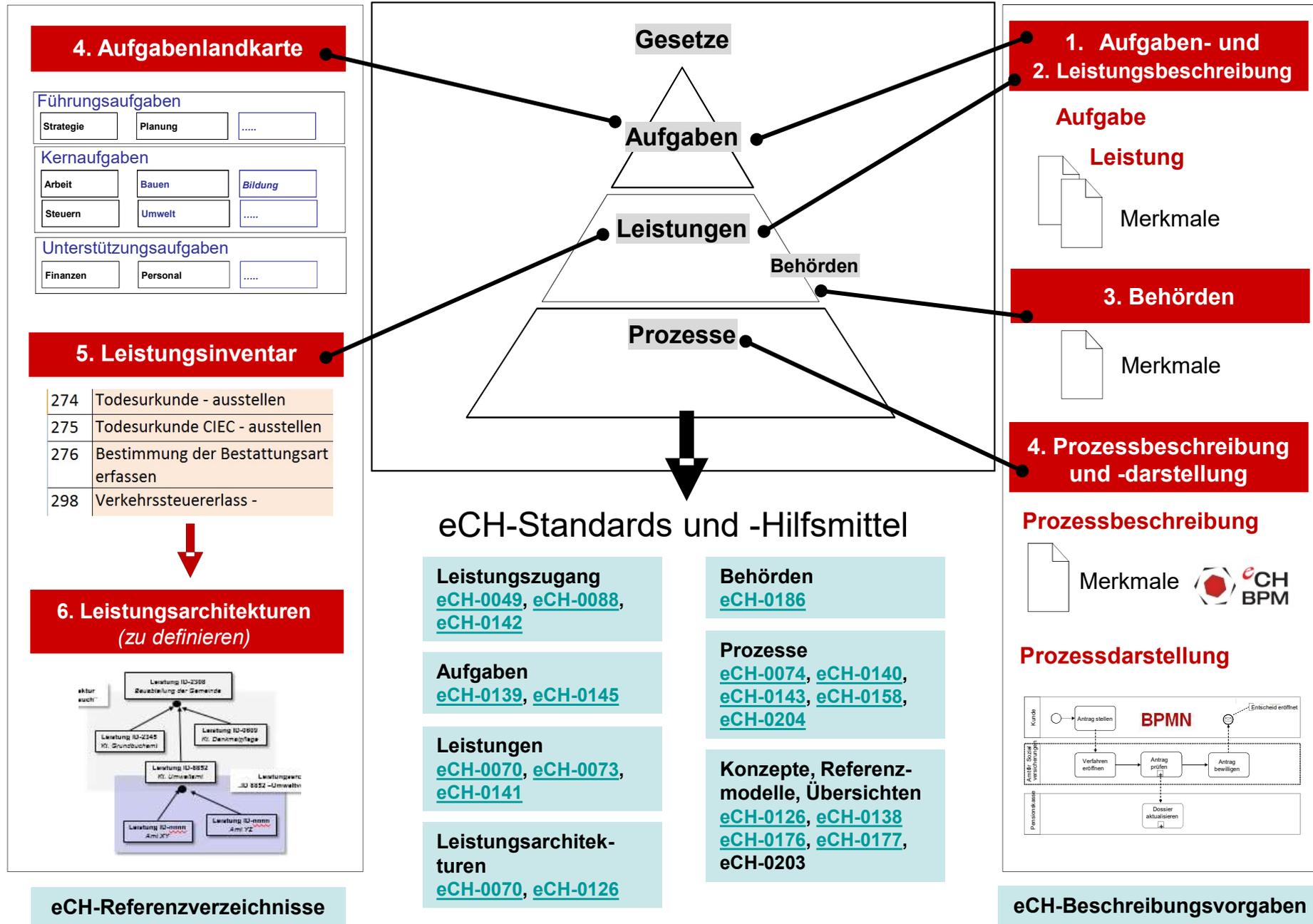
Vgl. [eCH-0138](#)



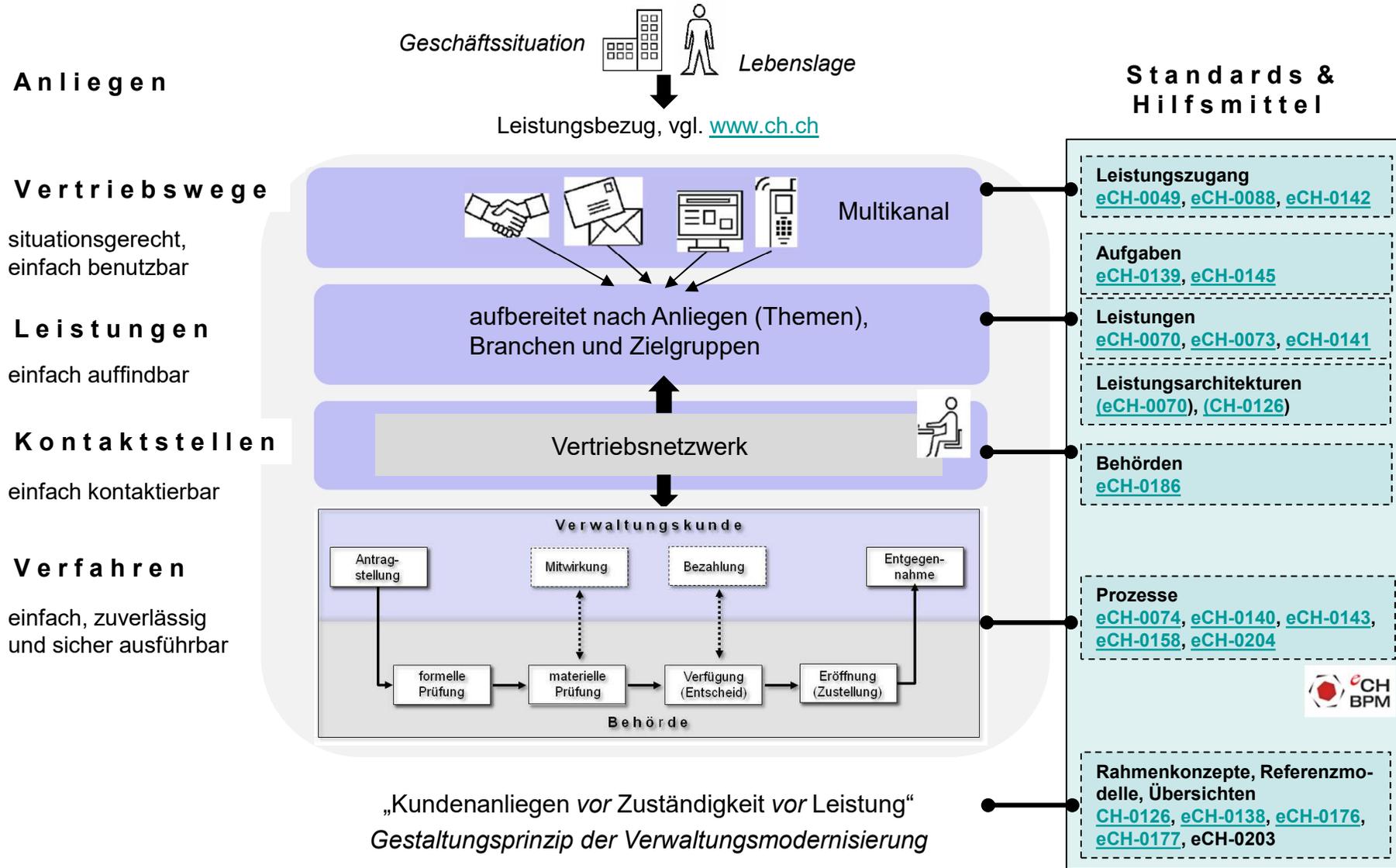
# eCH-Ergebnislandkarte «Vernetzte Verwaltung Schweiz»

	Produktion <i>vernetzte Vertriebsstrukturen</i>		Prozess- management	Vertrieb <i>vernetzte Vertriebsstrukturen</i>								
Referenz- Verzeichnisse	<p><b>eCH-0145</b> Aufgabenlandkarte der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>		<p><b>eCH-0070</b> Inventar der Leistungen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>	<p><b>eCH-0204</b> eCH-Prozessplattform <a href="http://www.ech-bpm.ch">www.ech-bpm.ch</a></p>	<p><b>eCH-0049</b> Themenkataloge zur Gliederung des Leistungsangebots der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>							
Umsetzungs- hilfen			<p><b>eCH-0143</b> Organisationshandbuch Prozessmanagement</p>	<p><b>eCH-0074</b> Geschäftsprozesse grafisch darstellen (BPMN)</p>		<p><b>eCH-0142</b> Handbuch zur Optimierung des Zugangs zu öffentlichen Leistungen auf Behördenportalen</p>						
Dokumentations- vorgaben	<p><b>eCH-0139</b> Vorgaben zur Beschreibung von Aufgaben und Aufgabengliederungen</p>	<p><b>eCH-0073</b> Vorgaben zur Beschreibung von Leistungen</p>	<p><b>eCH-0158</b> BPMN-Modellierungskonventionen für die öffentliche Verwaltung</p>	<p><b>eCH-0140</b> Vorgaben zur Beschreibung und Darstellung von Prozessen</p>	<p><b>eCH-0141</b> Vorgaben zur Beschreibung und Gliederung des Leistungsangebots</p>	<p><b>eCH-0186</b> Beschreibungsvorgaben für Behörden</p>						
	Aufgaben	Leistungen	Prozesse		Leistungszugang	Behörden						
<p><b>eCH-0138</b> Rahmenkonzept zur Beschreibung und Dokumentation von Aufgaben, Leistungen, Prozessen und Zugangsstrukturen der öffentlichen Verwaltung der Schweiz</p>												
Konzepte / Referenzmodelle	<p><b>eCH-0177</b> Informationsmodell zur Geschäftsabwicklung in einer „Vernetzten Verwaltung Schweiz“</p>											
	<p><b>eCH-0176</b> Referenzmodelle für eine „Vernetzte Verwaltung Schweiz“</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">Das föderale Kooperationsmodell</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Das Konzept der Prozessmodularisierung</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">Vertrieb öffentlicher Leistungen</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Das Konzept der Leistungsarchitektur(en)</td> <td style="text-align: center;">Das Konzept der Prozessoperationalisierung</td> <td></td> </tr> </table>						Das föderale Kooperationsmodell	Das Konzept der Prozessmodularisierung	Vertrieb öffentlicher Leistungen	Das Konzept der Leistungsarchitektur(en)	Das Konzept der Prozessoperationalisierung	
	Das föderale Kooperationsmodell	Das Konzept der Prozessmodularisierung	Vertrieb öffentlicher Leistungen									
Das Konzept der Leistungsarchitektur(en)	Das Konzept der Prozessoperationalisierung											
<p><b>eCH-0126</b> Rahmenkonzept „Vernetzte Verwaltung Schweiz“</p>												

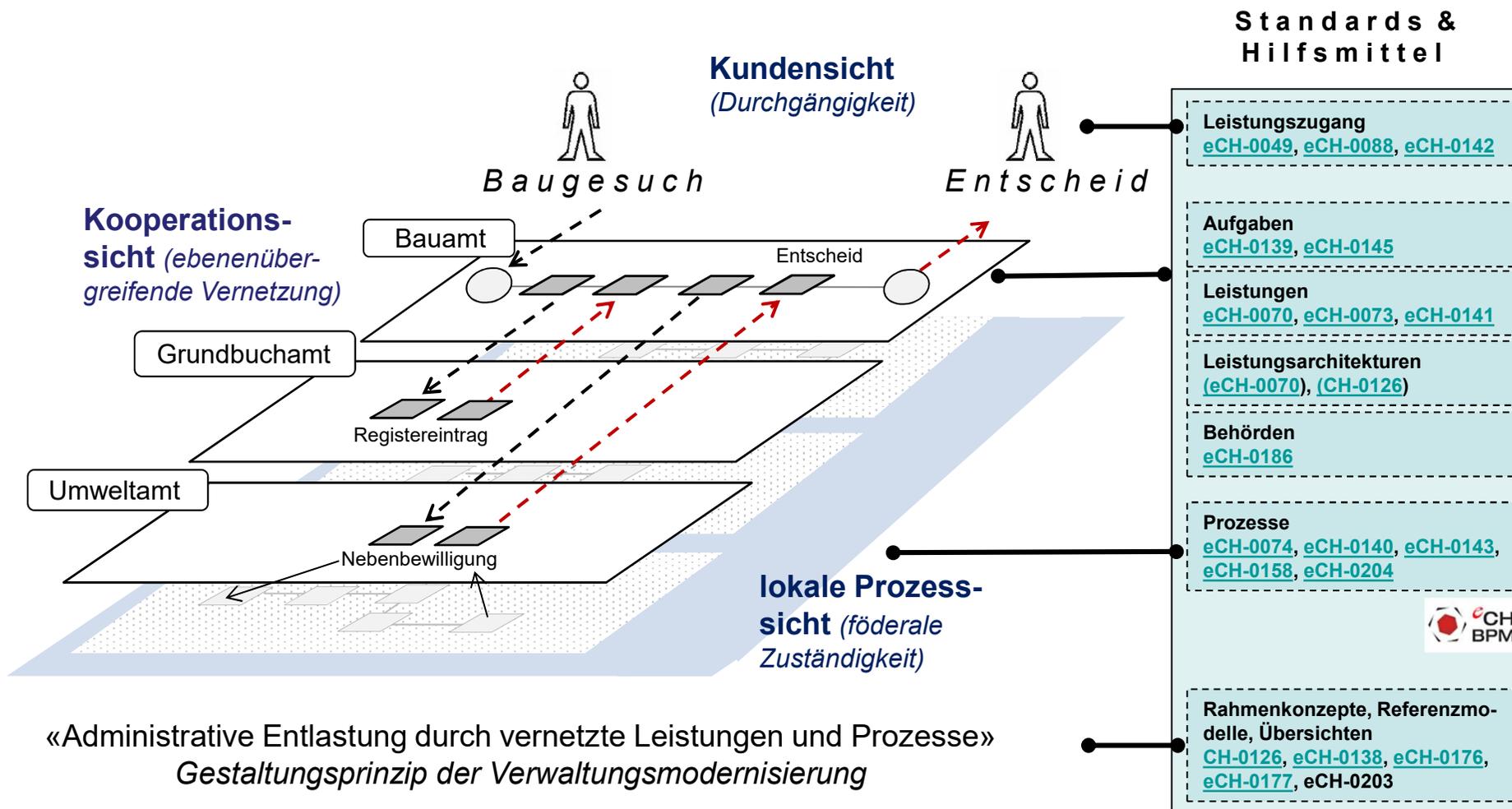
# eCH «Vernetzte Verwaltung Schweiz» - Beschreibungselemente



# eCH «Vernetze Verwaltung Schweiz» - Vertriebsicht



# «Vernetzte Verwaltung Schweiz» – Produktions- und Prozesssicht



## Ich will einen Prozess erheben / modellieren / analysieren



Um was für einen Prozess handelt es sich?  
Wie ordne ich ihn ein? Wie gestalte ich ihn?



- Aufgabenlandkarte [eCH-0145](#)
- Leistungsinventar [eCH-0070](#)
- Rahmenkonzept [eCH-0126](#)
- Referenzmodelle [eCH-0176](#)



Gibt es gute Prozessbeispiele von ähnlichen  
Verwaltungseinheiten?



- eCH-Prozessplattform [ech-bpm.ch](http://ech-bpm.ch)



Wie modelliere/beschreibe ich den Prozess?



- BPMN [eCH-0074](#) / [eCH-0140](#) / [eCH-0158](#)
- Beschreibung [eCH-0138](#), [eCH-0140](#)

## Ich will eine Leistung öffentlich zugänglich machen



Wie gliedere ich die Leistungen?  
Wie benenne ich sie?



- Aufgabenlandkarte [eCH-0145](#)
- Gliederung & Beschreibung [eCH-0141](#)
- Themenkataloge [eCH-0049](#)

## Ich will Prozessmanagement in meiner Organisation einführen / verankern



Welche Rollen braucht das Prozessmgmt.?  
Wo sind diese am besten angesiedelt?



- Organisationshandbuch Prozessmanagement [eCH-0143](#)