

eCH-0054 Méthode de gestion de projets HERMES

Titre	Méthode de gestion de projets HERMES
Code	eCH-0054
Type	Norme
Stade	Déployé
Version	2.0 (Major Change)
Statut	approuvé; abrogé
Validation	2014-02-26
Date de publication	2014-03-07
Remplace	1.00
Langues	allemand (original), français (traduction)
Annexes	Aucune
Auteur(s)	Groupe spécialisé HERMES Hélène Mourgue d'Algue, Unité de stratégie informatique de la Confédération USIC, helene.mourguedalgu@isb.admin.ch Guido Eicher, Unité de stratégie informatique de la Confédération USIC, guido.eicher@isb.admin.ch Bernhard Kruschitz, BKI AG, bkruschitz@bki.ch
Editeur / Distributeur	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 www.ech.ch / info@ech.ch

Condensé

La méthode HERMES a été entièrement retravaillée dans le cadre du projet HERMES 5. HERMES 5 met l'accent sur les besoins et exigences des utilisatrices et utilisateurs. Ils ont été grandement pris en compte lors de l'élaboration. La nouvelle version qui en résulte est plus affinée et plus facile à utiliser. Le nombre de phases de projet a été réduit, les rôles actualisés et des scénarios prédéfinis, qui peuvent être adaptés de manière simple aux déroulements de projets concrets, sont à disposition. Des check-lists utiles, des modèles et un outil en ligne sont également proposés.

Sommaire

1	Statut du document	3
2	Introduction	3
2.1	Vue d'ensemble	3
2.2	Domaine d'application.....	3
2.3	Avantages.....	3
2.4	Priorités	3
3	Considérations de sécurité	4
4	Exclusion de responsabilité – droits de tiers	4
5	Droits d'auteur	5
	Annexe A – Références & bibliographie	6
	Annexe B – Collaboration & vérification	6
	Annexe E – Modifications par rapport à la version 1.00 Norme pour la conduite de projets informatiques (HERMES)	6

1 Statut du document

Le Comité d'experts a **approuvé** le présent document, lui conférant force normative pour le domaine d'application défini et dans les limites de validité fixées.

2 Introduction

2.1 Vue d'ensemble

HERMES est la méthode de gestion de projets pour l'informatique, la prestation de services, le service et l'organisation des affaires et a été mise au point par l'administration fédérale suisse. La méthode est à la disposition de tous en tant que norme ouverte de l'association eCH. De nombreux cantons, villes, établissements éducatifs et sociétés privées utilisent déjà HERMES.

2.2 Domaine d'application

La méthode de gestion de projet HERMES permet l'exécution de projets dans le domaine de l'informatique, les services et l'organisation des opérations. HERMES offre une assistance de qualité pour les projets de cyberadministration à tous les niveaux fédéraux (Confédération, cantons et communes). HERMES est intégré dans le processus générique «Elaboration de solutions» (P05 au sein de la Confédération) et garantit ainsi le bon déroulement du projet.

2.3 Avantages

- Soutien des stratégies et objectifs de l'organisation permanente
- Prise en compte des intérêts de toutes les parties prenantes
- Gestion consciente des risques
- Mise en œuvre efficace et pérenne des moyens
- Responsabilités claires des rôles de pilotage et de direction
- Transparence et traçabilité de l'exécution du projet
- Assurance de la qualité, eu égard aux résultats du projet et respect des normes et consignes

2.4 Priorités

Hermès, la méthode de gestion de projets est une solution globale, qui répond aux multiples besoins d'un chef de projet moderne avec les éléments suivants:

Méthode

- Le manuel de référence documente la méthode et est disponible en version imprimée et en ligne
- Il constitue l'élément de référence pour la certification
- Il convient également au travail en autonomie

HERMES en ligne

- Les scénarios constituent la base de la planification des projets
- Les modèles de document et les check-lists permettent une utilisation rapide
- Les scénarios individuels couvrent les spécificités de l'organisation
- Des documents auxiliaires sont à disposition

Formation et certification

- Des cours permettent d'apprendre à connaître et à appliquer HERMES
- Des cours d'approfondissement thématiques favorisent la professionnalisation
- Des certificats délivrés par un organisme indépendant attestent des capacités

Echange d'expérience

- Des manifestations favorisent l'échange et la mise en place de réseaux
- Les bulletins d'information et les médias sociaux informent des nouveautés
- Les utilisateurs d'HERMES intègrent leurs expériences et leurs souhaits dans la suite du développement

Normalisation

- De nouveaux développements font l'objet d'une normalisation par eCH
- Les utilisateurs sont représentés dans le groupe spécialisé HERMES

3 Considérations de sécurité

HERMES intègre les activités indispensables à la sûreté de l'information et de la protection des données (IPD) lors d'un projet TIC au cours du projet.

4 Exclusion de responsabilité – droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association **eCH** et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs, ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association **eCH** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes **eCH** ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes **eCH** peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association **eCH** mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes **eCH** peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes **eCH** est exclue dans les limites des réglementations applicables.

5 Droits d'auteur

Tout auteur de normes **eCH** en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois, par une convention écrite spéciale, à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'association **eCH**, pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs **eCH** respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes **eCH** sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par **eCH**, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes **eCH**. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

Annexe A – Références & bibliographie

Manuel de référence Version imprimée disponible à la commande/version à imprimer et en ligne:
<http://www.isb.admin.ch/themen/methoden/01661/01662/index.html?lang=de>

Annexe B – Collaboration & vérification

USIC	Responsable du développement et de la maintenance de la méthode HERMES
Experts HERMES	Un groupe composé de près de 40 experts HERMES a accompagné la mise au point de la méthode.
Comité de projet HERMES 5	Didisheim Jean-Jacques (USIC), Flueckiger Federico (DFF), Gasser Karl (DFJP), Kuenzi Peter (BIT, DFF), Markwalder Daniel (DEFR), Myrach Thomas (Uni Berne), Treichler Jürg (DDPS)
Groupe spécialisé eCH HERMES	Responsable de la vérification, des révisions de la norme préparées par l'USIC et des compléments apportés par les utilisateurs (ex. pratiques ayant fait leurs preuves, lignes directrices etc.), qui ne font pas partie intégrante de la présente norme. Pour plus de renseignements, se reporter également au site www.ech.ch

Annexe E – Modifications par rapport à la version 1.00 Norme pour la conduite de projets informatiques (HERMES)

- Rapprochement avec le méta-modèle SPEM 2.0
- Nouveau modèle de phases avec les 4 phases Initialisation, Conception, Réalisation, Déploiement
- Mise à jour des rôles, résultats
- Modification du nom procédure comme tâches et mise à jour
- Introduction de 2 éléments méthodiques: modules et scénarios
- Suppression des sous-modèles et types de projets
- Nouvelles indications concernant l'application: gouvernance, agilité, durabilité, programme, pilotage financier et direction, planification, utilisation avec d'autres méthodes et pratiques, déploiement de HERMES dans l'organisation, unités de réalisation et publications (releases)

Liste des adaptations au niveau des éléments de la méthode

SPEM 2.0 (traduction fr.)	HERMES 2003	HERMES 5
Rôle	Rôle	Rôle
(Type de) résultat	(Type de) résultat	Résultat
Artéfact	Résultat	Résultat
Résultat	Etat de résultat	Résultat
Objet de livraison	Livraison	Résultat
	Input externe	-
Tâche	Etape de travail	Tâche
Etape		Activité
Exécutant principal	Exécutant	Responsabilité tâche
Exécutant supplémentaire	Co-exécutant	-
Responsable	Décisif	Elaboration résultat
Entrée obligatoire	Résultat input	-
Sortie	Résultat output	-
Structure détaillée du projet	Structure détaillée des tâches	Structure détaillée du projet
Phase	Phase	Phase
Itération	Itérations de phases	Itération
Activité	Activité	Tâche
Décision	Point de décision de phase point de décision	Décision
Modèle de processus	<i>Sous-modèle</i> (comme opération partielle, dans le diagramme des activités)	Module
Processus de mise à disposition	Type de projet	Scénario
Descripteur de résultat de travail	Référence au résultat	Référence au résultat
Descripteur de tâches	Référence à l'activité	Référence à la tâche
Descripteur de rôles	Référence au rôle	Référence au rôle

SPEM 2.0 (traduction fr.)	HERMES 2003	HERMES 5
Groupe de rôles	Groupe de rôles	Groupe de rôles Les groupes de rôles utilisés sont: Niveaux hiérarchiques avec pilotage, guidage, exécution Partenaire avec utilisateur, auteur, exploitant Organisation du projet, Organisation permanente
Discipline	<i>Sous-modèle</i> (comme groupe d'activité)	-
Domaine	Structure des résultats	Module (tant les tâches que les résultats sont regroupés en modules, comme Capability Pattern)
Type de résultat de travail		Type de résultat (le terme n'est pas utilisé, mais est décrit en substance dans la méthode)
Outil	<i>Procédures et outils</i> (élément de méthode non explicite, défini pour le tailoring du modèle de procédure)	HERMES en ligne Outil pour la publication de la méthode et l'élaboration de scénarios
Instruction	Technique de travail	Indication concernant l'utilisation
Liste de vérification		Check-list
Concept		Concept
Exemple		Exemple
Rapport		Rapport
Asset réutilisable		Résultat réutilisable
Matériel de soutien	Utilitaire	Utilitaire

SPEM 2.0 (traduction fr.)	HERMES 2003	HERMES 5
Modèle	Modèle	Modèle de document
Définition de termes	HERMES TERMS	
Livre blanc / White Paper	Brochures	Best Practices
Bibliothèque de méthode		Bibliothèque de méthode
Adaptation	Tailoring	Adaptation