

eCH-0049 Annexe 2-1 – Catalogue thématique pour les entreprises

Titre	Annexe 2-1 – Catalogue thématique pour les entreprises (français)
Code	eCH-0049
Type	Bonne pratique
Stade	expérimentale
Version	4.00
Statut	approuvé
Validation	12/03/12
Date de publication	12/04/12
Remplace	
Langues	Français, Allemand
Auteur(s)	Groupe spécialisé Processus administratifs Christelle Desobry, Chancellerie fédérale; christelle.desobry@bk.admin.ch Peter Opitz, Opitz New Media AG, peter.opitz@onm.ch Marc Schaffroth, Unité de stratégie informatique de la Confédération (USIC), marc.schaffroth@isb.admin.ch Stefan Schneider, Chancellerie fédérale, stefan.schneider@bk.admin.ch Marc Zweiacker, zweiacker@zweiacker.com
Éditeur / Distributeur	Association eCH, Mainaustrasse 30, Case postale, 8034 Zürich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 www.ech.ch / info@ech.ch

Condensé

L'[annexe 2-1](#) de « eCH-0049 Catalogues thématiques relatifs à la structure de l'offre de l'administration publique suisse du point de vue des bénéficiaires de prestations [eCH-0049] contient le catalogue thématique pour « entreprises » (personnes morales ou collectivités) en français.

Le catalogue thématique est également proposé sous forme de fichier Excel, ce qui offre l'avantage de pouvoir visualiser les trois différentes versions linguistiques les unes à côté des autres.

Le document s'adresse aux responsables de processus, gérants de processus et architectes d'entreprise.

Table des matières

1 Statut du document.....	3
2 Contenu	3
3 Classification.....	3
4 Terminologie.....	3
5 Catalogue thématique pour entreprises	4
6 Gestion.....	14
7 Exclusion de responsabilité – Droits de tiers	14
8 Droits d’auteur.....	14
Annexe A – Références et bibliographie	15
Annexe B – Collaboration et surveillance	15
Annexe C – Abréviations	15
Annexe D – Glossaire	15
Annexe E – Modifications par rapport à la version 3.00.....	16

1 Statut du document

Le présent document a été **approuvé** par le Comité d'experts. Il a force normative pour le domaine d'application défini dans le domaine de validité stipulé.

Les annexes à [eCH-0049] sont classés comme «normes» et sont au stade «Expérimental». Ils sont utilisés par plusieurs organes de l'administration publique suisse.

2 Contenu

L'annexe 2-1 de [eCH-0049] contient le catalogue thématique pour « entreprises » (personnes morales et collectivités).

3 Classification

Pour la classification fonctionnelle de [eCH-0049] en tant que résultat de la mise en œuvre de la *Stratégie suisse de cyberadministration* [STRATÉGIE], se référer aux documents eCH suivants :

a) Concept cadre

[eCH-0138] eCH-0138 Concept organisationnel pour la description et la documentation de tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique en Suisse, cf. www.ech.ch

b) Règles concernant la description

[eCH-0141] eCH-0141 Règles concernant la description et la structure de l'offre de l'administration publique suisse du point de vue des bénéficiaires de prestations (catalogues thématiques), cf. www.ech.ch

[eCH-0088] eCH-0088 Règles concernant la description des démarches administratives en Suisse, cf. www.ech.ch

c) Répertoire des références

[eCH-0070] eCH-0070 Inventaire des prestations de l'administration publique suisse, cf. www.ech.ch

4 Terminologie

La terminologie de base relative à l'administration est jointe à la norme [eCH-0138].

5 Catalogue thématique pour entreprises

5.1 Structure

La structure des catalogues thématiques s'oriente sur les exigences formelles de *eCH-0141 Règles concernant la description et la structure de l'offre de l'administration publique suisse du point de vue des bénéficiaires de prestations (catalogues thématiques)*. Selon [eCH-0141], l'offre est structurée par sujets du point de vue des bénéficiaires de prestations, soit en deux *niveaux hiérarchiques* :

- Le 1^{er} niveau hiérarchique (*domaine*) est identifié formellement par un numéro à trois chiffres (« ID domaine ») et une désignation déterminée (« Désignation du domaine »).
- Le 2^{ème} niveau hiérarchique (*groupe*) est identifié formellement par un numéro à trois chiffres (« ID groupe ») et une désignation déterminée (« Désignation du groupe »).

Les catalogues thématiques ont une structure simple et homogène selon les dispositions des règles [eCH-0141] :

- Le 1^{er} niveau de l'hierarchie (*domaine*) comprend une structure grossière des sujets comme p.ex. « Travail et affaires sociales », « Connaissances et formation », « Transport » (catalogue thématique pour entreprises) etc.
 - Le 2^{ème} niveau d'hierarchie (*groupe*) comprend la structure plus détaillée des sujets au sein d'un *domaine*. Pour le *domaine* « Transport » (catalogue thématique pour entreprises), il existe par exemple les *groupes* suivants : « train », « chantiers », « aviation », « transport routier » etc.
- Remarque : Dans l'objectif d'une présentation plus claire, les *numéros d'identification* respectifs des *domaines* et *groupes* des catalogues thématiques ne sont pas représentés dans les documents PDF. La liste complète peut être demandée à la Chancellerie fédérale (contact : ccweb@bk.admin.ch).

Les termes utilisés sur les deux niveaux hiérarchiques *domaine et groupe* sont les *termes préférentiels*. Ces termes préférentiels sont à utiliser de préférence sur les portails. Pour ces termes préférentiels, il existe une liste de *synonymes* autorisés. Les synonymes sont des termes dont la signification est identique ou similaire. Ces expressions synonymes peuvent être utilisées comme clés de recherche sur les portails. La même règle est applicable à la liste des *descripteurs* autorisés qui décrivent en plus de détail le contenu des termes préférentiels.

5.2 Domaines et groupes (présentation 1)

La *présentation 1* divise les *domaines* et les *groupes* du *catalogue thématique pour entreprises*. La présentation correspond à la structure d'accès pour entreprises sur www.ch.ch.

Travail et affaires sociales	Finances et actions de promotion
Conflit du travail chômage et chômage partiel sécurité du travail profession indépendante égalité réglementation sur les successions assurance sociale postes et agence pour l'emploi registre pénal assurances	Poursuites et faillite énergie sponsor et finances allocations familiales et pour enfant à charge promotion de la culture agriculture détermination des salaires dettes impôts et taxes économie et tourisme
Connaissances et formation	Transport et énergie
Formation professionnelle formation pour adultes recherche et hautes écoles propriété intellectuelle mise en réseau certifications	Train chantiers installations de production d'énergie aviation transports publics transport par bateau funiculaires et ascenseurs transport routier et véhicules motorisés
Habitat et environnement	Agréments et déclarations obligatoires
Construction et habitat produits chimiques protection des monuments eau immobilier ordures et élimination des déchets bruit air aménagement de l'espace et registre foncier infrastructure protection de l'environnement	Travail et profession construction énergie et transports économie des finances commerce registre du commerce armes agriculture et affaires vétérinaires médecine et santé taxe sur la valeur ajoutée assurance sociale environnement concurrence
Affaires internationales	Information et statistique
Permis de travail pour les étrangers frontaliers suisses expatriés importation et exportation devises douanes	Travail construction formation culture gestion du paysage et des forêts appels d'offres publics organes de médiation droit et justice ordre et sécurité environnement économie et tourisme

5.3 Domaines et groupes et descripteurs (présentation 2)

La *présentation 2* divise les *domaines* et *groupes* du *catalogue thématique pour entreprises* et contient en outre la liste des descripteurs autorisés. La présentation correspond à la structure d'accès pour entreprises sur www.ch.ch.

Domaine	Groupe	Descripteurs
Travail et affaires sociales		
	Conflits du travail	conflits du travail, services de médiation extra judiciaire, conseil des prud'hommes, droit du travail, paix du travail, grève, litige salarial, salaire minimum
	Chômage et chômage partiel	assurance chômage, allocation chômage, indemnisation chômage, indemnisation en cas d'insolvabilité, programme d'occupation, agence de recrutement, reconversion, sous emploi, licenciement, congédiement, perte d'emploi, caisse de chômage, chômeurs, personnes au chômage, travailleur pauvre (working poor)
	Sécurité du travail	sécurité de l'emploi, conditions de travail, prévention des accidents, prévention des risques, Suva, assurance accident, accident du travail, maladie professionnelle, médecine du travail
	Travail en indépendant	profession libérale, travailleur indépendant, libéral, indépendant, professionnel libéral, travailleur à son compte, création d'entreprise, création de société, forme juridique, déclaration obligatoire, programme de promotion, assurance sociale, prévoyance professionnelle, assurance professionnelle, assurance d'entreprise
	Prévoyance professionnelle	caisse de retraite, organisme de prévoyance, pilier 3a, pilier 3b, LPP, prévoyance vieillesse, retraite
	Égalité	discrimination, non-discrimination, racisme, droits de l'Homme, égalité des droits, égalité de l'homme et de la femme, égalité des sexes, égalité de traitement
	Réglementation sur les successions	reprise d'entreprise, remise d'entreprise, changement de générations, vente d'entreprise, fermeture d'entreprise

	Assurance sociale	sécurité sociale, assurance vieillesse, assurance invalidité, AVS/IV, agence AVS, caisse de compensation, pension de retraite, pension d'invalidité, pension de veuvage, pension aux orphelins, retraite, incapacité totale de travail
	Postes et agences pour l'emploi	marché du travail, postes, recherche d'emploi, recherche de travail, offre d'emploi, chômage, agence régionale pour l'emploi, agence régionale de recrutement, OCE, agence pour l'emploi, réinsertion professionnelle
	Registre pénal	extrait de casier judiciaire, vérification d'identité, condamnation pénale
Finances et actions de promotion		
	Poursuites et faillite	recouvrement, recouvrement de dettes, banqueroute, volonté de recouvrement, procédure de recouvrement, saisie, gage immobilier, gage mobilier, extrait de registre de recouvrement, incapacité de paiement, insolvabilité, dettes, indemnité en cas d'insolvabilité, exploitation, adjudication, sursis de paiement, sursis concordataire, plan de collocation, office des poursuites, office des faillites
	Énergie	politique de l'énergie, marché de l'énergie, promotion de l'énergie, énergies alternatives, énergies renouvelables, centrale nucléaire, force nucléaire, énergie nucléaire, électricité, alimentation en énergie, alimentation en électricité, consommation d'énergie, consommation d'électricité, prix de l'électricité, énergie éolienne, énergie hydraulique, énergie solaire, biomasse
	Financement	crédit d'exploitation, banques, instituts financiers, Business Angels, investisseurs, capital-risque, capital propre, capitaux étrangers, budgétisation, liquidités, business plan, plan de financement, financement
	Allocations familiales et pour enfant à charge	politique familiale, promotion de la famille, allocation familiale, prestations sociales

	Promotion de la culture	Politique culturelle, promotion de l'art, promotion de films, fonds culturel, prix d'art, concours d'art, architecture, film, archives, bibliothèques, musées, théâtre, établissements culturels, financement culturel, dépenses culturelles, sponsoring, sponsor, subventions, contribution, expositions
	Agriculture	politique de l'agriculture, politique agricole, paiements directs, contributions, subventions, subvention, subventionnement
	Détermination des salaires	nouveau certificat de salaire, niveau de salaire, conditions de salaire, conditions de rémunération
	Dettes	redressement, budgétisation, sursis de paiement, sursis concordataire, assainissement des dettes, conseil en matière de dettes
	Impôts et taxes	politique fiscale, système fiscal, impôt fédéral direct, taxe sur la valeur ajoutée, impôt anticipé, taxe sur les produits pétroliers, impôt cantonal, impôt communal
	Économie et tourisme	politique économique, promotion de l'économie, promotion du tourisme, secteur de l'hôtellerie et de la restauration
Connaissances et formation		
	Formation professionnelle	certificat de capacité, reconnaissance de diplômes, formation professionnelle, maturité professionnelle, cursus d'études, diplôme universitaire, apprentissage, apprentissage professionnel, place d'apprentissage, orientation professionnelle, contrat d'apprentissage, examen de fin d'études
	Formation	études postgrade, réorientation, deuxième cursus de formation, diplôme d'apprentissage, orientation de carrière, formation continue, perfectionnement, cours de formation continue, cours d'informatique
	Recherche et hautes écoles	haute école, HES, haute école technique, université, institut de recherche, inscription, études, études universitaires ETH, ETHZ, EPFL, bourses, bourses d'études, prêts étudiants, programmes internationaux de recherche, projets de recherche, projets industriels

	Propriété intellectuelle	brevet, invention, œuvre, marque, droit d'auteur, brevet déposé, marque déposée, protection de brevet, protection de marque, auteur
	Mise en réseau	associations professionnelles, groupes d'intérêts, organisations interprofessionnelles, associations industrielles
	Certification	certificat, tampon, sceau de qualité, label de qualité, label, ISO 9000, ISO 14000, management de la qualité, assurance de la qualité, certificat environnemental
Transport		
	Train	chemins de fer, train, trafic ferroviaire, transport ferroviaire, circulation ferroviaire, société de chemins de fer, infrastructure ferroviaire, réseau ferroviaire, réseau des chemins de fer
	Chantiers	embouteillage, avis d'embouteillage, avertissement d'embouteillage, circulation difficile, construction routière
	Aviation	trafic aérien, aérodromes, terrain d'aviation, aéroport
	Transports publics	société de transports en commun, TP, moyen de transport, abonnés, groupement tarifaire
	Transport par bateau	Trafic maritime, transport fluvial, navigation maritime, navigation fluviale
	Funiculaires et ascenseurs	remontées mécaniques, télésièges, télécabines, téléskis, ascenseurs
	Transport routier et véhicules motorisés	contrôle des véhicules à moteur, CVM, office de la circulation routière, transport exceptionnel, transport de personnes, interdiction de conduire, permis de circulation, permis de conduire, plaques d'immatriculation, signalisation, trafic automobile, trafic des poids lourds, convoi exceptionnel
Habitat et environnement		
	Construction et habitat	locataire, propriétaire, droit de la construction, droit de bail, tribunal des baux, construction de logements, industrie du bâtiment, bâtiment

	Produits chimiques	poisons, substances toxiques, polluants, produits de désinfection, certificat de toxicité, déchets toxiques, déchets empoisonnés
	Protection des monuments	protection culturelle, entretien culturel, permis de construire, demande de contribution, entretien des monuments, monuments, héritage culture
	Eau	lacs, fleuves, ruisseaux, protection de l'environnement, protection des eaux, protection de l'eau, traitement des eaux usées, installations d'épuration, qualité de l'eau, pollution des eaux, pollution de l'eau, loi sur la protection de l'eau, eaux usées, élimination des eaux usées, ARA
	Immobilier	acquisition de biens immobiliers, acquisition de terrains immobiliers, prix immobilier, prix des terrains, zones industrielles, zones commerciales, locaux commerciaux, immobiliers de bureaux, bureaux, zones artisanales, centres commerciaux, centres industriels
	Ordures	déchets, ordures, élimination des déchets, élimination des ordures, collecte des ordures, ramassage des ordures, incinération des ordures, installations d'incinération des ordures, déchetterie, décharge, dépotoir, déchets spéciaux
	Bruit	protection contre le bruit, émissions de bruit, lutte contre le bruit
	Air	Climat, protection du climat, préservation de la propreté de l'air, pollution de l'air, changement climatique, effet de serre, décret sur la préservation de l'air

	Aménagement de l'espace et registre foncier	aménagement du territoire, agencement de l'espace, plan d'utilisation, plan de zones, registre des propriétaires, cadastre, propriété foncière, terrain immobilier, vente de bien foncier, acquisition de bien immobilier, acquisition de terrain, inscription dans le registre foncier, extrait du registre foncier, office du registre foncier
	Infrastructure	jardins d'enfants, garderies, écoles, offres de loisirs, installations de loisirs, terrains de sport, centres de fitness, piscines, réseau de circulation, correspondances, accès à l'infrastructure routière, accès aux autoroute, accès au train, commerces
	Protection de l'environnement	nature, paysage, écologie, politique environnementale, protection du paysage, protection de la nature, réserve naturelle, dangers naturels, protection des sols, protection des animaux, pollution de l'environnement, contrôle de compatibilité environnementale
Agréments et déclarations obligatoires		
	Travail et profession	agrément d'exploitation, agrément professionnel, étrangers, permis de travail, agence pour l'emploi, travail à domicile, heures supplémentaires, travail le dimanche, autorisation, agrément de pratiquer, autorisation de pratiquer, accréditation, concession, autorisation commerciale, chômage partiel, horaires de travail, autorisation de temps de travail, stage, stagiaires
	Construction	environnement, chimique, stocks obligatoires, installations de protection civils, visite de construction, permis de construire, contrôle de compatibilité environnementale, construction d'installations
	Énergie	installations de production d'énergie, centrale électrique, centrale hydraulique, association pour l'énergie, énergies alternatives, énergie renouvelable, énergie hydraulique, énergie solaire, énergie éolienne, biomasse, centrale nucléaire, radioactivité, palier à gaz
	Économie des finances	banques, assurances, bourses, sociétés de révision

	Commerce	casinos, contrôle des produits alimentaires, accréditation, concession, métaux précieux, contrôles de métaux précieux, tabac, spiritueux, alcool, loterie, pharmacie, droguerie, patentes, patentes de restaurateur, travail à temps partiel
	Registre du commerce	forme juridique, entreprise, société, création d'entreprise, inscription au registre de commerce, extrait du registre du commerce, Bureau du registre du commerce
	Armes	matériel de guerre, loi sur le matériel de guerre, exportation d'armes, importation d'armes, trafic d'armes, commerce des armes, embargo, matières explosives, permis d'importation, permis d'exportation
	Agriculture et affaires vétérinaires	droit foncier, baux à ferme, entretien des forêts, chasse, permis de chasse, permis de pêche, permis pour la pêche commerciale, viticulture, quotas, produits biologiques, animaux, épizootie, vétérinaire, médecine vétérinaire
	Médecine et santé	appareils radiologiques, rayonnement radioactif, autorisation d'exercer, autorisation de pratiquer la médecine, autorisation par les caisses, convention, autorisation de fabrication, autorisation d'exploitation, médicaments, produits médicaux, laboratoires, produits thérapeutiques, traitements thérapeutiques, contrôle des remèdes, contrôle des médicaments
	Taxe sur la valeur ajoutée	TVA, impôt sur le chiffre d'affaires, taux de TVA, méthode de décompte, fourniture, services, prestations
	Assurance sociale	assurance-vieillesse, assurance invalidité, AVS/AI, agences AVS, caisse de compensation, rente de vieillesse, rente d'invalidité, rente de veuve, rente de veuf, rente de conjoint, rente d'orphelin
	Environnement	bruit, protection contre le bruit, usine d'incinération, ramonage, station-service
	Concurrence	fusion, fusion d'entreprises, associations d'entreprises, cartels, législation sur les cartels, Commission de la concurrence, Comco
Affaires internationales		
	Permis de travail pour les étrangers	permis de travail, autorisation de travail, permis de séjour, Office fédéral des migrations, FOM, visas, obligation du visa

	Frontaliers	statistiques concernant les frontaliers, autorisation pour frontaliers, statut de frontalier, zones frontalières, région frontalière, résidence
	Suisses expatriés	département fédéral des affaires étrangères, DFAE, Service des Suisses de l'étranger, émigration
	Importation et exportation	importation, exportation, importation de marchandises, exportation de marchandises, aide à l'exportation, garantie contre les risques à l'exportation, autorisation d'importation, autorisation d'exportation
	Devises	bourse, devises, cours de la bourse, taux de change, cours de change
	Douanes	importation, exportation, import, export, tarifs douaniers, redevances douanières, bureau de douanes, Administration fédérale des douanes, AFD
Information & Statistiques		
	Travail	effectif des chômeurs, nombre de chômeurs, taux du chômage, chiffres du chômage, statistique du chômage, statistique de l'emploi, enquête sur la population active, indice des salaires, travail non rémunéré
	Construction	informations géographiques, géomètre, zones à bâtir, statistique de la construction, statistique de la construction de logements, MINERGI
	Formation	statistique de l'éducation, statistique de la formation, Pise, dépenses pour l'enseignement, statistique scolaire
	Culture	cartes historiques, musées, statistique du cinéma, dépenses liées à la culture
	Gestion du paysage et des forêts	territoires protégés, phytosociologie, milieux protégés, espaces protégés, statistique halieutique, statistique de la chasse, enquête sur les structures agricoles
	Appels d'offres publics	marchés publics, appels d'offres publics, soumission, attribution des marchés, procédure de passation des marchés
	Médiation	médiateur, médiatrice, autorité de conciliation, organisme de conciliation, intermédiaire, Commission de la concurrence, Comco, surveillance des prix, Préposé fédéral à la protection des données, PFPD, Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, PFPDT, salaire minimum, conciliation, médiation

	Droit et justice	recueil systématique, Recueil officiel du droit fédéral, Feuille fédérale, responsabilités, statistique des condamnations pénales, statistique des condamnations, statistique de la criminalité, statistique judiciaire, décisions de justice, arrêts du Tribunal fédéral, autorités judiciaires, justice
	Ordre et sécurité	statistique de la criminalité, statistique de l'aide aux victimes, postes de police
	Environnement	réserves naturelles, carte des risques, carte de protection des eaux, dureté de l'eau, comptabilité environnementale
	Économie et tourisme	prévisions économiques, économie nationale, croissance, prévision de la croissance, recensement des entreprises, statistique économique, statistique des faillites, sciences économiques, conjoncture, prévisions conjoncturelles

6 Gestion

La gestion de l'annexe 2 de [eCH-0049] se fait selon les exigences du document principal [eCH-0049].

7 Exclusion de responsabilité – Droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association **eCH** et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs, ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association **eCH** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes **eCH** ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes **eCH** peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association **eCH** mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes **eCH** peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes **eCH** est exclue dans les limites des réglementations applicables.

8 Droits d'auteur

Tout auteur de normes **eCH** en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'association **eCH**, pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs **eCH** respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes **eCH** sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par **eCH**, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes **eCH**. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

Annexe A – Références et bibliographie

- [eCH-0003] eCH-0003 Guide pour l'approbation des propositions, cf. www.ech.ch
- [eCH-0049] eCH-0049 Catalogues thématiques relatifs à la structure de l'offre de l'administration publique suisse du point de vue des bénéficiaires de prestations] cf. www.ech.ch
- [eCH-0088] eCH-0088 Règles concernant la description des démarches administratives en Suisse, cf. www.ech.ch
- [eCH-0138] eCH-0138 Concept organisationnel pour la description et la documentation de tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique en Suisse, cf. www.ech.ch
- [eCH-0141] eCH-0141 Règles concernant la description et la structure de l'offre de l'administration publique suisse du point de vue des bénéficiaires de prestations, cf.
- [MANUEL PRATIQUE] Manuel pratique de cyberadministration. Marche à suivre pour le développement de prestations électroniques dans les administrations publiques. Édition revue et complétée, mars 2009, cf.
- [STRATÉGIE] Stratégie suisse de cyberadministration (2007), cf. www.egovernment.ch

Annexe B – Collaboration et surveillance

eCH Groupe spécialisé eCH Processus administratifs

Annexe C – Abréviations

CF Chancellerie fédérale

USIC Unité de stratégie informatique de la Confédération

Annexe D – Glossaire

Vous trouverez une liste (glossaire) des termes techniques utilisés dans le présent document dans la norme [eCH-0138].

Annexe E – Modifications par rapport à la version 3.00

Diverses améliorations détaillées.