

Annexe à eCH-0158 Palette étendue de symboles pour la modélisation analytique des processus d'affaires V1.2.

Nom	Palette étendue de symboles pour la modélisation analytique des processus d'affaires V1.2.
eCH-nombre	eCH-0158
Catégorie	Norme
Statut	Approuvé
Date de décision	2020-06-04
Date de publication	2020-07-29*
Langues	Allemand (original), français (traduction)
Auteurs	Groupe spécialisé Processus d'affaires Urs Bosshart, bosshart consulting gmbh, ub@bosshart-consulting.ch; Cédric Chiavi, Abraxas Informatik AG, cedric.chiavi@abraxas.ch; Matthias Dyer, Detecon (Suisse) AG, matthias.dyer@detecon.com; Marc Heerkens, Unité de pilotage informatique de la Confédération (UPIC), marc.heerkens@isb.admin.ch; Christian Senning, AWK Group AG, christian.senning@awk.ch; Nick Spöcker, Direction de l'instruction publique et de la culture du Canton de Berne, nickithomas.spoecker@be.ch
Editeur / distribution	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 www.ech.ch / info@ech.ch

Condensé

Cette *annexe* à la norme [eCH-0158] décrit l'extension de la palette de symboles de la norme eCH-0158 – Modélisation descriptive des processus d'affaires – aux fins de modélisation conceptuelle et analytique des processus d'affaires.

L'application de ce document se concentre sur le niveau de modélisation **du point de vue analytique**.

Des éléments supplémentaires du BPMN peuvent contribuer à une définition plus approfondie des exigences, en tant que base pour la transformation numérique des processus d'affaires dans l'administration publique.

La présente annexe s'adresse plus spécifiquement aux gestionnaires de processus, aux Business Analysts et aux architectes d'entreprise.

Sommaire

1	Introduction	5
1.1	Statut.....	5
1.2	Aperçu	5
1.3	Groupe cible	5
1.4	Niveau de modélisation	5
2	Conventions de modélisation des éléments BPMN	6
2.1	Introduction	6
2.2	Activités: Activités et sous-processus	7
2.2.1	Activité d'utilisateur	7
2.2.2	Activité de service	8
2.2.3	Activité de règles d'affaires	9
2.2.4	Activité d'appel globale.....	10
2.2.5	Sous-processus d'appel global.....	11
2.3	Evénements	12
2.3.1	Evénement initial condition.....	12
2.3.2	Evénement intermédiaire condition, recevant.....	13
2.3.3	Evénement intermédiaire messages, émettant.....	14
2.3.4	Evénement intermédiaire messages, entrant	15
2.3.5	Evénement intermédiaire erreur, attaché, interrompant.....	16
2.3.6	Evénement intermédiaire indicateur de temps, attaché, interrompant	17
2.3.7	Evénement intermédiaire indicateur de temps, attaché, non interrompant.....	18
2.3.8	Evénement final messages	19
2.3.9	Evénement final terminaison	20
2.4	Gateways	21
2.4.1	Gateway d'événement.....	21
2.5	Eléments d'information	22
2.5.1	Mémoire de données / association ciblée.....	22
2.5.2	Objet de données / association ciblée	23
2.6	Exemple de processus «Exécuter la commande»	24
3	Sécurité	25
4	Exclusion de responsabilité - droits de tiers	26
5	Droits d'auteur	26
	Annexe A – Références & bibliographie	27

Annexe B – Collaboration & vérification	27
Annexe C – Abréviations et glossaire	27

Remarque

En vue d'une meilleure lisibilité et compréhension, seul le genre masculin est utilisé pour la désignation des personnes dans le présent document. Cette formulation s'applique également aux femmes dans leurs fonctions respectives.

1 Introduction

1.1 Statut

Approuvé: Le document a été approuvé par le Comité des experts. Il a pouvoir normatif pour le domaine d'utilisation défini dans le domaine de validité donné.

1.2 Aperçu

Cette *annexe* à la norme [eCH-0158] décrit l'extension de la palette de symboles de la norme eCH-0158 – Modélisation descriptive des processus d'affaires – aux fins de modélisation conceptuelle et analytique des processus d'affaires.

1.3 Groupe cible

La présente annexe s'adresse plus spécifiquement aux gestionnaires de processus, aux Business Analysts et aux architectes d'entreprise.

1.4 Niveau de modélisation

La palette de symboles étendue se concentre sur le niveau de modélisation **du point de vue analytique**¹.

¹ Voir [eCH-0074], chapitre 2.2.6.

2 Conventions de modélisation des éléments BPMN


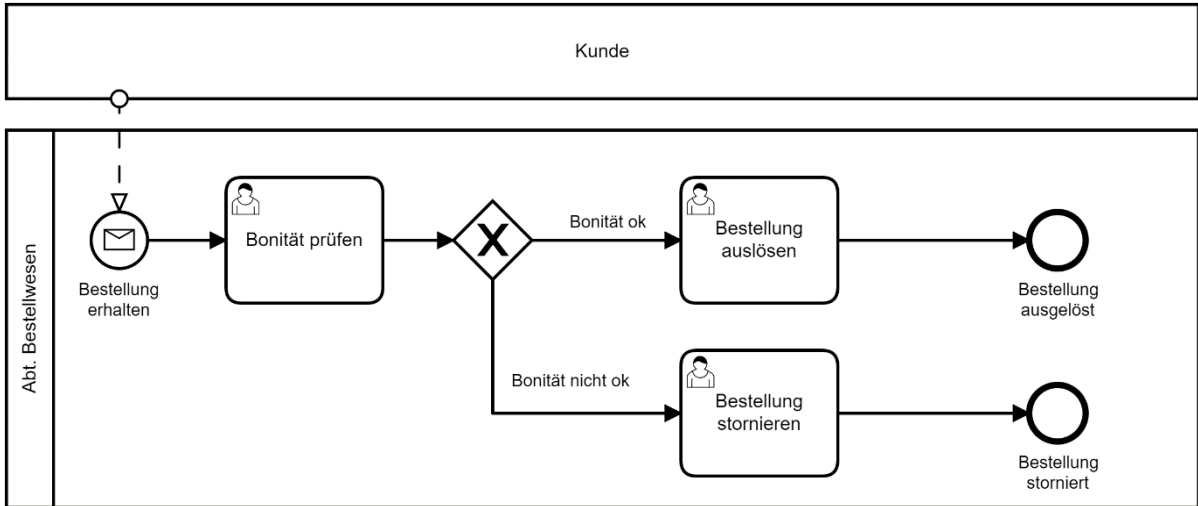
2.1 Introduction

Le tableau ci-dessous sert d'aide à la lecture des conventions définies aux chapitres 2.2 à 2.5 pour la palette de symboles BPMN étendue pour la modélisation analytique des processus d'affaires.

Description	Symbole de l'élément
Brève description de l'élément BPMN	
Nomenclature/conventions d'affichage	
Règles complémentaires sur la façon d'inscrire sur l'élément BPMN et de représenter les étapes du processus.	
Attributs	
Caractéristiques de description de l'élément BPMN en complément à la représentation graphique:	
Requis:	caractéristiques de description impératives
Facultatif:	caractéristiques de description volontaires/supplémentaires (Les attributs facultatifs constituent une recommandation pratique. Ils sont sans incidence sur la conformité aux normes et ne nécessitent pas de critères de contrôle).
Les attributs peuvent être complétés d'attributs ou types d'attributs supplémentaires.	
Modèle de processus	
Représentation de l'élément BPMN dans le contexte du processus.	


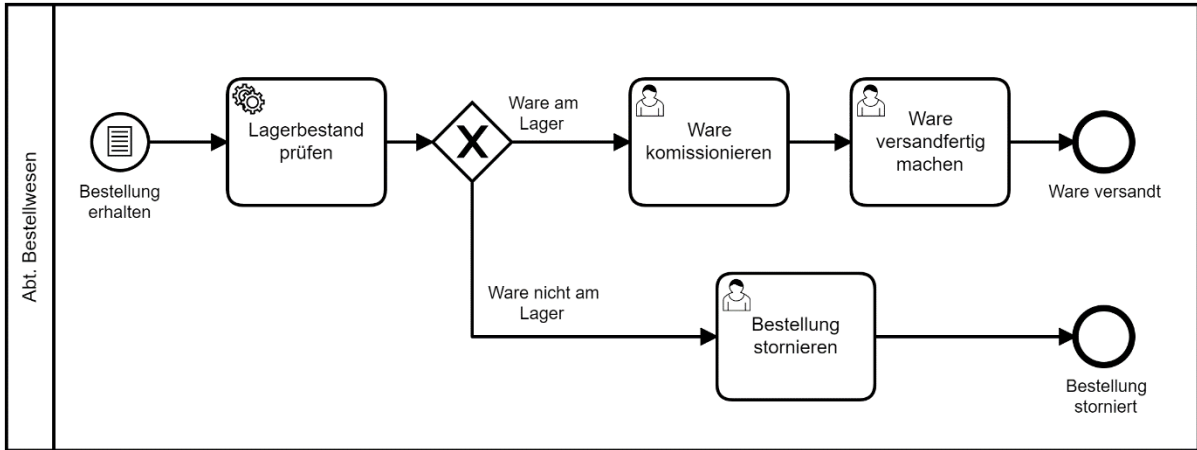
2.2 Activités: Activités et sous-processus

2.2.1 Activité d'utilisateur

<p>Description</p> <p>Une activité d'utilisateur signifie qu'une activité est effectuée manuellement par un utilisateur. Un dispositif technique tel qu'un PC/tablette/ordinateur portable ou une interface utilisateur peut également être utilisé afin d'effectuer l'activité.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p> <p>Une activité d'utilisateur porte l'inscription d'un verbe à l'infinitif et d'un objet². Les interactions nécessaires avec les utilisateurs pour une étape de processus sont combinées.</p>	
<p>Attributs</p> <p>Requis: - Désignation (inscription) Facultatif: - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)</p>	
<p>Modèle de processus: Processus «Contrôler les principes de commande»</p>	
	


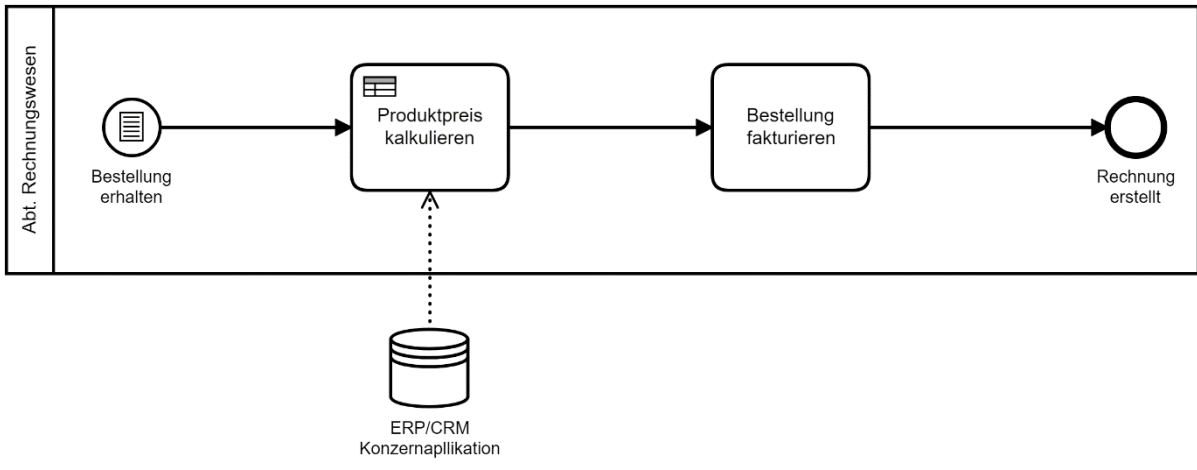
² En raison des spécificités linguistiques, l'ordre verbe – nom en français diffère de celui de l'allemand.

2.2.2 Activité de service

Description		
<p>Une activité de service est une activité qui s'exerce sans intervention humaine.</p>		
Nomenclature/conventions de représentation		
<p>Une activité de service porte l'inscription d'un verbe à l'infinitif et d'un objet³.</p>		
Attributs		
Requis:	- Désignation (inscription)	
Facultatif:	- Service informatique	
	- Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)	
Modèle de processus: Processus «Traiter la commande»		
 <pre> graph LR Start([Bestellung erhalten]) --> A[Lagerbestand prüfen] A --> B{Ware am Lager / Ware nicht am Lager} B -- "Ware am Lager" --> C[Ware kommissionieren] C --> D[Ware versandfertig machen] D --> E((Ware versandt)) B -- "Ware nicht am Lager" --> F[Bestellung stornieren] F --> G((Bestellung storniert)) </pre>		






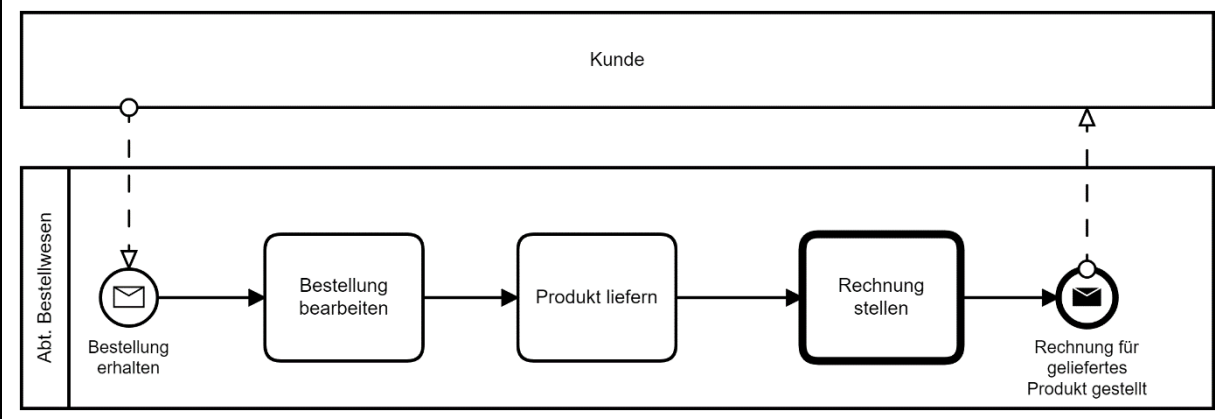
³ En raison des spécificités linguistiques, l'ordre verbe – nom en français diffère de celui de l'allemand.

2.2.3 Activité de règles d'affaires

Description		
<p>L'activité de règles d'affaires est utilisée afin de prendre des décisions reposant sur diverses conditions et contrôler le déroulement ultérieur du processus. Cela peut être effectuée par une intervention humaine manuelle, à l'aide d'une check-list par exemple, ou peut par une application centrale de règles d'affaires (Rules Engine).</p>		
Nomenclature/conventions de représentation		
<p>Une activité de règles d'affaires porte l'inscription d'un verbe à l'infinitif et d'un objet⁴.</p>		
Attributs		
Requis:	- Désignation (inscription)	
Facultatif:	<ul style="list-style-type: none"> - Règles d'affaires - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises) 	
Modèle de processus: Processus «Facturer la commande»		
<p>Abt. Rechnungswesen</p>	 <pre> graph LR Start((Bestellung erhalten)) --> A[Produktpreis kalkulieren] A --> B[Bestellung fakturieren] B --> End((Rechnung erstellt)) ERP[(ERP/CRM Konzernapplikation)] -.-> A </pre>	


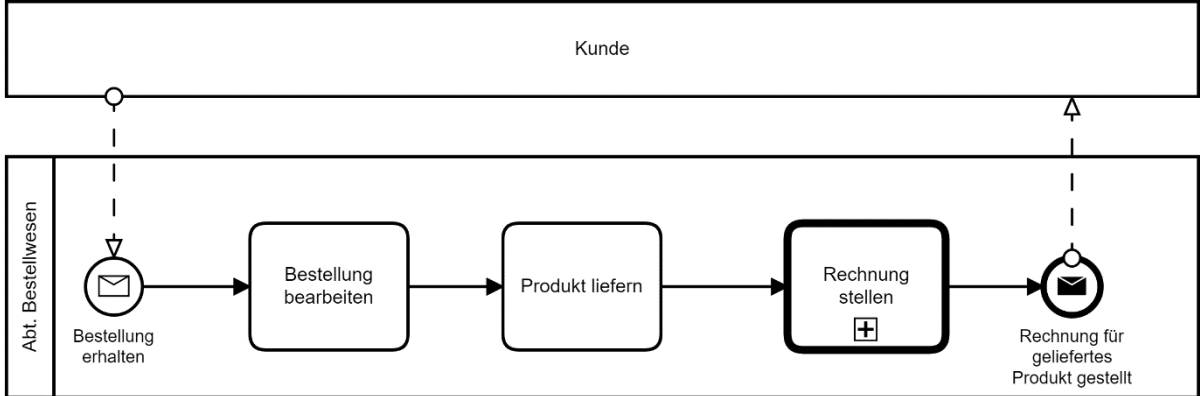
⁴ En raison des spécificités linguistiques, l'ordre verbe – nom en français diffère de celui de l'allemand.

2.2.4 Activité d'appel globale

Description			
<p>Les activités d'appel sont des activités «globales» réutilisables, qui peuvent être consultées dans plusieurs pools d'un diagramme et/ou dans plusieurs diagrammes.</p> <p>Contrairement aux activités dites «normales» - voir [eCH-0158], chapitre 3.6 -, les activités d'appel globales sont représentées avec une bordure épaisse.</p>			
Modalité			
	Activité indéfinie globale		Activité de service globale
	Activité d'utilisateur globale		Activité de règles d'affaires globale
Nomenclature/conventions de représentation			
Une activité d'appel globale porte l'inscription d'un verbe à l'infinitif et d'un objet ⁵ .			
Attributs			
Requis:	- Désignation (inscription)		
Facultatif:	- Activité indéfinie:	-	
	- Activité d'utilisateur:	-	
	- Activité de service:	Service informatique	
	- Activité de règles d'affaires:	Règles d'affaires	
	- Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)		
Modèle de processus: Processus «Exécuter la commande»			
			


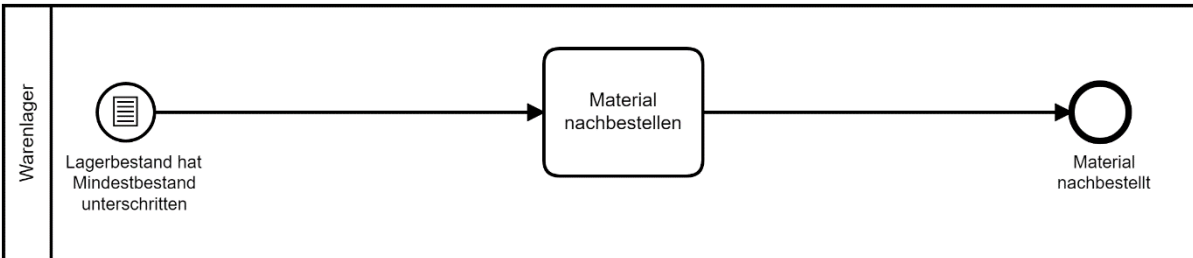
⁵ En raison des spécificités linguistiques, l'ordre verbe – nom en français diffère de celui de l'allemand.

2.2.5 Sous-processus d'appel global


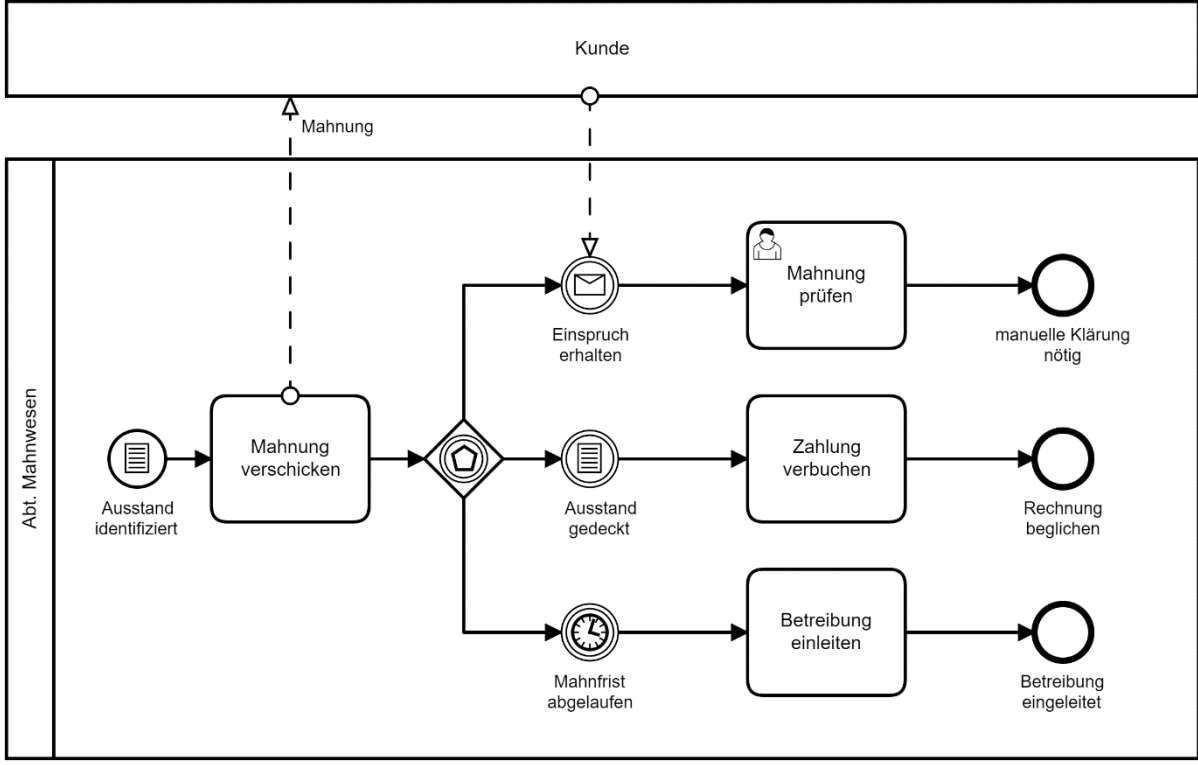
<p>Description</p> <p>Les sous-processus d'appel sont des processus réutilisables, «globaux», qui peuvent être appelés/intégrés à de multiples processus. Contrairement aux sous-processus «normaux» fermés - voir [eCH-0158], chapitre 3.6 - les sous-processus d'appel globaux sont représentés avec une bordure épaisse.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p>	
<p>Le sous-processus d'appel global porte l'inscription du nom du processus «global» réutilisé.</p>	
<p>Attributs</p>	
<p>Requis:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Dénomination (nom)
<p>Facultatif:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
<p>Modèle de processus: Processus «Facturer la commande»</p>	
	

2.3 Événements


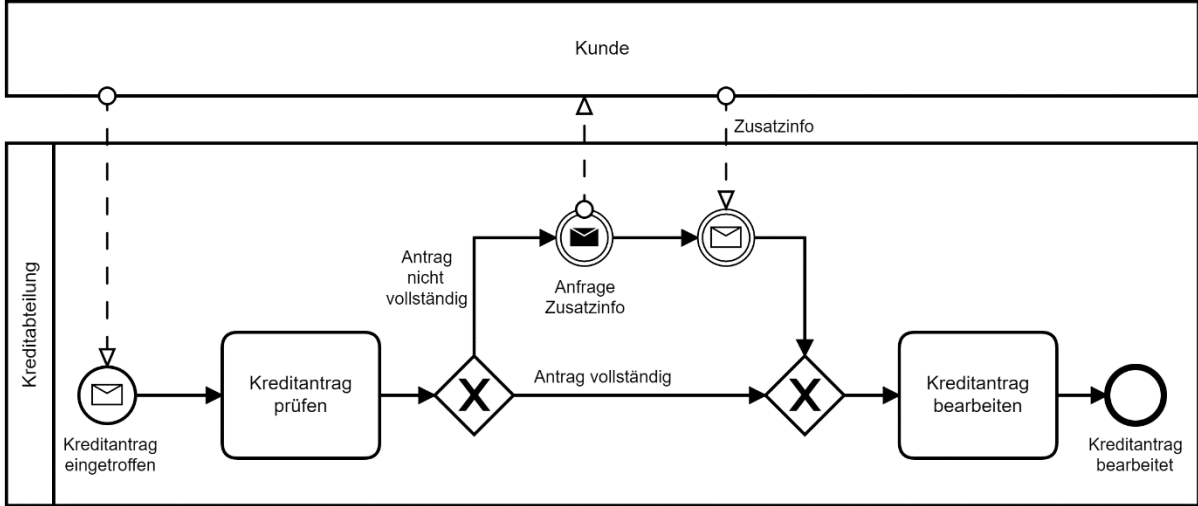
2.3.1 Événement initial condition

Description	
L'événement initial condition est utilisé pour amorcer le lancement du processus sur la base d'une règle d'affaires.	
Nomenclature/conventions de représentation	
L'événement initial condition porte l'inscription de la condition ou de la règle d'affaires qui doit être remplie pour lancer le processus.	
Attributs	
Requis:	- Désignation (inscription)
Facultatif:	- Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
Modèle de processus: Processus «Contrôler le niveau des stocks»	
 <pre> graph LR subgraph Warenlager direction LR E1((Lagerbestand hat Mindestbestand unterschritten)) --> T1[Material nachbestellen] T1 --> E2((Material nachbestellt)) end </pre>	


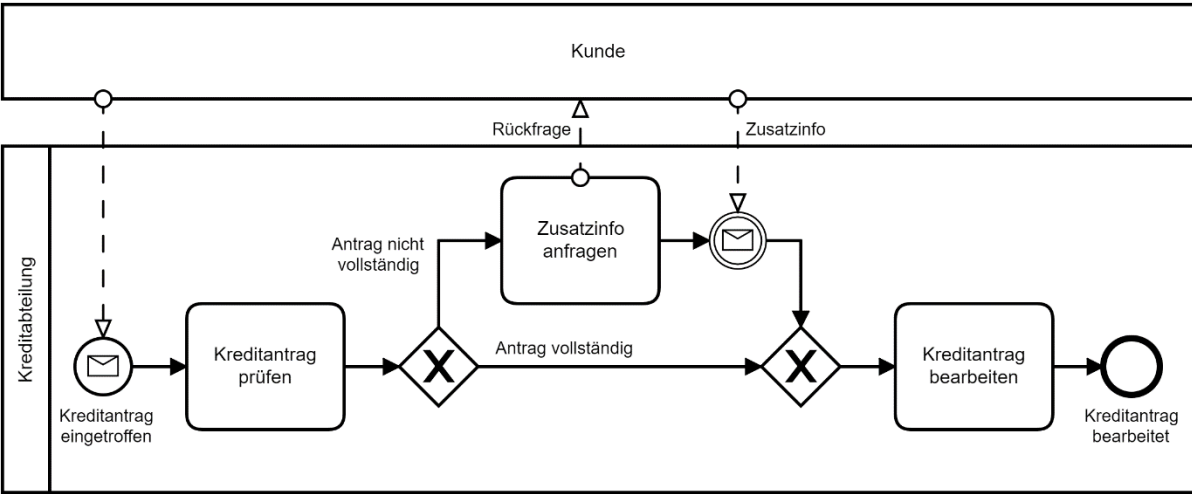
2.3.2 Événement intermédiaire condition, recevant

Description	
<p>L'événement intermédiaire condition recevant (entrant) est utilisé pour amorcer la poursuite du processus sur la base d'une règle d'affaires/condition.</p>	
Nomenclature/conventions de représentation	
<p>L'événement intermédiaire condition recevant porte l'inscription de la condition qui doit survenir pour pouvoir poursuivre le processus.</p>	
Attributs	
<p>Requis: - Désignation (inscription)</p> <p>Facultatif: - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)</p>	
Modèle de processus: Processus «Valider le document»	
	

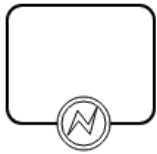
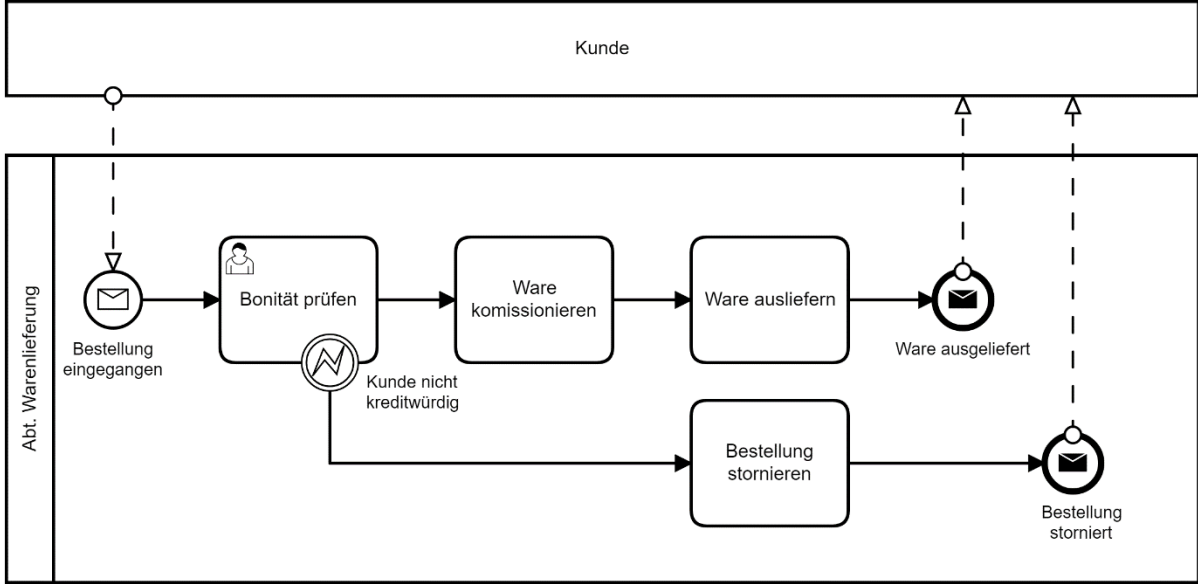
2.3.3 Événement intermédiaire messages, émettant

Description		
<p>Les événements intermédiaires messages émettants sont utilisés lorsqu'un message est envoyé à un participant externe au processus pendant l'exécution du processus.</p>		
Nomenclature/conventions de représentation		
<p>L'événement intermédiaire messages émettant porte l'inscription du but / contenu du message à envoyer. Pour qu'un message à envoyer, un événement intermédiaire messages ou un flux de messages peut être modélisé à partir d'une activité.</p>		
Attributs		
Requis:	<ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Flux de messages sortant vers un participant collaborant au processus (participant au processus agissant de manière autonome, avec lequel on collabore) 	
Facultatif:	<ul style="list-style-type: none"> - Le flux de messages sortant peut porter l'inscription du contenu/type du message. - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises) 	
Modèle de processus: Processus «Traiter la demande de crédit»		
		

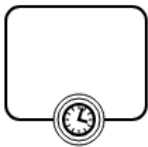
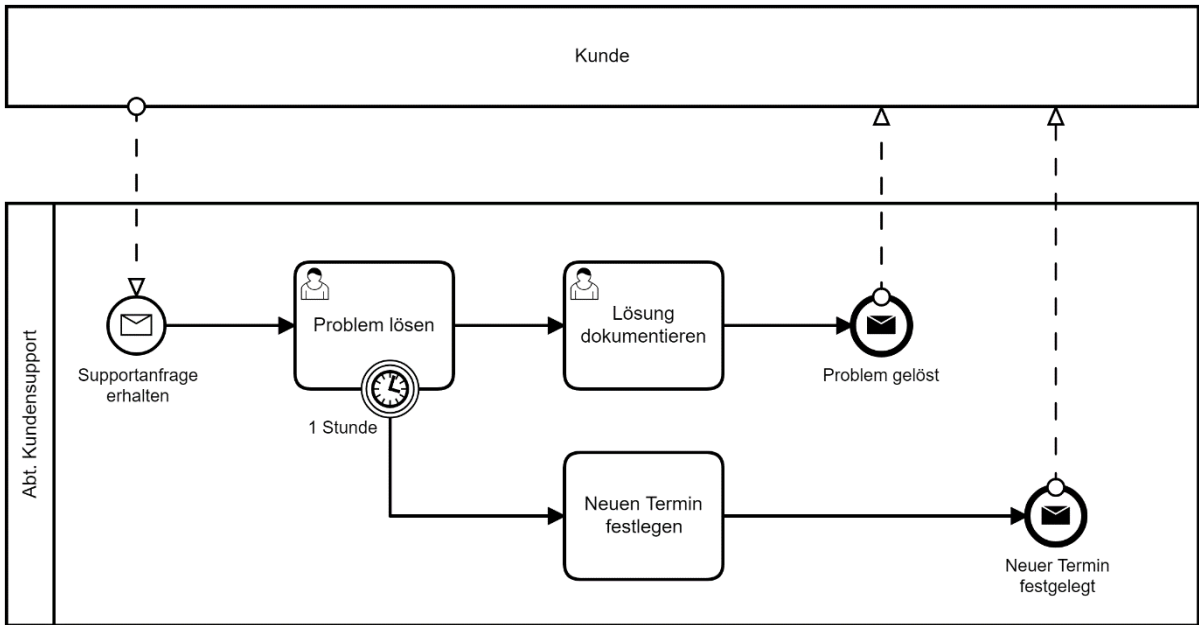
2.3.4 Événement intermédiaire messages, entrant

Description	
<p>Les événements intermédiaires messages entrants (recevants) sont utilisés lorsqu'un message d'un participant externe au processus est attendu pendant l'exécution du processus pour pouvoir poursuivre le processus après la réception du message.</p>	
Nomenclature/conventions de représentation	
<p>L'événement intermédiaire messages entrant porte l'inscription de l'objet d'information et du statut, dans le cas où le flux de messages entrant ne porte pas d'inscription.</p>	
Attributs	
Requis:	<ul style="list-style-type: none"> - Dénomination (inscription), dans le cas où le flux de messages entrant ne porte pas d'inscription - Flux de messages entrant émanant d'un participant collaborant au processus (participant au processus agissant de manière autonome, avec lequel on collabore)
Facultatif:	<ul style="list-style-type: none"> - Le flux de messages entrant peut porter une inscription contenu/type du message. - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
Modèle de processus: Processus «Traiter la demande de crédit»	
	


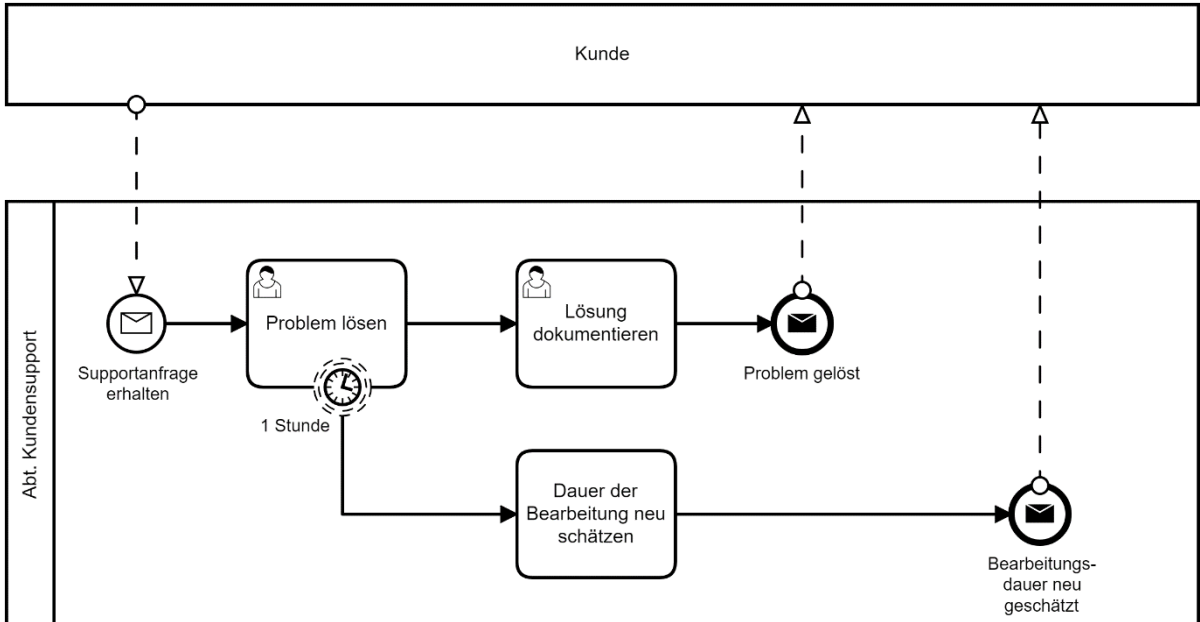
2.3.5 Événement intermédiaire erreur, attaché, interrompant

<p>Description</p> <p>Un événement intermédiaire erreur attaché, interrompant, représenté par une double bordure, interrompt l'activité en cours lorsqu'une condition d'erreur se produit et qu'un chemin de processus alternatif est emprunté.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p>	
<p>L'événement intermédiaire erreur attaché porte l'inscription de la condition d'erreur qui interrompt l'activité en cours et déclenche un chemin de processus alternatif. Un flux de séquences sortant est nécessaire afin d'identifier le chemin de processus alternatif.</p>	
<p>Attributs</p>	
<p>Requis:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Flux de séquences sortant
<p>Facultatif:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
<p>Modèle de processus: Processus «Préparer la livraison des marchandises»</p>	
	


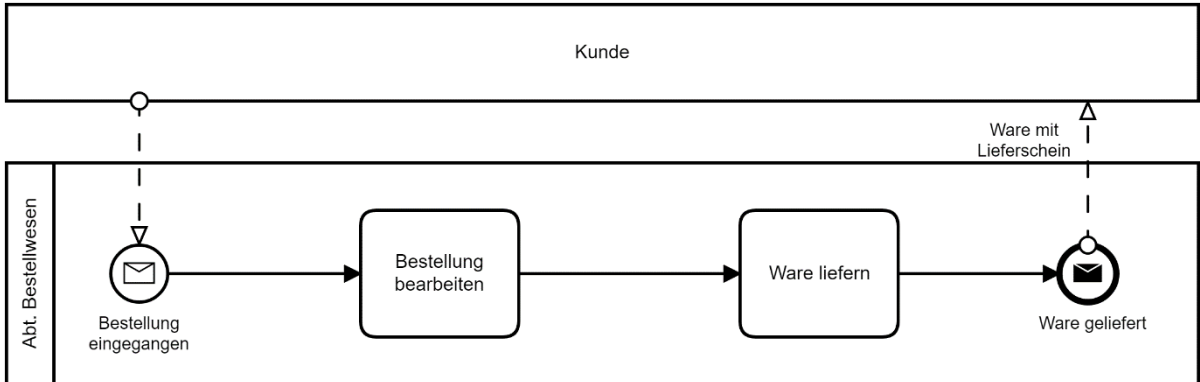
2.3.6 Événement intermédiaire indicateur de temps, attaché, interrompant

<p>Description</p> <p>Les événements intermédiaires indicateur de temps, attachés, interrompants, représentés par une double bordure continue, sont utilisés lorsqu'une activité est annulée au terme d'un délai et qu'il s'ensuit un autre processus.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p>	
<p>L'événement intermédiaire indicateur de temps porte l'inscription du délai temporel au terme duquel l'activité est annulée.</p>	
<p>Attributs</p>	
<p>Requis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Flux de séquences sortant <p>Facultatif:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises) 	
<p>Modèle de processus: Processus «Modifier la demande d'assistance»</p>	
	


2.3.7 Événement intermédiaire indicateur de temps, attaché, non interrompant

<p>Description</p> <p>Les événements intermédiaires indicateur de temps attachés, non interrompant, représentés par une double bordure en pointillés, sont utilisés lorsqu'une activité est poursuivie après le terme du délai fixé, mais qu'un autre chemin de processus est également suivi.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p>	
<p>L'événement intermédiaire indicateur de temps porte l'inscription du délai temporel au terme duquel un autre chemin de processus est emprunté, sans que l'activité soit annulée.</p>	
<p>Attributs</p>	
<p>Requis:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Flux de séquences sortant
<p>Facultatif:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
<p>Modèle de processus: Processus «Informer le client concernant l'assistance»</p>	
	

2.3.8 Événement final messages


Description	
Un événement final messages déclenche, à la fin du processus, un message destiné à un autre processus ou participant au processus.	
Nomenclature/conventions de représentation	
L'événement final messages porte l'inscription du statut du processus qui déclenche le message à l'autre/aux autres participant(s) au processus. L'événement final messages est complété par un flux de messages destinés au participant collaborant au processus ou au processus (destinataire du message).	
Attributs	
Requis:	<ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Flux de messages sortant destiné à un participant collaborant au processus - Inscription du flux de messages
Facultatif:	<ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
Modèle de processus: Processus «Traiter la commande»	
 <pre> graph LR subgraph Abt_Bestellwesen [Abt. Bestellwesen] direction LR E1((Bestellung eingegangen)) --> T1[Bestellung bearbeiten] T1 --> T2[Ware liefern] T2 --> E2((Ware geliefert)) end Kunde[Kunde] --> E1 E2 --> Kunde </pre>	

2.3.9 Événement final terminaison

<p>Description</p> <p>On utilise un événement final terminaison lorsque le processus, autrement dit l'instance du processus en cours en tant que tout, doit être terminé dans son intégralité lorsqu'un chemin de processus spécifique est suivi.</p> <p>L'événement final terminaison désigne toujours à des processus quittés de façon anormale.</p> <p>Tous les processus actifs tournant en parallèle sont immédiatement terminés (quittés).</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p>	
<p>L'événement final terminaison porte l'inscription du statut du processus qui aboutit à la terminaison de l'ensemble du processus.</p>	
<p>Attributs</p>	
<p>Requis:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription)
<p>Facultatif:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises)
<p>Modèle de processus: Processus «Préparer la livraison des marchandises»</p>	


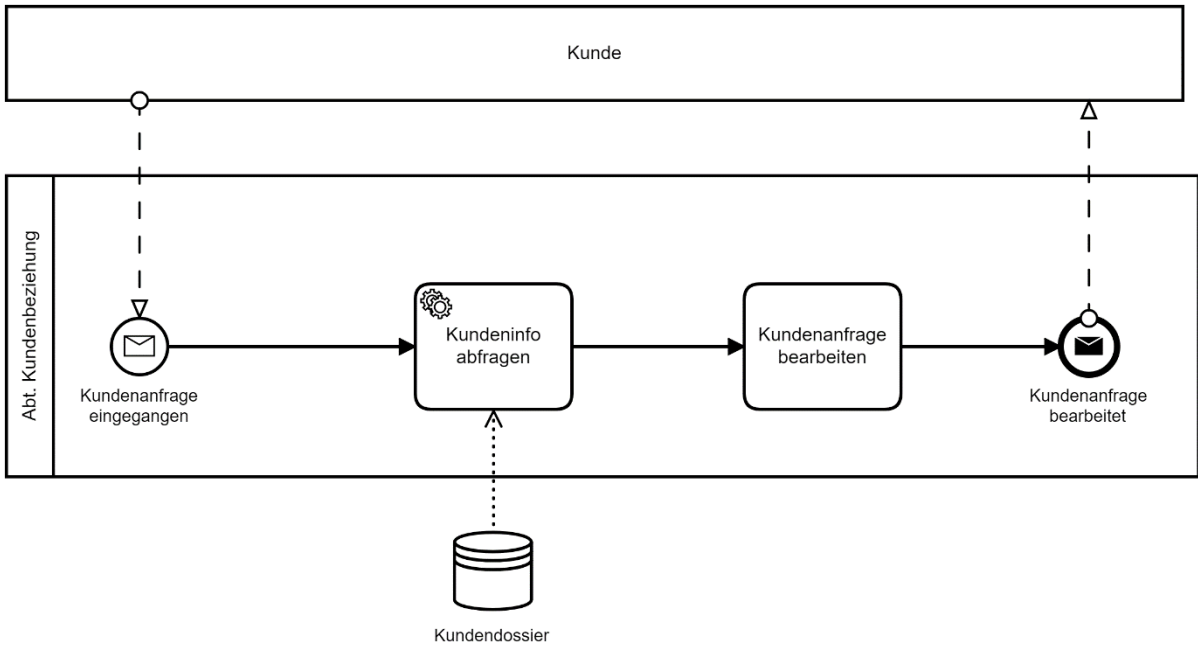
2.4 Gateways

2.4.1 Gateway d'événement


<p>Description</p> <p>Une Gateway basée sur les événements est utilisée pour attendre l'apparition d'un des nombreux événements ultérieurs possibles. Selon l'événement qui survient en premier, le chemin de processus correspondant est emprunté. Dans de nombreux cas, l'utilisation d'un événement intermédiaire indicateur de temps est nécessaire afin d'éviter une impasse du processus.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p>	
<p>La Gateway basée sur les événements ne porte pas d'inscription. Les événements intermédiaires entrants/survenants suivants portent des inscriptions conformément au chapitre 3.5.2 de la norme [eCH-0158].</p>	
<p>Attributs</p>	
<p>Requis: ---</p>	
<p>Facultatif: ---</p>	
<p>Modèle de processus: Processus «Traiter la demande de crédit»</p>	

2.5 Eléments d'information

2.5.1 Mémoire de données / association ciblée

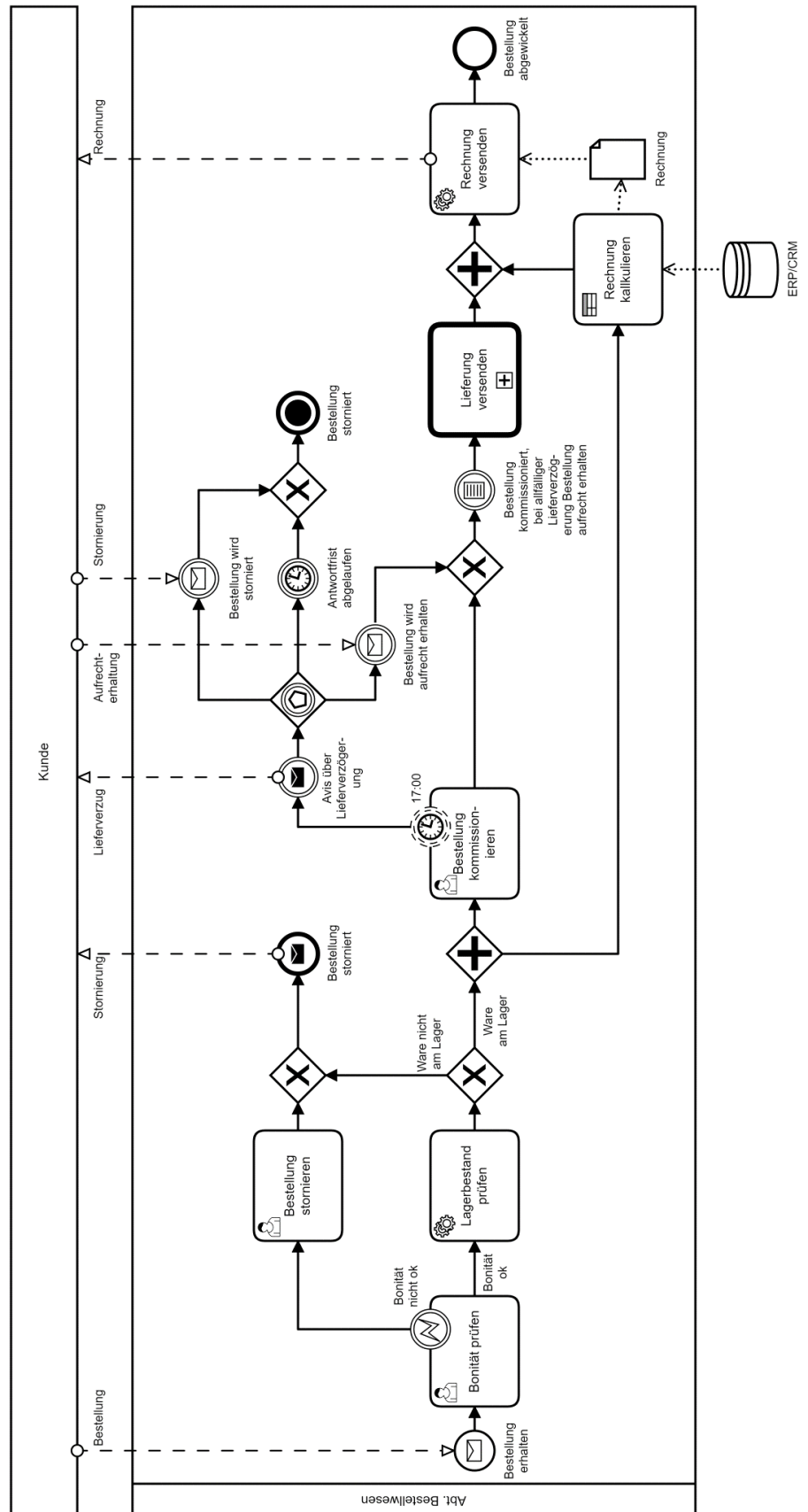
<p>Description</p> <p>Une mémoire de données avec une ou plusieurs associations de données dirigées est utilisée afin de modéliser les flux de données (lecture/écriture) depuis/vers les magasins de données/bases de données.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p> <p>Une mémoire de données porte l'inscription de la désignation (nom) de la mémoire de données.</p> <p>Les flux de données en écriture ou en lecture sont chacun représentés par des associations de données dirigées.</p> <p>Le sens de la flèche indique si la mémoire de données est accessible en lecture ou en écriture. Si les données circulent dans les deux sens, deux associations de données sont établies.</p>	
<p>Attributs</p> <p>Requis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Association(s) de données dirigée(s) <p>Facultatif:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises) 	
<p>Modèle de processus: Processus «Obtenir des informations clients»</p>  <pre> graph TD Kunde[Kunde] subgraph Abt_Kundenbeziehung [Abt. Kundenbeziehung] direction LR A((Kundenanfrage eingegangen)) --> B(Kundeninfo abfragen) B --> C(Kundenanfrage bearbeiten) C --> D((Kundenanfrage bearbeitet)) end A -.-> Kunde Kunde -.-> D E[(Kundendossier)] -.-> B </pre>	

2.5.2 Objet de données / association ciblée

<p>Description</p> <p>Un objet de données avec une ou plusieurs associations de données dirigées est utilisée afin de modéliser les flux de données (en lecture/en écriture) au moyen d'objets de données au cours du déroulement du processus.</p>	
<p>Nomenclature/conventions de représentation</p> <p>Un objet de données porte l'inscription de sa finalité / son contenu de données dans le déroulement du processus. Le flux de données en écriture est représenté avec une association dirigée vers l'objet de données, le flux de données en lecture avec une association dirigée à l'opposé de l'objet de données.</p>	
<p>Attributs</p> <p>Requis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Désignation (inscription) - Association(s) de données dirigée(s) <p>Facultatif:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Documentation (description détaillée de l'élément, en complément des explications requises) 	
<p>Modèle de processus: Processus «Traiter la commande»</p>	

2.6 Exemple de processus «Exécuter la commande»

Dans le diagramme BPMN fictif ci-contre, l'ensemble des symboles BPMN définis aux chapitres 2.2.x-2.5.x sont utilisés, exception faite de l'événement initial condition (page 12) et de l'événement intermédiaire indicateur de temps interrompant, attaché (page 17).



3 Sécurité

aucune

4 Exclusion de responsabilité - droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association **eCH** et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association **eCH** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes **eCH** ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes **eCH** peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association **eCH** mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes **eCH** peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes **eCH** est exclue dans les limites des réglementations applicables.

5 Droits d'auteur

Tout auteur de normes **eCH** en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'Association **eCH** pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs **eCH** respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes **eCH** sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par **eCH**, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes **eCH**. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

Annexe A – Références & bibliographie

- [eCH-0074] eCH-0074 Principes de modélisation graphique des processus d'affaires, www.ech.ch
- [eCH-0138] eCH-0138 Concept organisationnel pour la description et la documentation de tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique suisse www.ech.ch
- [eCH-0158] eCH-0158 Conventions de modélisation BPMN pour l'administration publique, www.ech.ch

Annexe B – Collaboration & vérification

- eCH Groupe spécialisé eCH processus d'affaires
Gaël Roth (commune de Horgen)
Serge Schiltz (processcentric)

Annexe C – Abréviations et glossaire

- BPMN Business Process Model and Notation
- eCH L'association eCH est une plateforme qui œuvre à la promotion de la cyber-administration en Suisse, www.ech.ch

La norme [eCH-0138] fournit une compilation (glossaire) de la terminologie technique utilisée dans ce document.