

## eCH-0235 – Norme d’annonce Cas de prestations Administration Santé

<b>Nom</b>	Norme d’annonce Cas de prestations Administration Santé
<b>eCH-nombre</b>	eCH-0235
<b>Catégorie</b>	Norme
<b>Stade</b>	Défini
<b>Version</b>	2.0.0
<b>Statut</b>	Approuvé
<b>Date de décision</b>	2023-03-07
<b>Date de publication</b>	2023-05-04
<b>Remplace la version</b>	1.1 –Major ChangeMajor Change
<b>Conditions préalables</b>	eCH-0234 V2.0.0
<b>Annexes</b>	BEIL1_eCH-0235_V2.0.0_Schema.zip <ul style="list-style-type: none"> <li>ech-0235_V2.0.0.xsd</li> </ul>
<b>Langues</b>	Allemand (original), français (traduction)
<b>Auteurs</b>	Stefan Rohner, <a href="mailto:stefan.rohner@sasis.ch">stefan.rohner@sasis.ch</a> Thomas Grotehen, <a href="mailto:thomas.grotehen@ti8m.ch">thomas.grotehen@ti8m.ch</a> Gregor Ineichen, <a href="mailto:gregor.ineichen@helsana.ch">gregor.ineichen@helsana.ch</a> Gilles Burnier, <a href="mailto:gburnier@groupemutuel.ch">gburnier@groupemutuel.ch</a>
<b>Éditeur / distribution</b>	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 <a href="http://www.ech.ch">www.ech.ch</a> / <a href="mailto:info@ech.ch">info@ech.ch</a>

### Condensé

La norme d’annonce SHIP définit le cadre d’annonce supérieur du système d’annonce bidirectionnel pour le traitement harmonisé et normalisé des processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse.

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>5</b>
1.1	Statut	5
1.2	Champ d'application	5
<b>2</b>	<b>Principes</b>	<b>5</b>
2.1	Terminologie des recommandations	5
2.1.1	Signification de la terminologie par rapport à la logique de processus	5
2.2	Normes eCH référencées	6
2.3	Utilisation	6
<b>3</b>	<b>Modèle Administration Santé</b>	<b>7</b>
3.1	Relations d'affaires	8
3.2	Processus	8
3.2.1	Normes de processus	8
3.2.2	Sous-processus	8
<b>4</b>	<b>Construction / structure de base</b>	<b>9</b>
4.1	Système d'annonce	9
4.1.1	Connector	9
4.1.2	Services centralisés	9
4.2	Exigences imposées au système d'annonce	9
4.3	Logique de communication	11
4.4	Annulation d'une annonce	12
4.5	Répétition d'une annonce	13
4.6	Logique de transport	14
4.7	Modèle de classe pour la communication et le transport	14
<b>5</b>	<b>Système de type et d'élément</b>	<b>15</b>
5.1	Structure de l'annonce	15
5.1.1	Container	16
5.1.1.1	Information du header	16
5.1.1.2	Annonce d'information	18

5.1.1.2.1	Information sur les processus .....	18
5.1.1.2.2	Contenu.....	20
5.1.1.3	Annonce de mandat .....	22
5.1.1.3.1	Annonce de mandat contenu .....	22
5.1.1.3.2	Annonce de mandat information sur les processus.....	23
<b>5.2</b>	<b>Éléments pilotant le processus .....</b>	<b>24</b>
5.2.1	Demandes.....	24
5.2.1.1	Type complexe.....	24
5.2.1.1.1	Demande .....	24
5.2.1.1.2	Demande avec justification .....	25
5.2.1.1.3	Demande avec référence.....	25
5.2.1.1.4	Demande pour liste de données détaillées .....	26
5.2.1.2	Définition d'élément.....	27
5.2.2	Réponses.....	28
5.2.2.1	Type complexe.....	28
5.2.2.1.1	Document .....	28
5.2.2.1.2	Document avec référence.....	28
5.2.2.1.3	Réponse avec paramètres .....	29
5.2.2.1.4	Réponse spécifique avec référence à la demande.....	30
5.2.2.2	Définition d'élément.....	31
5.2.3	Décision .....	32
5.2.3.1	Type complexe.....	32
5.2.3.1.1	Détails de décision concernant la facture.....	32
5.2.3.1.2	Validité de la décision .....	32
5.2.3.1.3	Détails de la décision pour la prestation de soins.....	33
5.2.3.1.4	Détails de la décision pour les groupes de soins.....	34
5.2.3.2	Définition d'élément.....	35
5.2.4	Annexe de l'annonce.....	36
5.2.4.1	Type complexe.....	36
5.2.4.1.1	Annexe d'annonce .....	36
5.2.4.2	Définition d'élément.....	37
5.2.5	Notification .....	38

---

5.2.5.1	Définition d'élément.....	38
5.2.6	Auteur .....	38
5.2.6.1	Type complexe.....	38
5.2.6.1.1	Auteur.....	38
5.2.6.2	Définition d'élément.....	39
5.2.7	Définition d'élément.....	39
<b>6</b>	<b>Gestion des versions .....</b>	<b>40</b>
<b>7</b>	<b>Sécurité .....</b>	<b>40</b>
<b>8</b>	<b>Exclusion de responsabilité - droits de tiers .....</b>	<b>41</b>
<b>9</b>	<b>Droits d'auteur.....</b>	<b>41</b>
	<b>Annexe A – Références &amp; bibliographie .....</b>	<b>42</b>
	<b>Annexe B – Collaboration &amp; vérification.....</b>	<b>42</b>
	<b>Annexe C – Abréviations et glossaire.....</b>	<b>43</b>
	<b>Annexe D – Modifications par rapport à la version précédente .....</b>	<b>45</b>
	<b>Annexe E – Liste des illustrations.....</b>	<b>47</b>
	<b>Annexe F – Liste des tableaux.....</b>	<b>47</b>

# 1 Introduction

## 1.1 Statut

Approuvé: le document a été approuvé par le Comité d'experts. Il a pouvoir normatif pour le domaine d'utilisation défini dans le domaine de validité donné.

## 1.2 Champ d'application

La présente norme d'annonce Cas de prestations Administration Santé, la norme d'annonce dans la suite du document, définit le cadre d'annonce supérieur du système d'annonce bidirectionnel pour le traitement harmonisé et normalisé des processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse. Le document est classé comme parmi les normes par le groupe spécialisé eCH Administration Santé.

Le cadre d'annonce assure, ce faisant, la dissociation des contenus en grande partie structurée par rapport aux métadonnées nécessaires au transport et au déroulement du processus. Le cadre d'annonce est élargi avec le processus et le contenu de la norme correspondante.

# 2 Principes

## 2.1 Terminologie des recommandations

Les directives dans le présent document sont indiquées selon la terminologie de [RFC2119]. Dans ce contexte, les expressions suivantes apparaissant en LETTRES MAJUSCULES en tant que mots, ont les significations suivantes:

- [IMPÉRATIF] Le responsable doit réaliser l'objectif.
- [RECOMMANDÉ] Le responsable peut pour des raisons importantes renoncer à la réalisation de l'objectif.
- [FACULTATIF] Le responsable est libre de choisir s'il souhaite réaliser l'objectif ou non.

### 2.1.1 Signification de la terminologie par rapport à la logique de processus

- Les sous-processus définis comme [RECOMMANDÉ] ou [FACULTATIF] ne sont pas utilisés dans chaque cas d'application. Pour les cas d'application où ce sous-processus est utilisé, cela suppose une mise en œuvre technique impérative.
- Afin de garantir une communication sans encombre entre les acteurs conformément à la norme de processus, la mise en œuvre de toutes les annonces doit être considérée comme [IMPÉRATIF] pour l'intégration technique.
- Les annonces définies comme [FACULTATIF] ne sont pas utilisées dans chaque cas d'application. Pour les cas d'application où ces annonces sont utilisées, cela suppose une mise en œuvre technique impérative.

- Le même principe s'applique aux éléments individuels dans les annonces qui sont déclarés comme [FACULTATIF]. Les contenus facultatifs peuvent être pertinents pour le cas de prestations et peuvent être demandés via la logique de processus. D'un point de vue technique, cela signifie que les éléments facultatifs nécessitent une mise en œuvre impérative.

## 2.2 Normes eCH référencées

[eCH-0018] XML Best Practice

[eCH-0150] Change et Release Management des normes eCH

[eCH-0234] Norme concernant les données Cas de prestations Administration Santé

[eCH-0236] Norme de processus «Hôpital stationnaire»

## 2.3 Utilisation

[RECOMMANDÉ] S'appuyant sur la norme concernant les données Cas de prestations Administration Santé [eCH-0234] et la norme d'annonce Cas de prestations Administration Santé [eCH-0235], il est possible d'harmoniser et de normaliser les différents processus administratifs entre les acteurs de la santé.

### 3 Modèle Administration Santé

La priorité du modèle Administration Santé porte sur l'administration des frais médicaux pour le cas de prestations, désigné en tant que cas de prestations dans la suite du document. Outre ces processus administratifs, il en existe d'autres concernant le traitement des prestations (prestations sous forme d'indemnités journalières et de rentes par exemple).

Le traitement harmonisé et normalisé des cas de prestations se déroule selon un flux de processus défini dans différents sous-processus et étapes de processus et comprend l'échange bidirectionnel de point à point d'annonces prédéfinies entre les participants à la communication du système d'annonce SHIP.

L'échange d'informations de nature purement médicale, qui ne sont d'aucune utilité au processus administratif, n'est pas l'objet du modèle Administration Santé.

Type d'acteur	Acteur	Rôle
Établissement de santé	Hôpital	Fournisseur de prestations Émetteur de factures
Établissement de santé	Organisme de soins	Fournisseur de prestations
Établissement de santé	Médecin	Prescripteur
Organisation de financement	Direction cantonale de la santé	Répondant des coûts
Organisation de financement	Assurance LAMal	Répondant des coûts
Organisation de financement	Assurance LCA	Répondant des coûts
Organisation de financement	Institution commune LAMal	Répondant des coûts
Personne	Personne	Patient Assuré Habitant

Tableau 1: Vue d'ensemble acteur/rôles

Le traitement administratif des cas de prestations dans le système de santé suisse est réalisé sous la responsabilité de l'établissement de santé responsable du cas de prestations (l'hôpital par exemple), avec le concours de l'établissement financier concerné (p. ex. l'assurance LAMal).

### 3.1 Relations d'affaires

Un cas de prestations administratif individuel dans le système de santé suisse repose sur les relations d'affaires suivantes:

- Fondements juridiques et/ou relations contractuelles de la personne avec les compagnies d'assurance
- Résidence de la personne dans une commune ou un canton ou obligation de prestations selon l'extension de l'obligation de prestation LAMal aux citoyens de l'UE/AELE
- La relation d'affaires pour le traitement des cas de prestations administratifs entre le fournisseur de prestations et les répondants des coûts responsables résulte de l'inscription de la personne auprès d'un fournisseur de prestations en raison d'un problème de santé.

### 3.2 Processus

L'échange bidirectionnel d'annonces prédéfinies entre les participants à la communication le long d'un flux de processus harmonisé et normalisé correspond au concept de processus Business-to-Business (B2B) basés sur le Web.

#### 3.2.1 Normes de processus

Les différentes normes de processus découlent des particularités des relations administratives dans le système de santé suisse et permettent le traitement harmonisé et normalisé des différents processus administratifs.

Les fondements concrets des différents processus administratifs sont exposés dans les normes de processus correspondantes.

#### 3.2.2 Sous-processus

Les normes de processus relatives au traitement administratif des cas de prestations sont articulées comme suit:

- Sous-processus 01 «Ouvrir le processus administratif»
- Sous-processus 02 «Planifier les prestations et garantir les coûts»
- Sous-processus 03 «Échanger des informations sur la fourniture des prestations»
- Sous-processus 04 «Effectuer le décompte des prestations»
- Sous-processus 05 «Gérer le flux de paiement»



## 4 Construction / structure de base

### 4.1 Système d'annonce

Le système d'annonce est un système d'annonce bidirectionnel de point à point qui permet un échange entièrement numérique d'informations et de données dans le cadre de processus définis selon les normes de sécurité les plus strictes et accroît ainsi considérablement la transparence, la qualité des données et l'efficacité du traitement pour toutes les parties concernées.

#### 4.1.1 Connector

Le Connector sécurise la communication bidirectionnelle de point à point entre les participants au niveau du système d'annonce et comprend les fonctions suivantes:

- Interface de programmation pour mettre en relation les systèmes des participants et le système d'annonce avec accès aux données des participants
- Validation du contenu des annonces pour atteindre l'interopérabilité selon les normes eCH.
- Signature et chiffrement des annonces
- Transmission fiable des annonces entre les participants
- Consultation de l'historique des communications (log)
- Administration des profils des participants

[IMPÉRATIF] Tous les participants du système d'annonce peuvent envoyer et recevoir des annonces conformément aux règles de la norme de processus correspondante par exemple [eCH-0236] via le Connector.

#### 4.1.2 Services centralisés

Les services centraux mettent à disposition diverses informations de référence dans le système d'annonce:

- Répertoire des participants utilisé par le système d'annonce
- Listes de valeurs définies pour les normes eCH (ValueSets) tirées de [eCH-0234], codes de réponse par exemple.
- Catalogues de données utilisés par les normes eCH, catalogue de diagnostic par exemple

[IMPÉRATIF] Tous les participants et acteurs du système d'annonce sont enregistrés via les services centraux en tant que participants.

### 4.2 Exigences imposées au système d'annonce

Les exigences générales imposées au système d'annonce sont les suivantes:

[IMPÉRATIF] Des informations servant à accomplir des tâches administratives sont échangées directement par voie électronique entre les **acteurs** de la santé.

[IMPÉRATIF] Les informations sont échangées sous forme **d’annonces** et sont en lien avec un **cas de prestations** d’une **personne**.

[IMPÉRATIF] Les domaines de compétence des **acteurs** doivent être traités de façon dédiée (par exemple séparément selon la loi LAMal / LCA).

[IMPÉRATIF] Les **annonces** contenant des données particulièrement sensibles (données de santé par exemple) doivent faire l’objet d’un marquage spécifique.

[IMPÉRATIF] Si, outre l’**acteur** en charge du cas, plusieurs autres acteurs sont impliqués (assurance maladie LAMal, médecin prescripteur), l’**acteur** en charge du cas assure la communication entre les **acteurs**.

[IMPÉRATIF] Les **annonces** contiennent les attributs d’un **cas de prestations**, qui sont échangés selon une séquence définie entre les **acteurs**.

[RECOMMANDÉ] La séquence peut être influencée par les informations requises en fonction du cas et des **acteurs**.

[IMPÉRATIF] Les différentes **annonces** sont enchaînées à des fins de traçabilité et de possibilité de réviser le processus.

[RECOMMANDÉ] Les séquences d’informations définies entre les différents rôles d’acteur sont documentées en tant que processus dans BPMN et structurées selon des **sous-processus**.

[IMPÉRATIF] Dans certaines circonstances, un **acteur** peut annuler l’échange **d’annonces** à différents niveaux:

- au niveau du **cas de prestations**. Exemple: Traitement stationnaire prévu à l’hôpital. La personne renonce toutefois à son admission.
- au niveau du **sous-processus**. Exemple: Un processus de garantie des coûts est lancé. A posteriori, le fournisseur de prestations constate que celui-ci n’est pas nécessaire.
- au niveau du **type d’annonce**. Exemple: Le répondant des coûts demande des dossiers médicaux. Il détermine immédiatement qu’il n’en a pas du tout besoin et annule la demande.

[IMPÉRATIF] Une **annulation** doit toujours être motivée afin de toujours permettre à l’expéditeur et au destinataire de retracer l’annulation.

[IMPÉRATIF] Les modifications apportées aux informations concernant un **cas de prestations** sont permises. Exemple: un fournisseur de prestations replanifie le cas de prestations après une décision et attend une décision révisée du répondant des coûts.

[IMPÉRATIF] Les **annonces** contiennent des données structurées qui peuvent être traitées automatiquement par l’**acteur** destinataire.

[RECOMMANDÉ] Si les **annonces** peuvent être traitées automatiquement par un **acteur**, une réponse immédiate y est apportée.

[RECOMMANDÉ] Les contenus non structurés (textes libres ou documents comme un rapport médical par exemple) ne doivent être utilisés que dans des cas exceptionnels justifiés.

### 4.3 Logique de communication

[IMPÉRATIF] L'échange bidirectionnel d'annonces tout au long d'un flux de processus défini s'inscrit toujours dans un cas de prestations concret. Le **cas de prestations** est identifié par un **numéro de cas de prestations** (ACID). Le numéro de cas de prestations n'est transmis que lorsque le cas de prestations est ouvert dans l'annonce correspondante.

[IMPÉRATIF] Un **cas de prestations** porte toujours sur une **personne**. Dans des cas spécifiques, il est possible que plusieurs personnes soient impliquées. La personne est identifiée par son **numéro AVS** et sa **date de naissance** ou par un autre moyen. Le **numéro AVS** ou l'identification alternative n'est transmis que lorsque le cas de prestations est ouvert dans l'**annonce** correspondante dans le Payload.

[IMPÉRATIF] L'échange d'annonces a lieu entre différents **acteurs** avec leurs différents rôles correspondants. Chaque partenaire de communication (expéditeur ou destinataire des annonces) est un **acteur** dans le système d'annonce et est identifié par son **identifiant d'acteur**. L'**identifiant d'acteur** permet de demander des informations supplémentaires dans le répertoire des participants.

[IMPÉRATIF] L'auteur est responsable du contenu de l'annonce. L'auteur est identifié au moyen de l'**Actor ID** et peut être spécifiquement identifié par le GLN de l'auteur (Person).

[IMPÉRATIF] L'ensemble de la communication concernant un cas de prestations à des fins de traitement des processus par le fournisseur de prestations en charge du cas avec tous les partenaires de communication concernés est identifié par le **Base Conversation ID**. Le cas de prestations peut ainsi être également identifié au moyen du **Base Conversation ID**.

[IMPÉRATIF] Seules des annonces issues d'une norme de processus eCH peuvent être envoyées pour chaque Base Conversation ID.

[IMPÉRATIF] La communication concernant un **cas de prestations** à des fins de traitement d'un processus par le fournisseur de prestations en charge du cas avec un partenaire de communication précis est identifiée par le **Conversation ID**.

[IMPÉRATIF] Le processus concernant le cas de prestations est divisé en sous-processus. Certains sous-processus peuvent être exécutés à plusieurs reprises et simultanément, pour des périodes différentes par exemple. La communication avec un sous-processus spécifique est identifiée par le **Sub-Process ID**.

[IMPÉRATIF] Le contenu de chaque **annonce** est identifié par le Message ID. Une annonce ne pouvant être envoyée à plusieurs reprises en raison de modifications, le **Message ID** est encore complété d'une **Sequence** (commençant par 1).

[IMPÉRATIF] Afin de reconnaître le contenu de l'annonce précédente, l'**annonce** actuelle contient une référence à cette annonce précédente (**Reference Message ID** et **Reference Sequence**).

[IMPÉRATIF] Une **Request** est une demande ou une information qui doit être envoyée à un **acteur** et à laquelle il doit répondre ou dont il doit au moins accuser réception de façon active (avec une annonce de type Response). Une demande peut être à nouveau envoyée.

[IMPÉRATIF] Une **Response** est la réponse ou la confirmation à une Request. Les Responses peuvent, au même titre que les Requests, être à nouveau envoyées.

#### 4.4 Annulation d'une annonce

[FACULTATIF] La plupart des Request peuvent être annulées au moyen d'un Cancel. Une annulation peut avoir lieu à tout moment, indépendamment de l'endroit où l'on se situe dans le processus d'annonce.

[IMPÉRATIF] Les Responses ne peuvent jamais être annulées. Une Response erronée doit être corrigée par une mise à jour (p. ex. une mauvaise décision de garantie des coûts).

[IMPÉRATIF] Une annulation ne peut pas être annulée ni corrigée (Update) et il ne faut pas y répondre.

[IMPÉRATIF] Si un type d'annonce est envoyé à nouveau après une annulation, il faut utiliser un nouveau Message ID.

[IMPÉRATIF] L'expéditeur décide de l'annulation. Une annulation peut avoir lieu à tout moment, indépendamment de l'endroit où l'on se situe dans le processus d'annonce. Les types d'annulation avec leurs conséquences sont les suivants:

Niveau	Annonce	Exemple	Conséquences
Annonce	M_02.020 M_02.040 M_02.060 M_04.040 M_04.060	Si le répondant des coûts n'a plus besoin du rapport d'opération demandé, il est tenu d'annuler la demande. Il n'est autorisé à le faire que s'il n'a encore reçu aucune réponse de la part du fournisseur de prestations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduit à l'annulation de cette demande avec toutes les séquences du même Message ID.</li> <li>• Tous les types d'annonce ne peuvent être annulés que tant qu'il n'y a aucune réponse.</li> <li>• Les annonces annulées peuvent être relancées après l'annulation et reçoivent un nouveau Message ID.</li> </ul>
Sous-processus	M_02.010 M_04.010 M_05.010	La facture complète concerne un autre patient (prestations mal saisies – pas le bon cas) et doit être annulée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduit à l'interruption de tout le sous-processus avec un acteur.</li> <li>• Toutes les annonces sous ce sous-processus deviennent inactives et ne doivent être à disposition ni au démarrage d'un nouveau sous-processus ni pour un cas juridique.</li> <li>• Un nouveau sous-processus peut être relancé avec l'acteur après l'annulation et se voit attribuer un nouvel ID de sous-processus et Message ID.</li> </ul>
Cas de prestations	M_01.130	Le patient s'est entretemps rétabli et ne se présente pas pour le traitement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduit à l'annulation d'une conversation avec un acteur. La Base Conversation ne peut pas être annulée.</li> <li>• Toutes les annonces de cette conversation deviennent inactives. En cas de Cancel d'une conversation, les annonces déjà envoyées restent en place, mais deviennent inactives et ne peuvent plus être utilisées pour un cas juridique.</li> <li>• Une nouvelle conversation peut être relancée avec l'acteur après l'annulation et se voit attribuer un nouveau Conversation ID et Message ID.</li> </ul>

Tableau 2: Annulation d'une annonce

## 4.5 Répétition d'une annonce

[IMPÉRATIF] Une répétition (Update) remplace intégralement l'annonce précédente. En envoyant à nouveau la même annonce, la séquence est augmentée de 1. Seul le contenu de l'annonce avec la séquence la plus élevée est valide. Les séquences précédentes de cette annonce ont perdu toute pertinence et leur utilisation est proscrite.

[FACULTATIF] En fonction de la progression du processus, la répétition d'une annonce peut être classée à différents échelons. En fonction de l'échelon, différentes possibilités de réaction s'offrent à vous. L'acteur décide de la marche à suivre en se basant sur la nouvelle information.

Niveau	Description	Exemple	Réaction
Annonce	Répétition d'une annonce sans avoir lancé le sous-processus suivant.	Request (demande): Changement du motif de traitement (M_01.130) d'accident à maladie pour un cas de prestations stationnaire électif sans TP 02 ou 03 démarré.  Response (réponse): Correction du code ICD dans l'annonce M_02.050 en raison d'une nouvelle information.	Request (demande): une réponse doit être apportée à la demande.  Response (réponse): sur la base de cette nouvelle information, il est possible que des informations supplémentaires soient nécessaires à la prise de décision. Révision de la décision.
Sous-processus	Une annonce est répétée à partir du sous-processus en amont.	La garantie des coûts a déjà donné lieu à une réponse de la part du répondant des coûts (M_02.030). Répétition de l'annonce Ouverture de cas de prestations (M_01.130) et changement du motif de traitement d'accident à maladie. Le répondant des coûts vérifie à présent l'annonce reçue et procède à une mise à jour de l'annonce (M_01.140).	Options fournisseur de prestations: <ul style="list-style-type: none"><li>Mettre à jour la garantie des coûts (M_02.010) et l'envoyer à nouveau au répondant des coûts pour vérification.</li><li>aucune activité.</li></ul> Option répondant des coûts: <ul style="list-style-type: none"><li>Réviser la décision de garantie des coûts avec la répétition de la décision de garantie des coûts.</li><li>Demander ou mettre à jour les informations med.(M_02.040/M_02.060) (si déjà envoyées).</li><li>aucune activité.</li></ul>
Cas de prestations	non pertinent		

Tableau 3: Répétition d'une annonce

### 4.6 Logique de transport

[IMPÉRATIF] La communication entre l'expéditeur et le récepteur s'effectue par étapes de processus individuelles dans le cadre d'un **sous-processus**. Le transport d'une annonce spécifique est identifié par le **Container ID**.

[RECOMMANDÉ] Les acteurs peuvent être réunis en un participant (plusieurs assureurs maladie appartenant à un même groupe d'assureurs maladie par exemple).

[IMPÉRATIF] Chaque participant (expéditeur ou destinataire d'annonces) est identifié par son **identifiant de participant** (GLN).

[IMPÉRATIF] La communication dans le système d'annonce s'effectue de point-à-point entre le Connector de l'expéditeur et le Connector du destinataire.

### 4.7 Modèle de classe pour la communication et le transport

Les informations, qui sont échangées conformément aux normes de processus, sont définies dans les annonces. Le modèle regroupe la logique de communication et la logique de transport dans le cadre d'un modèle statique.

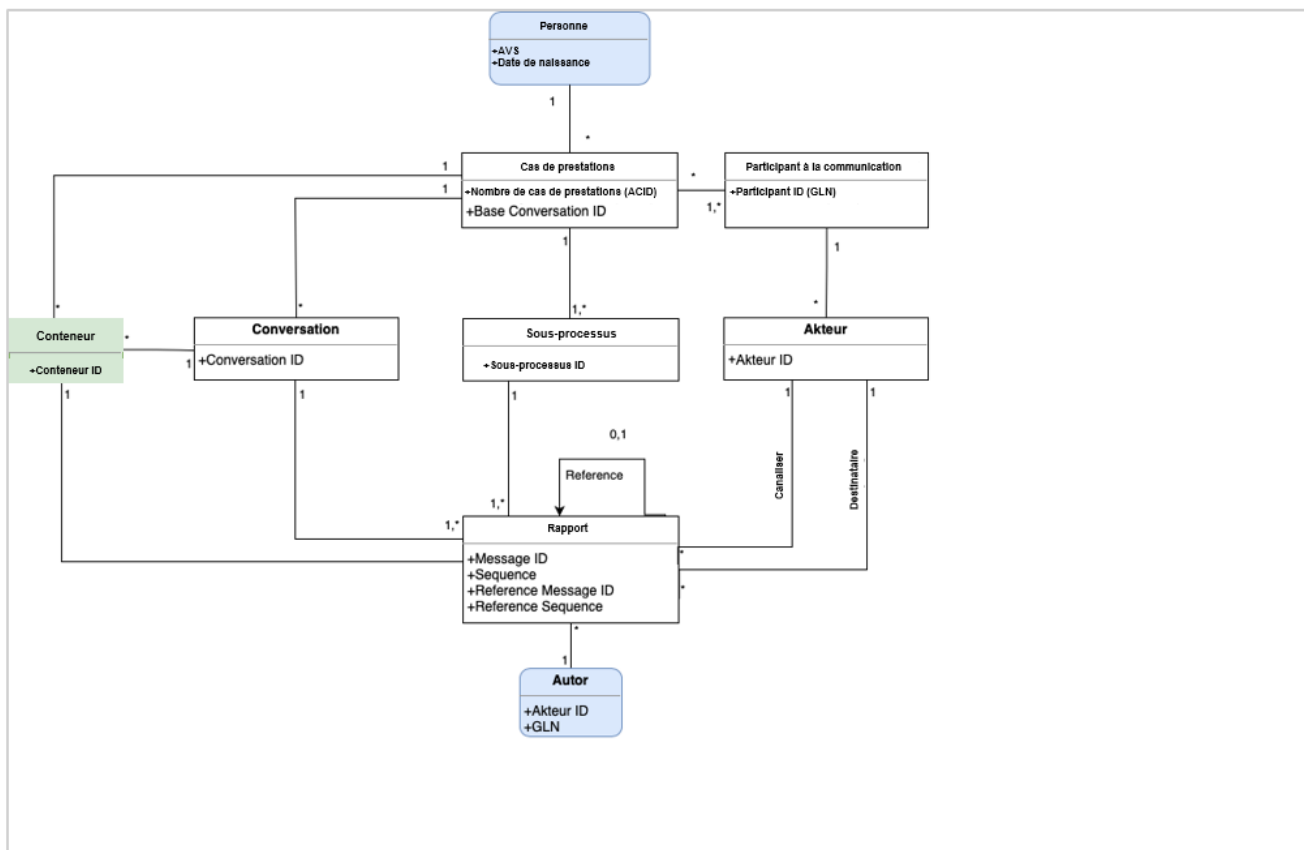


Figure 1: Modèle de classe général pour la communication et le transport.

## 5 Système de type et d'élément

La description du système de types et d'éléments employé est définie par la norme concernant les données.

### 5.1 Structure de l'annonce

L'annonce présente la même structure à travers les différentes normes de processus. Ce chapitre décrit la structure de base de l'annonce et le cadre d'annonce à utiliser. Le graphique suivant propose une vue d'ensemble des structures utilisées.

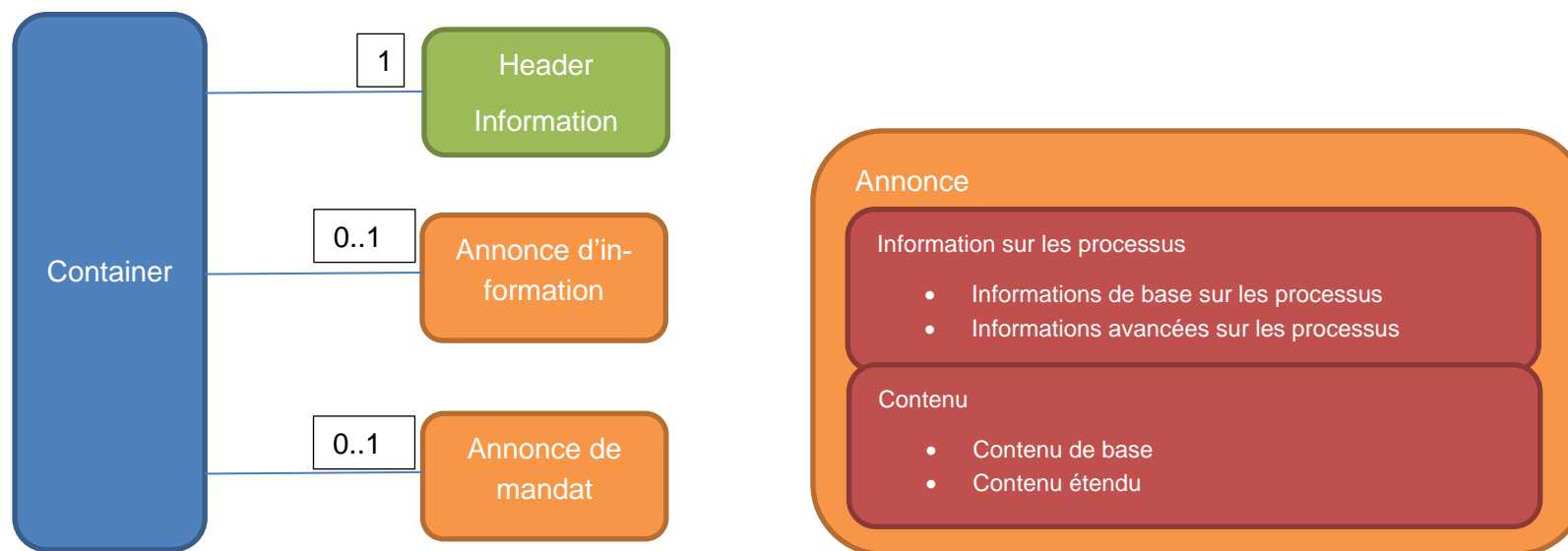


Figure 2: Conversion générale XML/XSD

### 5.1.1 Container

Le Container permet de transmettre des informations [annonce d'information] ou un mandat [annonce de mandat]. Le Container est l'élément de base de chaque annonce et présente une structure de base définie.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Container	container	Information du Header	Contient les informations de Header du Container.	Élément impératif			Header	eCH-0235:transportHeaderType
		Annonce d'information	Contient les informations de l'annonce, y compris les informations nécessaires au pilotage du processus.	Élément facultatif		impératif en l'absence d'[annonce de mandat].	Information	eCH-(norme d'annonce)(IDannonce):information p. ex. eCH-023701070:information
		Annonce de mandat	Contient le mandat.	Élément facultatif		impératif en l'absence d'[annonce d'information]	commandMessage	eCH-0235:commandMessageType

Tableau 4: Container

#### 5.1.1.1 Information du header

Les informations du Header du Container sont utilisées à des fins de contrôle et d'adressage de l'échange d'annonces.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Élément	Référence aux informations détaillées
Information du Header	transportHeaderType	Identification du Container.	Sert à identifier l'instance du Container	Élément impératif		containerId	eCH-0234types:uuidType



Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Élément	Référence aux informations détaillées
		Container Modus	Mode d'utilisation de l'instance du Container	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:messageModus	messageModus	eCH-0234types:name-Type
		Données particulièrement sensibles	Déclare des données particulièrement sensibles	Élément impératif		sensitiveData	xs:boolean
		Destinataire	Identification du participant destinataire	Élément impératif		receiver	eCH-0234types:glnType
		Expéditeur	Identification du participant expéditeur	Élément impératif		sender	eCH-0234types:glnType
		Type d'annonce SHIP	Renseignement concernant le type d'annonce SHIP utilisé	Élément impératif		messageType	eCH-0234types:name-Type
		Version SHIP	Version du type d'annonce SHIP utilisé	Élément facultatif		shipVersion	eCH-0234types:versionType
		Identification de conversation de base	Identification de la conversation avec tous les acteurs concernant un cas	Élément impératif		baseConversationId	eCH-0234types:uuidType
		Horodatage du Container	Horodatage de la création de l'instance du Container	Élément impératif		timestamp	dateTime

Tableau 5: Information du Header

### 5.1.1.2 Annonce d'information

La définition du contenu technique de l'annonce a lieu dans la norme de processus correspondante selon la structure suivante.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Annonce d'information	Information	Information sur les processus	Informations sur le pilotage du processus pour l'annonce	Élément impératif		processInformation	
		Contenu	Contenu de l'annonce	Élément impératif		payload	

Tableau 6: Annonce d'information

#### 5.1.1.2.1 Information sur les processus

L'information sur les processus contient des informations concernant le pilotage des processus dans le cadre de l'échange de données bidirectionnel. L'information sur les processus est divisée en une partie de base et une partie spécifique. La partie de base [Information de base sur les processus] reste la même pour toutes les annonces et est complétée par les [Information étendue sur les processus] dans la norme de processus correspondante.

Les informations concernant le processus sont répertoriées ici aux fins de faciliter la compréhension. La définition proprement dite est effectuée dans la norme de processus.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Information sur les processus	processInformation	Informations de base sur les processus	Informations sur le pilotage du processus pour l'annonce	Élément impératif		baseProcessInformation	eCH-0235:baseProcessInformation-Type

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Élément	Type de données
		Informations avancées sur les processus	Informations étendues sur le pilotage du processus pour l'annonce	Élément facultatif		extendedProcessInformation	xs:complexType spécifique à l'annonce

Tableau 7: Information sur les processus

L'information de base sur les processus de l'annonce d'information contient la structure suivante.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Informations de base sur les processus	baseProcessInformationType	Identification de la conversation	Identification de l'échange d'annonces entre deux acteurs.	Élément impératif			conversationId	eCH-0234types:conversationIdType
		Identification d'annonce	Identification de l'annonce	Élément impératif			messageId	eCH-0234types:messageIdType
		Séquence d'annonce	Numérotation continue de l'annonce.	Élément impératif		Lors de la mise à jour de l'annonce, la [séquence d'annonce] doit être incrémentée.	messageSequence	eCH-0234types:nameType
		Référence à l'identification de l'annonce	Référencement à l'annonce précédente sur le plan technique	Élément impératif		Pour les annonces de départ, référence est faite à NULL	messageReference	eCH-0234types:messageIdType

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
		Référence à la séquence d'annonce	Information sur la séquence de l'annonce référencée.	Élément impératif		Pour les annonces de départ, référence est faite à 0	referenceSequence	eCH-0234types:name-Type
		Identification du sous-processus	Identifie le sous-processus.	Élément impératif			subProcessId	eCH-0234types:uuidType
		Auteur de l'annonce	Définit l'auteur, l'expéditeur du message.	Élément impératif			messageAuthor	eCH-0235:author-Type
		Acteur récepteur	Définit l'acteur récepteur.	Élément impératif	Le répertoire des participants met à disposition les acteurs actifs.		processInformationReceiver	eCH-0234types:name-Type

Tableau 8: Informations de base sur les processus

### 5.1.1.2.2 Contenu

Définit le contenu de l'annonce. Le contenu est divisé en une partie de base et une partie spécifique. La partie de base [Contenu annonce d'information] reste la même pour toutes les annonces et est complétée et spécialisée par les [Contenu étendu] dans la norme de processus correspondante.

Le contenu de l'annonce est répertorié ici pour une meilleure compréhension. La définition proprement dite est effectuée dans la norme de processus.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Contenu	Payload	Contenu de base	Informations sur le contenu pour l'annonce	Élément facultatif		basePayload	eCH-0235:basePayloadType
		Contenu étendu	Informations concernant le contenu pour l'annonce	Élément facultatif		extendedPayload	xs:complexType spécifique à l'annonce

Tableau 9: Contenu

Définition de la partie de base de l'annonce d'information.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Contenu de base	basePayloadType	Motif de répétition	Justification pour la répétition.	Élément facultatif	eCH-0234value-Sets:repetition	Cette valeur doit impérativement être fournie en cas de répétition et sa pertinence est limitée à ce seul cas.	repeatmentReason	eCH-0234types:name-Type
		Détenteur des droits d'auteur du contenu	Identification du détenteur des droits d'auteur du contenu	Élément facultatif			payloadAuthor	eCH-0235:author-Type

Tableau 10: Contenu de base

### 5.1.1.3 Annonce de mandat

Définit l'ordre se rapportant à une annonce dans l'échange bidirectionnel. Cette annonce est utilisée par exemple pour l'interruption technique d'une demande.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Annonce de mandat	command-MessagerieType	Annonce de mandat information sur les processus	Informations sur le pilotage du processus pour l'annonce Command.	Élément impératif			commandProcessInformation	eCH-0235:commandMessageProcessInformationType
		Annonce de mandat contenu	Contenu de l'annonce Command.	Élément impératif			commandPayload	eCH-0235:commandMessagePayloadType

Tableau 11: Annonce de mandat

#### 5.1.1.3.1 Annonce de mandat contenu

Définit le contenu de l'annonce de mandat.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Annonce de mandat contenu	command-MessageriePayloadType	Justification	Justification pour la commande.	Élément impératif	Spécifique au processus		reason	eCH-0234types:name-Type

Tableau 12: Annonce de mandat contenu

### 5.1.1.3.2 Annonce de mandat information sur les processus

Définit l'information de processus pour le pilotage de l'annonce de mandat.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Annonce de mandat information sur les processus	command-Mes-sageProcessInformation-Type	Commande	Commande ou ordre concerné(e).	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:ECHcommand		command	eCH-0234types:name-Type
		Référence à l'identification de l'annonce	Référencement à l'annonce précédente sur le plan technique	Élément impératif		Référence à l'annonce en utilisant l'[identification d'annonce] à laquelle doit être appliquée la commande.	messageReference	eCH-0234types:messageIdType
		Référence à la séquence d'annonce	Information sur la séquence de l'annonce référencée.	Élément impératif		Référence à l'annonce en utilisant la [séquence d'annonce] à laquelle doit être appliquée la commande.	referenceSequence	eCH-0234types:name-Type

Tableau 13: Annonce de mandat information sur les processus

## 5.2 Éléments pilotant le processus

Des éléments génériques et réutilisables pour le pilotage du processus d'affaires entre les différents participants.

### 5.2.1 Demandes

#### 5.2.1.1 Type complexe

##### 5.2.1.1.1 Demande

Définition d'une demande pour les données nécessaires.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Demande	de-mandFree-TextType	Données requises structurées	Demande de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Élément impératif	Spécifique au processus		requiredData	eCH-0234types:name-Type
		Données requises comme texte libre	Données requises selon texte libre	Élément facultatif		Pertinent uniquement si l'option [Données requises structurées] Texte libre est sélectionnée.	requiredText	eCH-0234types:free-TextType

Tableau 14: Type complexe Demande



### 5.2.1.1.2 Demande avec justification

Définition d'une demande pour les données nécessaires avec justification. La demande doit être motivée.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Demande avec justification	required-DataType	Données requises structurées	Demande de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Élément impératif	Spécifique au processus		requiredData	eCH-0234types:name-Type
		Données requises comme texte libre	Données requises selon texte libre	Élément facultatif		Pertinent uniquement si l'option [Données requises structurées] Texte libre est sélectionnée.	requiredDataText	eCH-0234types:free-TextType
		Justification	Justifie pourquoi les informations médicales sont exigées pour l'étude du dossier.	Élément impératif	Spécifique au processus		justifyDemand	eCH-0234types:name-Type

Tableau 15: Type complexe Demande avec justification

### 5.2.1.1.3 Demande avec référence

Définition d'une demande pour les données nécessaires avec justification et référencement.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Demande avec référence	de-mandReferenceType	Référence	Indiquer à quoi se réfère la réponse.	Élément impératif	Spécifique au processus		reference	eCH-0234types:name-Type
		Données requises structurées	Demande de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Élément impératif	Spécifique au processus		requiredData	eCH-0234types:name-Type

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
		Données requises comme texte libre	Données requises selon texte libre	Élément facultatif		Pertinent uniquement si l'option [Données requises structurées] Texte libre est sélectionnée.	requiredText	eCH-0234types:free-TextType
		Justification	Justifie pourquoi les informations médicales sont exigées pour l'étude du dossier.	Élément facultatif	Spécifique au processus		justifyDemand	eCH-0234types:name-Type

Tableau 16: Type complexe demande avec référence

#### 5.2.1.1.4 Demande pour liste de données détaillées

Liste élargie de données détaillées demandées avec date et justification.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Demande pour liste de données détaillées	extendedDemandFreeTextType	Données requises structurées	Demande de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Élément impératif	Spécifique au processus		requiredData	eCH-0234types:name-Type
		Données requises comme texte libre	Données requises selon texte libre	Élément facultatif		Pertinent uniquement si l'option [Données requises structurées] Texte libre est sélectionnée.	requiredText	eCH-0234types:free-TextType

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
		Date spécifique	Indication de la date.	Élément facultatif			specificDate	xs:date

Tableau 17: Type complexe Demande pour liste de données détaillées

### 5.2.1.2 Définition d'élément

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Données requises structurées	Demande de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Spécifique au processus	requiredData	eCH-0234types:name-ListType
Données requises	Liste Demande d'information totale Besoin	Spécifique au processus	requiredDataList	eCH-0235:requiredDataListType
Données médicales détaillées demandées	Demande des informations souhaitées dans la liste prédéfinie.	Spécifique au processus	requiredDetailedMedicalData	eCH-0235:demandFree-TextListType
Questions concernant la facture	Demande des informations souhaitées dans la liste prédéfinie.	Spécifique au processus	requiredDetailedMedicalData-WithDate	eCH-0235:demandFree-TextListType
Liste de questions	Demande des informations souhaitées dans la liste prédéfinie.	Spécifique au processus	question	eCH-0235:demandFree-TextListType

Tableau 18: Éléments demandes

## 5.2.2 Réponses

### 5.2.2.1 Type complexe

#### 5.2.2.1.1 Document

Ce type définit la structure de transmission d'un document spécifique dans un contexte technique.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Documents détaillés	documentationType	Description de document non structurée	Réponse de l'information souhaitée en dehors de la liste prédéfinie.	Élément facultatif			requestedFree-TextData	eCH-0234types:free-TextType
		Description de document structurée	Réponse de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Élément impératif	Spécifique au processus		requestedData	eCH-0234types:name-Type
		Annexe de l'annonce	Annexe avec nom de fichier, type de fichier et taille.	Élément impératif			attachmentInformation	eCH-0235:attachmentType
		Texte libre	Description au moyen de texte libre.	Élément facultatif			freeText	eCH-0234types:free-TextType

Tableau 19: Type complexe Document

#### 5.2.2.1.2 Document avec référence

Ce type définit la structure de transmission d'un document spécifique dans un contexte technique, référence comprise.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Document avec référence	documentationReferenceType	Référence	Indiquer à quoi se réfère la réponse.	Élément impératif	Spécifique au processus		reference	eCH-0234types:name-Type
		Description de document structurée	Réponse de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	Élément impératif	Spécifique au processus		requestedData	eCH-0234types:name-Type
		Description de document non structurée	Réponse de l'information souhaitée en dehors de la liste prédéfinie.	Élément facultatif	non restreint		requestedFree-TextData	eCH-0234types:name-Type
		Annexe de l'annonce	Annexe avec nom de fichier, type de fichier et taille.	Élément impératif			attachmentInformation	eCH-0235:attachmentType
		Texte libre	Description au moyen de texte libre.	Élément facultatif			freeText	eCH-0234types:free-TextType

Tableau:20 Type complexe document avec référence

### 5.2.2.1.3 Réponse avec paramètres

Réponse avec un paramètre supplémentaire qui se réfère à la valeur indiquée. Le type est classé techniquement sous [eCH- 0234] afin d'éviter un conflit de namespace.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Réponse avec paramètres	referenceDataWithValue	Valeur référencée	Indiquer à quoi se réfère la réponse.	Élément impératif	Spécifique au processus		referenceDataValue	eCH-0234types:name-Type

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
	thParameterType							
		Paramètre référencé	Indiquer à quoi se réfère la réponse.	Élément facultatif			referenceDataParameter	eCH-0234types:longTextType

Tableau 21: Type complexe réponse avec paramètres.

#### 5.2.2.1.4 Réponse spécifique avec référence à la demande

Ce type définit la structure de transmission réponse spécifique liée à la demande formulée.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Réponse spécifique avec référence à la demande	answerType	Référence à la question	Informations souhaitées dans la liste pré-définie.	Élément impératif	Spécifique au processus		askedQuestion	eCH-0234types:nameType
		Réponse à la question	Pertinent uniquement si la question n'est pas une question en texte libre.	Élément facultatif			answer	eCH-0234types:booleanType
		Question en texte libre	Description au moyen de texte libre.	Élément facultatif			askedQuestion-Text	eCH-0234types:freeTextType
		Texte libre	Description au moyen de texte libre.	Élément facultatif			freeText	eCH-0234types:freeTextType

Tableau 22: Type complexe Réponse spécifique avec référence à la demande

### 5.2.2.2 Définition d'élément

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Description de document structurée	Réponse de l'information souhaitée dans la liste prédéfinie.	eCH-0234value-Sets:required-Data2Service	requestedData	eCH-0234types:name-Type
Description de document non structurée	Réponse de l'information souhaitée en dehors de la liste prédéfinie.		requestedFree-TextData	eCH-0234types:free-TextType
Texte libre	Description au moyen de texte libre.		freeText	eCH-0234types:free-TextType
Documents détaillés	Liste avec documents détaillés selon demande. Cela contient l'information sur les documents détaillés, tels qu'ils ont été demandés selon la plage de valeurs ou le texte libre.		requestedDetail-MedicalFile	eCH-0235:documentationListType
Réponse avec référence à la question	Liste de réponses avec référence avec la demande. Cela contient la référence à la question, ainsi que la réponse structurée ou comme texte libre.		questionAnswer	eCH-0235:answer-ListType
Valeurs non disponibles	Indication de la réponse de l'information souhaitée et non disponible, dans la liste prédéfinie.	eCH-0234value-Sets:administrativeDataVVG	notAvailableValue	eCH-0234types:name-ListType

Tableau 23: Élément réponses

### 5.2.3 Décision

Description des structures utilisées par rapport à la transmission de la décision.

#### 5.2.3.1 Type complexe

##### 5.2.3.1.1 Détails de décision concernant la facture

Le type décrit les éléments utilisés pour les renseignements détaillés lors d'une décision se rapportant à la facture.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Détails de décision concernant la facture	decision-DetailInvoicetype	Résultat de vérification détail	Détail du résultat de l'examen.	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:decision-Detail		decisionDetail	eCH-0234types:name-Type
		Record ID de chaque position de prestation	Référence à la prestation concernée.	Élément facultatif			serviceRecordId	xs:int
		Justification	Justification.	Élément facultatif			reason	eCH-0234types:free-TextType

Tableau 24: Type complexe Détails de la décision concernant la facture

##### 5.2.3.1.2 Validité de la décision

Le type définit la validité de la décision.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Validité de la décision	decision-	Date de validité	La décision est valable jusqu'à la date.	Élément impératif		Il faut choisir soit	decisionValidity-Date	xs:date



Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
	ValidityType					la [date de validité] soit [la validité du cas]		
		Validité pour le cas	La décision est valide pour le cas de prestations.	Élément impératif		Il faut choisir soit la [date de validité] soit [la validité du cas]	decisionValidityCase	eCH-0234types:booleanType

Tableau 25: Type complexe Validité Décision

### 5.2.3.1.3 Détails de la décision pour la prestation de soins

Le type définit la décision se rapportant à la prestation de soins.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Détails de la décision pour la prestation de soins	serviceDecisionType	Prestation	Prestation de services exécutée ou à exécuter.	Élément impératif	Liste des prestations de soins, est mis à disposition par les services centraux		service	eCH-0234types:nameType
		Résultat de vérification détail	Détail du résultat de l'examen.	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:decision-DetailService		decisionDetail	eCH-0234types:free-TextType
		Nombre	Indication de la quantité.	Élément impératif			count	xs:int
		Unité	Par rapport au nombre.	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:unit		unit	eCH-0234types:nameType

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
		Temps en minutes	Durée en minutes de la prestation de services.	Élément impératif			duration	xs:int
		Motif du refus	Justification en cas de refus.	Élément facultatif	eCH-0234value-Sets:deniedReasonService		deniedReason	eCH-0234types:name-Type
		Motif de la réduction	Justification de la réduction de la prestation.	Élément facultatif	eCH-0234value-Sets:restrictionReasonService		restrictionReason	eCH-0234types:name-Type

Tableau 26: Type complexe Détails de la décision pour la prestation de soins

#### 5.2.3.1.4 Détails de la décision pour les groupes de soins

Le type définit la décision se rapportant au groupe de prestations dans le domaine des soins.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Détails de la décision pour les groupes de soins	groupDecisionType	Résultat de vérification détail	Détail du résultat de l'examen.	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:decision-DetailGroup		decisionDetail	eCH-0234types:name-Type
		Groupe (groupe de prestations)	Base pour la vérification de la vérification des prestations et garantie des coûts. Groupe selon l'art. 7, al. 2 OPAS	Élément impératif	eCH-0234value-Sets:contribution-Group		group	eCH-0234types:name-Type
		Somme en minutes	La somme des minutes par groupe de contributions.	Élément impératif			total	xs:int

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
		Motif du refus	Justification en cas de refus.	Élément facultatif	eCH-0234value-Sets:deniedReasonGroup		deniedReason	eCH-0234types:name-Type
		Motif de la réduction	Justification de la réduction de la prestation.	Élément facultatif	eCH-0234value-Sets:restrictionReasonGroup		restrictionReason	eCH-0234types:name-Type

Tableau 27: Type complexe Détails de la décision pour les groupes de soins

### 5.2.3.2 Définition d'élément

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Décision	Est utilisé lors d'une décision pour le pilotage du processus.		decision	eCH-0234types:decisionType
Décision avec paramètres	Décision avec possibilité d'utiliser une information complémentaire (paramètre). Les chiffres après la virgule doivent être limités à deux et arrondis à 5 centimes près.		decisionDetail-withParameter	eCH-0235:referenceDataWithParameterType
Décision avec paramètres LCA Upgrade	Décision sur la LCA Upgrade avec possibilité d'utiliser une information complémentaire (paramètre).	eCH-0234value-Sets:decision-DetailVVG	decision-DetailsVVGUpgrade	eCH-0235:decisionDetailWithParameterType
Détails de décision concernant la facture	Détails de décision concernant la facture avec: Détail de résultat de vérification, Record ID de la position de prestation individuelle et justification.		decisionDetailInvoice	eCH-0235:decisionDetailInvoiceType
Décision	Décision concernant la suite à donner à l'annonce reçue.	eCH-0234value-Sets:invoiceDecision	decisionInvoice	eCH-0234types:name-Type

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Validité	Résultat de la vérification. Les renseignements concernant la décision de garantie des coûts sont valables jusqu'à la Date ou pour toute la durée du cas de prestations.		decisionValidity	eCH-0235:decisionValidityType

Tableau 28: Éléments décision

## 5.2.4 Annexe de l'annonce

### 5.2.4.1 Type complexe

Le type est toujours utilisé en lien avec l'annexe de l'annonce à envoyer.

#### 5.2.4.1.1 Annexe d'annonce

L'annexe d'annonce est utilisée lorsqu'un fichier doit être envoyé avec une annonce.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
Annexe de l'annonce	attachmentType	Nom de fichier	Filename des documents à envoyer.	Élément impératif			filename	eCH-0234types:shortTextType
		mediaType	Type des documents à envoyer.	Élément impératif	eCH-0234valueSets:attachmentType		mediaType	eCH-0234types:nameType
		Clé d'authentification	L'AuthenticationKey n'est utilisée qu'aux fins de l'échange direct entre deux connecteurs afin d'autoriser les Attachments. Si un système interne place dans l'annonce un lien vers un Attachment, le Connector (expéditeur) y accède sans	Élément impératif	Pas de restriction de plage de valeurs		authenticationKey	eCH-0234types:nameType

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Type de données
			l'authenticationKey et dépose l'Attachment en interne. Lorsque l'annonce est envoyée par l'expéditeur au Receiver, l'authenticationKey est enrichie et le Receiver destinataire récupère l'Attachment – où la validité de l'authenticationKey est vérifiée.					
		URL	URL des documents à envoyer.	Élément impératif			fetchUrl	eCH-0234types:longTextType
		Taille	Taille des documents à envoyer.	Élément impératif	Pas de restriction de plage de valeurs		NumberOfBytes	eCH-0234types:nameType

Tableau 29: Type complexe annexe d'annonce

#### 5.2.4.2 Définition d'élément

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Annexe de l'annonce	Annexe avec nom de fichier, type de fichier et taille.		attachmentInformation	eCH-0235:attachmentType

Tableau 30: Éléments annexe d'annonce

## 5.2.5 Notification

### 5.2.5.1 Définition d'élément

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Autres annonces	D'autres annonces en lien avec la garantie des coûts sont prêtes pour enlèvement.	eCH-0234value-Sets:additionalMessages	additionalMessages	eCH-0234types:name-Type

Tableau 31: Élément notification

## 5.2.6 Auteur

### 5.2.6.1 Type complexe

#### 5.2.6.1.1 Auteur

L'auteur est le créateur, l'expéditeur ou le rédacteur de contenus.

Désignation de type	Type	Désignation	Description/but	Modalité	Plage de valeurs	Règles sémantiques	Élément	Référence aux informations détaillées
Auteur	authorType	Identification de l'acteur	ActorID de l'auteur	Élément impératif			actorId	eCH-0234types:uuidType
		Numéro GLN de l'acteur	GLN de l'auteur (Person).	Élément facultatif			gln	CH-0234types:glnType
		Date de délivrance	Date de délivrance.	Élément facultatif			date	xs:dateTime

Tableau 32: Type complexe auteur

### 5.2.6.2 Définition d'élément

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Auteur de l'annonce	Définit l'auteur, l'expéditeur du message.		messageAuthor	eCH-0235:author-Type
Détenteur des droits d'auteur du contenu	Identification du détenteur des droits d'auteur du contenu		payloadAuthor	eCH-0235:author-Type

Tableau 33: Élément auteur

### 5.2.7 Définition d'élément

Définitions des éléments utilisés pour le pilotage du processus entre les participants.

Désignation	Description/but	Plage de valeurs	Élément	Type de données
Motif du refus	Spécification des motifs de non-enregistrement.	Spécifique au processus	refusalReason	eCH-0234types:name-Type
Valable jusqu'à	Utilisé en lien avec la décision, il définit la période de validité.		validUntil	xs:date
Garantie des coûts nécessaire	Le répondant des coûts a la possibilité d'informer en retour le fournisseur de prestations s'il estime nécessaire un processus de garantie des coûts.	eCH-0234value-Sets:assureCosts	assureCosts	eCH-0234types:name-Type
Prise de position	Prise de position sur l'annonce reçue		response	eCH-0234types:free-TextType
Remise au médecin-conseil LAMal	Sert à la remise au médecin-conseil LAMal.		restricted	eCH-0234types:booleanType

Tableau 34: Éléments pilotant le processus

## 6 Gestion des versions

[IMPÉRATIF] Les versions de schémas XML relatifs aux types de données décrits dans cette norme sont gérées conformément aux règles stipulées par [eCH-0018].

[IMPÉRATIF] Les processus de Change et Release de ces schémas suivent les règles de [eCH-0150].

## 7 Sécurité

Si les participants du système d'annonce souhaitent échanger par voie électronique, les données spécifiées dans le présent document, ils doivent s'assurer que les conditions juridiques requises sont bien réunies. La confidentialité et l'intégrité des données transmises doivent être garanties lors de l'échange des données.



## 8 Exclusion de responsabilité - droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association **eCH** et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association **eCH** ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes **eCH** ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes **eCH** peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association **eCH** mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes **eCH** peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes **eCH** est exclue dans les limites des réglementations applicables.

## 9 Droits d'auteur

Tout auteur de normes **eCH** en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'Association **eCH** pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs **eCH** respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes **eCH** sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par **eCH**, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes **eCH**. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

## Annexe A – Références & bibliographie

Renvoi	Référence
[eCH-0018]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0018/2.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0018/2.0</a>
[eCH-0150]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0150/1.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0150/1.0</a>
[eCH-0234]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0234/2.0.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0234/2.0.0</a>
[eCH-0236]	<a href="https://www.ech.ch/de/ech/ech-0236/2.0.0">https://www.ech.ch/de/ech/ech-0236/2.0.0</a>
[RFC2119]	<a href="https://tools.ietf.org/html/rfc2119">https://tools.ietf.org/html/rfc2119</a>
[W3C]	<a href="http://www.w3.org/XML/Schema">http://www.w3.org/XML/Schema</a>

Tableau 35: Références & bibliographie

## Annexe B – Collaboration & vérification

Assura	Diserens Nicole
Assura	Fragnière Aline
Assura	Walczak Christian
Balgrist	Pasquale Michael
CONCORDIA	Baumgartner Daniel
Responsable de groupe spécialisé eCH / Helsana	Ineichen Gregor
Groupe Mutuel	Burnier Gilles
Helsana	Schüpbach Kathrin
Groupe Insel	Fuhrer Adrian
Groupe Insel	Hofmann Christoph
Kantonsspital Aarau	Müller-Ulmi Vreni
Kantonsspital Baden	Filipovic Oliveira
Kantonsspital Baden	Loosli Larissa
Canton Saint-Gall	Yoanidis Franziska
Lindenhofgruppe	Badertscher Rolf
ÖKK	Odermatt Ursula
ÖKK	Peng Janine
SASIS AG	Felber Doris

SASIS AG	Portmann Cécile
Solothurner Spitäler	Leiser Ueli
Solothurner Spitäler	Meier Corinne
SWICA	Hofmann Beat
SWICA	Wild Marcel
Sympany	Kauz Tatjana
Universitätsspital Zürich	Wittenwiller Patrik
Visana	Schmid Lisa

Tableau 36: Collaboration & vérification

## Annexe C – Abréviations et glossaire

Le glossaire décrit la terminologie spécifique et explique les abréviations.

La terminologie et les abréviations tirées du système de santé suisse, qui sont généralement connues, ne sont pas l'objet de ce glossaire.

Informations administratives	Les informations administratives sont à la base de l'évaluation par le répondant des coûts. A partir des informations administratives, le répondant des coûts évalue s'il peut prendre une décision pour le cas de prestations ou s'il a besoin d'informations médicales structurées.
Acteur	L'acteur constitue la base de l'échange d'annonces. Il est l'organisme légalement responsable de l'obtention ou de la réception des types d'annonces définis. Un acteur peut avoir plusieurs rôles.  Chaque acteur se voit remettre un identifiant et n'existe donc qu'une seule fois.
BPMN	Le Business Process Model and Notation est un langage de spécification graphique dans l'informatique de gestion et la gestion des processus. Il fournit des symboles permettant aux spécialistes techniques, méthodologiques et informatiques de modéliser et de documenter les processus d'affaires et les procédures de travail.
Informations médicales détaillées	Le répondant des coûts peut solliciter des informations médicales détaillées lorsque les informations administratives et structurées ne suffisent pas à l'évaluation. Les informations détaillées peuvent être sélectionnées dans une plage de valeurs ou demandées de manière définie librement.
Cas de prestations	D'un événement affectant la santé d'une personne découlent des frais de guérison et des procédures administratives connexes pour l'examen et le remboursement des coûts. L'événement est affecté à un cas (cas de prestations). Dans le système de santé suisse, ces événements sont couverts soit de façon obligatoire par une assurance sociale, soit de façon volontaire par une assurance complémentaire.

Principe du need-to-know (besoin de savoir)	Tout utilisateur (et tout administrateur également) ne devrait avoir accès qu'aux données et pouvoir exécuter que les programmes dont il a réellement besoin dans son travail au quotidien.
Données à caractère personnel	<p>Données concernant une personne en lien avec un cas de prestations. Les données peuvent s'appliquer à plusieurs cas de prestations. Il appartient aux acteurs de traiter les données à leurs fins.</p> <p>Dans la norme d'annonce, nous faisons la distinction entre les données à caractère personnel et les données à caractère personnel particulièrement sensibles. Dans les normes de processus, les données à caractère personnel particulièrement sensibles sont identifiées en tant que données médicales et les autres données à caractère personnel en tant que données administratives.</p> <p>L'échange de données à caractère personnel entre les acteurs est autorisé dans le cadre des dispositions en matière de protection des données.</p>
Rôle	Le rôle est une caractéristique de l'acteur.
Connector	Le Connector se charge de la communication bidirectionnelle de point à point entre les participants dans le cadre du système d'annonce.
Norme concernant les données	La norme concernant les données offre une définition générique de tous les contenus et types de données utilisés dans les normes de processus.
Système d'annonce	Système d'annonce bidirectionnel pour le cadre défini (cadre d'annonce), destiné au traitement harmonisé et normalisé des processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse.
Annonce	Une annonce contient toutes les informations d'un type d'annonce.
Norme d'annonce	Définit le cadre d'annonce supérieur du système d'annonce bidirectionnel pour le traitement harmonisé et normalisé des processus administratifs entre les acteurs du système de santé suisse.
Type d'annonce	<p>Le type d'annonce est un jeu d'informations envoyé par un acteur à un autre à un moment défini du processus. Le type d'annonce identifie le contenu avec les renseignements suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qu'il s'agit d'un type d'annonce</li> <li>• dans quel sous-processus il se trouve ainsi que</li> <li>• le numéro courant.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> <p>Meldungstyp → M_02.010</p> <p>Teilprozess      Laufnummer</p> </div> <p>La signification du contenu (sémantique) est définie pour chaque type d'annonce.</p>

Norme de processus	Définit la logique technique de processus et les contenus des annonces pour le traitement harmonisé et normalisé d'un processus administratif concret entre les acteurs du système de santé suisse concernés par le processus.
Informations médicales structurées	Les répondants des coûts peuvent solliciter des informations médicales détaillées lorsque les informations administratives ne suffisent pas à l'évaluation. Seules les valeurs prédéfinies peuvent être sélectionnées.
Participant	Le terme participant désigne l'unité de traitement organisationnelle. Les acteurs sont affectés à l'unité de traitement organisationnelle. Le participant est libre d'attribuer l'acteur au participant.
Processus partiel	Un sous-processus est une activité composite faisant partie d'un processus de niveau supérieur.
Schéma XML	Le schéma XML, abrégé en XSD (XML Schema Definition), est une recommandation du [W3C] concernant la définition de structures pour les documents XML.

Tableau 37: Abréviations et glossaire

## Annexe D – Modifications par rapport à la version précédente

Le présent document se réfère aux modifications de la version 1.1.0 à la version 2.0.0

Les Request for Change (RFC) nouvellement intégrés au document sont recensés dans le tableau. Le RFC collectif résume les points importants suivants:

- Suppression de la technicité (bases), qui peut être considérée comme connue.
- Rédaction du texte (majuscules/minuscules, espaces, virgules, points, etc.), y compris mise au point de formulations et de la terminologie (cas de prestation, émetteur de factures ou fournisseur de prestations, règles sémantiques, descriptions des étapes du processus, etc.).
- Mise en œuvre de conventions définies concernant les polices (gras, italique, «», "", etc.) et l'orthographe (p. ex. assurance LAMal, numéro AVS, article de loi, etc.).
- Diverses autres adaptations issues du RFC collectif sont expliquées plus avant ci-dessous.

Chapitre	Page	Adaptation	No. RFC
7	43	Harmonisation des considérations de sécurité avec l'exclusion de responsabilité.	2022-23
divers	divers	Description de la mise en œuvre technique (SHIP) supprimée.	2022-22
1.2	6	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus ont été neutralisés suite à des remarques spécifiques à la mise en œuvre de SHIP.	2022-22
2.1.1	6	Signification de la terminologie par rapport à la logique de processus complétée.	2022-41
2.3	7	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus ont été neutralisés suite à des remarques spécifiques à la mise en œuvre de SHIP.	2022-22
4.1	10	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus ont été supprimés compte tenu des remarques spécifiques à la mise en œuvre de SHIP et de SASIS	2022-22

Chapitre	Page	Adaptation	No. RFC
		AG en tant qu'exploitant du service central SHIP.	
4.1.2	10	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus ont été supprimés compte tenu des remarques spécifiques à la mise en œuvre de SHIP et de SASIS AG en tant qu'exploitant du service central SHIP.	2022-22
5.1.1.1	17	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus ont été supprimés compte tenu des remarques spécifiques à la mise en œuvre de SHIP et de SASIS AG en tant qu'exploitant du service central SHIP.	2022-22
5.1.1.2.1	19	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus ont été supprimés compte tenu des remarques spécifiques à la mise en œuvre de SHIP et de SASIS AG en tant qu'exploitant du service central SHIP.	2022-22
Annexe A	45	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Suppression de SASIS en tant qu'opérateur et SHIP en tant qu'application des normes eCH.	2022-22
Annexe C	47	Dissociation de la norme eCH vis à vis de la mise en œuvre de SHIP. Les contenus spécifiques SHIP ont été supprimés des abréviations et glossaire.	2022-22
<b>divers</b>	<b>divers</b>	<b>RFC collectif:</b>	<b>2022-42</b>
		Diverses autres adaptations:	2022-42
Page de titre	1	Nom: Norme d'annonce. Extension de la norme d'annonce Cas de prestations Administration Santé.	2022-42
Page de titre	1	Auteurs: révision. Seules les personnes ayant élaboré le document y figurent (doing).	2022-42
Page de titre	1 / 2	Condensé: Révision; contribution pour la modification de la version.	2022-42
1.2	6	Champ d'application: Suppression partielle. Redondant. Transfert dans [eCH-0235] Norme d'annonce Cas de prestations Administration Santé	2022-42
3	8	Modèle Administration Santé: Nouveau chapitre avec les sous-chapitres correspondants: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.1 Relations d'affaires</li> <li>• 3.2 Processus</li> <li>• 3.2.1 Normes de processus</li> <li>• 3.2.2 Sous-processus</li> </ul> Transfert de eCH-0234 Norme concernant les données Cas de prestations Administration Santé (norme générique). Création nouvelle illustration vue d'ensemble acteurs/rôles, centrale à toutes les normes.	2022-42
4.3 – 4.5	11 - 14	Logique de communication: Extension à Update / Cancel. Annulation d'une annonce: Nouveau chapitre. Nécessaire pour expliquer le Cancel avec des Use Cases et créer un nouveau tableau Annulation d'une annonce. Répétition, envoi multiple d'une annonce: Nouveau chapitre. Nécessaire pour déclarer le Update jour avec les Use Cases et la préparation d'un nouveau tableau Répétition, envoi multiple d'une annonce.	2020-74
5.1	16	Représentation de la structure de l'annonce affinée	2022-42
5.1.1.2.1	20	Précision dans la définition de l'information sur les processus	2022-42

Chapitre	Page	Adaptation	No. RFC
5.1.1.2.2	23	Précision dans la définition de la structure du contenu	2022-42

Tableau 38: Modifications par rapport à la version précédente

## Annexe E – Liste des illustrations

Figure 1: Modèle de classe général pour la communication et le transport. ....	14
Figure 2: Conversion générale XML/XSD .....	15

## Annexe F – Liste des tableaux

Tableau 1: Vue d'ensemble acteur/rôles .....	7
Tableau 2: Annulation d'une annonce .....	12
Tableau 3: Répétition d'une annonce.....	13
Tableau 4: Container .....	16
Tableau 5: Information du Header.....	17
Tableau 6: Annonce d'information.....	18
Tableau 7: Information sur les processus.....	19
Tableau 8: Informations de base sur les processus .....	20
Tableau 9: Contenu .....	21
Tableau 10: Contenu de base.....	21
Tableau 11: Annonce de mandat .....	22
Tableau 12: Annonce de mandat contenu.....	22
Tableau 13: Annonce de mandat information sur les processus .....	23
Tableau 14: Type complexe Demande.....	24
Tableau 15: Type complexe Demande avec justification.....	25
Tableau 16: Type complexe demande avec référence.....	26
Tableau 17: Type complexe Demande pour liste de données détaillées .....	27

Tableau 18: Éléments demandes.....	27
Tableau 19: Type complexe Document.....	28
Tableau:20 Type complexe document avec référence .....	29
Tableau 21: Type complexe réponse avec paramètres. ....	30
Tableau 22: Type complexe Réponse spécifique avec référence à la demande .....	30
Tableau 23: Élément réponses .....	31
Tableau 24: Type complexe Détails de la décision concernant la facture.....	32
Tableau 25: Type complexe Validité Décision.....	33
Tableau 26: Type complexe Détails de la décision pour la prestation de soins .....	34
Tableau 27: Type complexe Détails de la décision pour les groupes de soins .....	35
Tableau 28: Éléments décision .....	36
Tableau 29: Type complexe annexe d'annonce .....	37
Tableau 30: Éléments annexe d'annonce .....	37
Tableau 31: Élément notification .....	38
Tableau 32: Type complexe auteur .....	38
Tableau 33: Élément auteur .....	39
Tableau 34: Éléments pilotant le processus.....	39
Tableau 35: Références & bibliographie .....	42
Tableau 36: Collaboration & vérification.....	43
Tableau 37: Abréviations et glossaire .....	45
Tableau 38: Modifications par rapport à la version précédente .....	47