

eCH-0199: Annexe eCH au document auxiliaire Architecture de référence pour le Cloud pour les utilisateurs

Titre	Annexe au document auxiliaire Architecture de référence pour le Cloud pour les utilisateurs
Code	eCH-0199
Type	Annexe
Stade	Défini
Version	
Statut	Approuvé
Approuvé	2015-11-25
Date de publication	2016-01-04
Remplace	
Langues	Allemand
Auteurs / contact	Groupe spécialisé Cloud Computing Reto Gutmann, ETH Zurich, rgutmann@ethz.ch Heinz Dill, CBusiness Service GmbH, h.dill@cbusiness.ch Claudio Giovanoli, FHNW, claudio.giovanoli@fhnw.ch
Editeur / distributeur	Association eCH, Mainaustrasse 30, case postale, 8034 Zurich T 044 388 74 64, F 044 388 71 80 www.ech.ch / info@ech.ch

Condensé

Le groupe spécialisé eCH Cloud Computing expose dans la suite du document une architecture générique de référence pour le Cloud pour les possibilités d'utilisation des prestations de service sur le Cloud dans les entreprises et organisations utilisatrices gouvernementales.

Le document auxiliaire a pour vocation de mettre en évidence une base commune pour la compréhension du Cloud Computing et des possibilités d'utilisation les plus courantes de prestation de services Cloud à différents niveaux. Les décideurs disposent ainsi d'un document auxiliaire commun pour la sélection, l'utilisation et l'obtention de prestations de service Cloud dans leurs propres organisations et entreprises.

A cet égard, le guide fourni dans cette annexe doit permettre de soutenir les points à aborder pour aider à la prise de décision concernant les SaaS, les PaaS et les IaaS. L'annexe contient une partie générale, qui sert d'aide à la décision concernant les Cloud Services. La 2^{ème} et la 3^{ème} partie servent à la prise de décision concernant les SaaS (2^{ème} partie) et les PaaS/IaaS (3^{ème} partie).

Sommaire

1 Guide pour l'utilisation du Cloud Computing dans une U-Organisation.....3
1.1 Vue d'ensemble du guide3

2 1^{ère} partie : utilisation commerciale et stratégique des Cloud Services5

3 2^{ème} partie: utilisation des SaaS6

4 3^{ème} partie: utilisation des PaaS/laaS7

5 Mise à jour8

6 Considérations de sécurité.....8

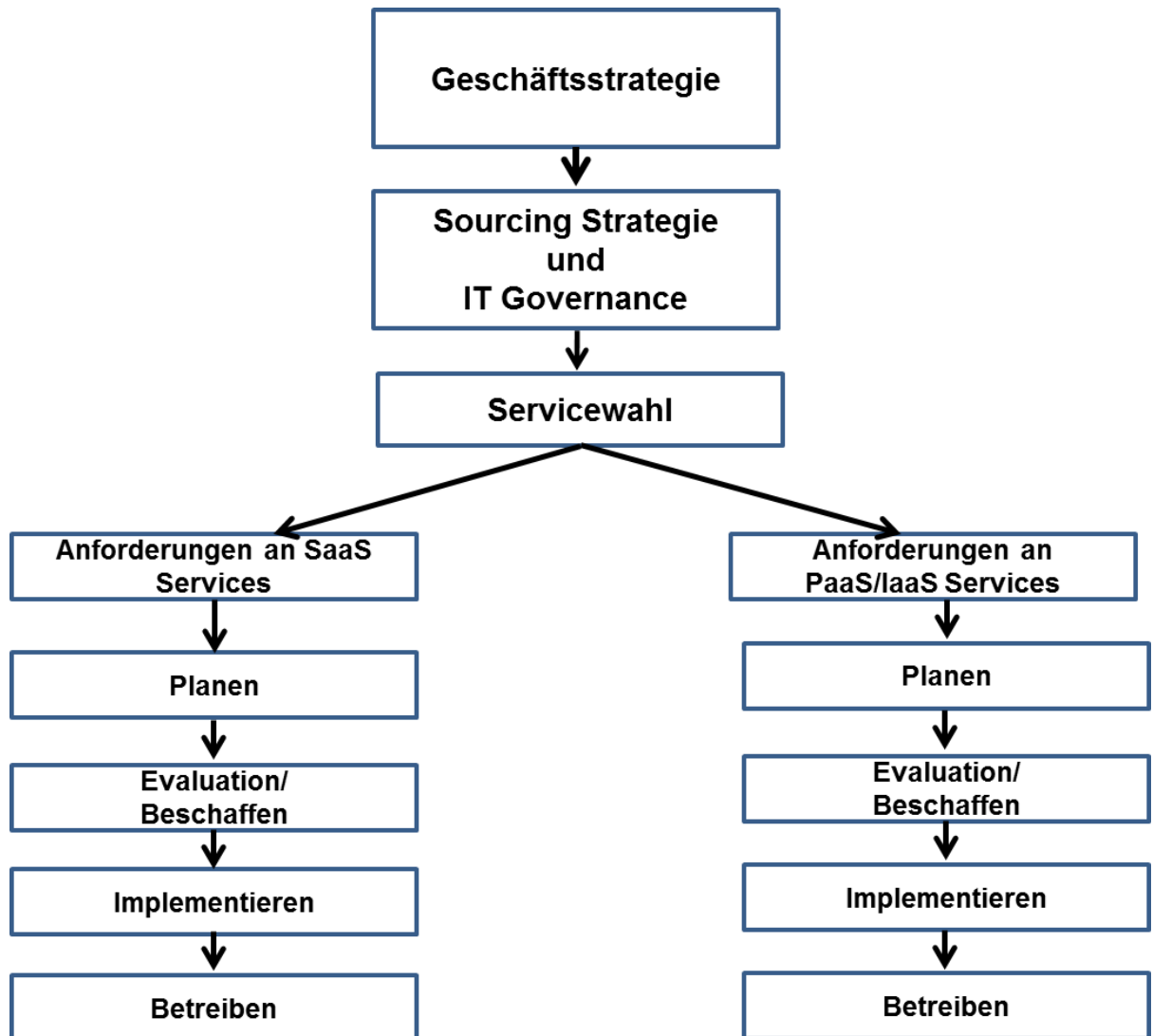
7 Exclusion de responsabilité - droits de tiers.....8

8 Droits d'auteur8

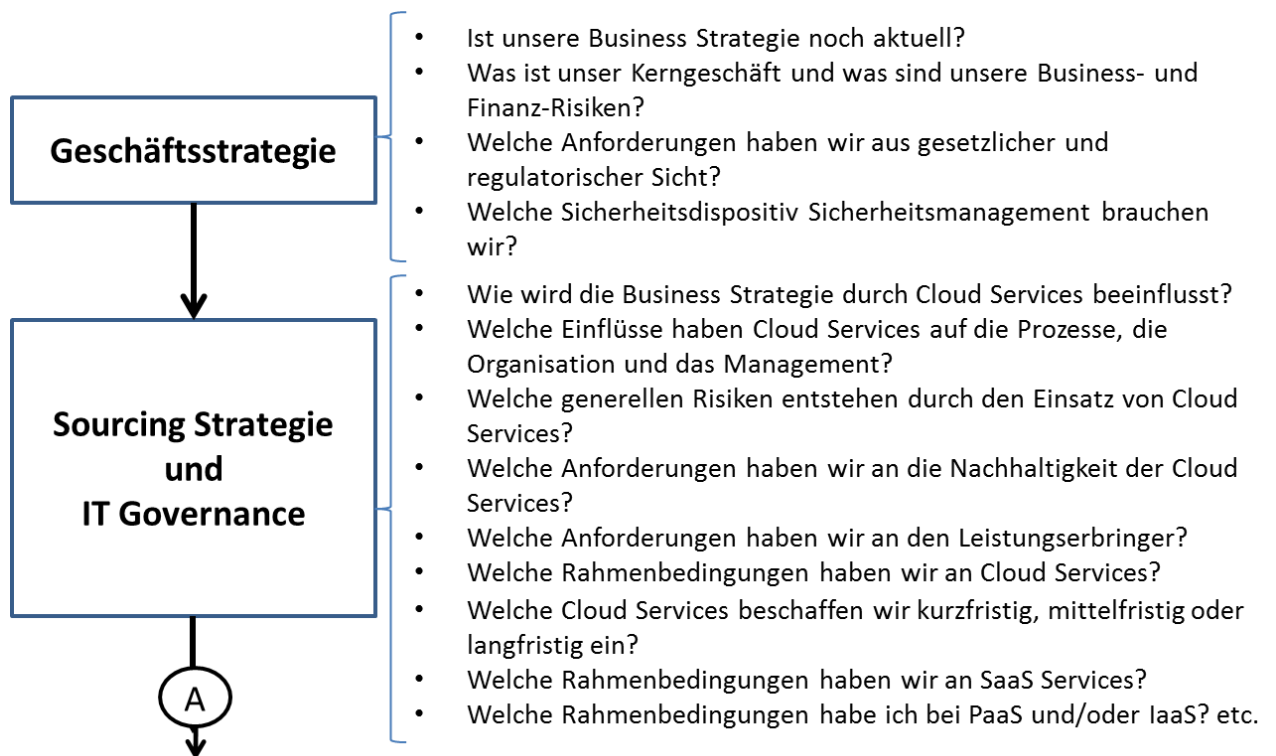
Annexe A – Collaboration & vérification9

1 Guide pour l'utilisation du Cloud Computing dans une U-Organisation

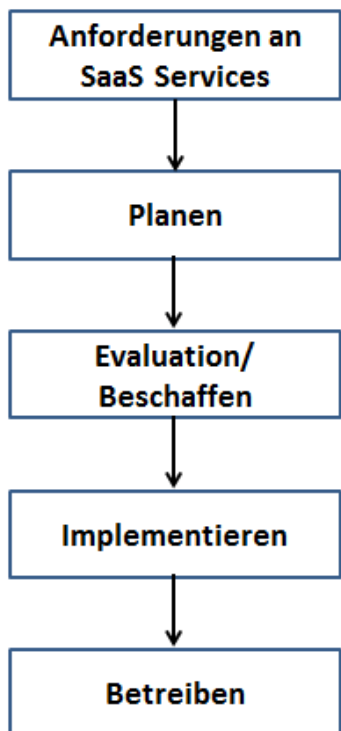
1.1 Vue d'ensemble du guide



2 1^{ère} partie : utilisation commerciale et stratégique des Cloud Services

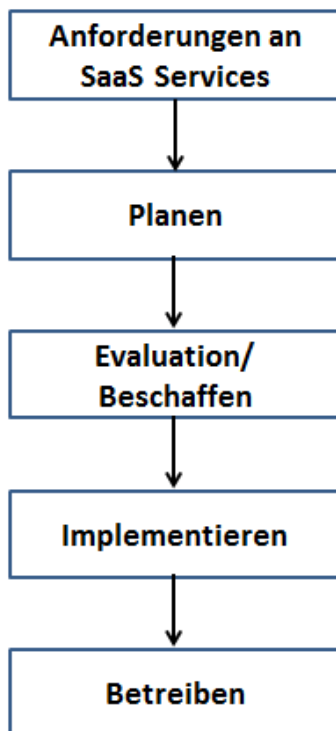


3 2^{ème} partie: utilisation des SaaS



- Welche Prozesse und Funktionen möchten wir mit SaaS Services unterstützen?
- Welche Anforderungen habe ich an den Service Provider?
- Welche Vertraglichen-, Rechtlichen- und Sicherheits-Anforderungen habe ich an diese SaaS Services?
- Wie soll dieser SaaS Service in das Unternehmen und die Um-Systeme integriert werden?
- In welchem Zeitraum möchte ich den SaaS Service einführen?
- Habe ich einen Projektplan für die Einführung?
- Wie und in welcher Form evaluiere ich die SaaS Services? (Freihändig, WTO Ausschreibung etc.)
- Welche Hilfsmittel setze ich bei der Evaluation ein?
- Wie beeinflusst die Beschaffung der SaaS Services meinen Beschaffungsprozess?
- Sind das Implementierungsvorgehen und die Eigenleistungen im Detail bekannt?
- Sind die Implikationen des SaaS Services für die IT-Operation klar?
- Habe ich alle benötigten Skills und Ressourcen für die Implementierung?
- Habe ich die Prozesse und die Organisation der Nutzung der SaaS Services angepasst?
- Ist das Management und der Support der SaaS Services im Unternehmen richtig implementiert?
- Erfolgt das festgelegte Monitoring der speziellen Risiken?

4 3^{ème} partie: utilisation des PaaS/IaaS



- Welche Prozesse und Funktionen möchten wir mit SaaS Services unterstützen?
- Welche Anforderungen habe ich an den Service Provider?
- Welche Vertraglichen-, Rechtlichen- und Sicherheits-Anforderungen habe ich an diese SaaS Services?
- Wie soll dieser SaaS Service in das Unternehmen und die Um-Systeme integriert werden?
- In welchem Zeitraum möchte ich den SaaS Service einführen?
- Habe ich einen Projektplan für die Einführung?
- Wie und in welcher Form evaluiere ich die SaaS Services? (Freihändig, WTO Ausschreibung etc.)
- Welche Hilfsmittel setze ich bei der Evaluation ein?
- Wie beeinflusst die Beschaffung der SaaS Services meinen Beschaffungsprozess?
- Sind das Implementierungsvorgehen und die Eigenleistungen im Detail bekannt?
- Sind die Implikationen des SaaS Services für die IT-Operation klar?
- Habe ich alle benötigten Skills und Ressourcen für die Implementierung?
- Habe ich die Prozesse und die Organisation der Nutzung der SaaS Services angepasst?
- Ist das Management und der Support der SaaS Services im Unternehmen richtig implementiert?
- Erfolgt das festgelegte Monitoring der speziellen Risiken?

5 Mise à jour

Le document auxiliaire [eCH-0199] est tenu à jour selon les règles stipulées dans la norme [eCH-0003].

Le *groupe spécialisé eCH Cloud Computing* est responsable de la mise à jour du document auxiliaire [eCH-0199].

6 Considérations de sécurité

Aucune.

7 Exclusion de responsabilité - droits de tiers

Les normes élaborées par l'Association eCH et mises gratuitement à la disposition des utilisateurs, ainsi que les normes de tiers adoptées, ont seulement valeur de recommandations. L'Association eCH ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des décisions ou mesures prises par un utilisateur sur la base des documents qu'elle met à disposition. L'utilisateur est tenu d'étudier attentivement les documents avant de les mettre en application et au besoin de procéder aux consultations appropriées. Les normes eCH ne remplacent en aucun cas les consultations techniques, organisationnelles ou juridiques appropriées dans un cas concret.

Les documents, méthodes, normes, procédés ou produits référencés dans les normes eCH peuvent le cas échéant être protégés par des dispositions légales sur les marques, les droits d'auteur ou les brevets. L'obtention des autorisations nécessaires auprès des personnes ou organisations détentrices des droits relève de la seule responsabilité de l'utilisateur.

Bien que l'Association eCH mette tout en œuvre pour assurer la qualité des normes qu'elle publie, elle ne peut fournir aucune assurance ou garantie quant à l'absence d'erreur, l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des documents et informations mis à disposition. La teneur des normes eCH peut être modifiée à tout moment sans préavis.

Toute responsabilité relative à des dommages que l'utilisateur pourrait subir par suite de l'utilisation des normes eCH est exclue dans les limites des réglementations applicables.

8 Droits d'auteur

Tout auteur de normes eCH en conserve la propriété intellectuelle. Il s'engage toutefois à mettre gratuitement, et pour autant que ce soit possible, la propriété intellectuelle en question ou ses droits à une propriété intellectuelle de tiers à la disposition des groupes de spécialistes respectifs ainsi qu'à l'association eCH, pour une utilisation et un développement sans restriction dans le cadre des buts de l'association.

Les normes élaborées par les groupes de spécialistes peuvent, moyennant mention des auteurs eCH respectifs, être utilisées, développées et déployées gratuitement et sans restriction.

Les normes eCH sont complètement documentées et libres de toute restriction relevant du droit des brevets ou de droits de licence. La documentation correspondante peut être obtenue gratuitement.

Les présentes dispositions s'appliquent exclusivement aux normes élaborées par eCH, non aux normes ou produits de tiers auxquels il est fait référence dans les normes eCH. Les normes incluront les références appropriées aux droits de tiers.

Annexe A – Collaboration & vérification

eCH Groupe spécialisé eCH Cloud Computing