



Normes en  
cyberadministration.

**eCH-0203 (annexe 1)**  
**Vue d'ensemble des résultats «Administration  
interconnectée suisse»**  
(diaporama)

*Matthias Dyer, DETECON (Schweiz) AG*

*Marc Schaffroth, Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC (EFD)*

*Christian Senning, AWK Group AG*

La description homogène et la documentation systématique des *tâches, autorités, prestations, processus* et *structures d'accès* de l'administration publique recèlent des potentiels intéressants pour la réalisation des objectifs de modernisation et de processus de la «stratégie de cyberadministration de la Suisse»:

- Mise à disposition d'un accès aux autorités axé sur le client
- Allègement et avantages supplémentaires en matière de concurrence entre sites par une interconnexion entre les différents niveaux de l'administration
- Amélioration de l'efficacité générale de l'administration par l'interconnexion – interopérabilité au niveau organisationnel et technique
- Vérification, adaptation et évaluation de l'activité d'exécution publique
- Amélioration continue des processus d'affaires dans le cadre de la gestion des processus; harmonisation des processus administratifs
- Pilotage des TIC par les affaires
- Soutien de la gestion des risques, qualité et Records Management





# Carte nationale des résultats eCH «Administration interconnectée suisse»

	<b>Production</b> <i>Structures de distribution interconnectées</i>	<b>Gestion des processus</b>	<b>Distribution</b> <i>Structures de distribution interconnectées</i>		
<b>Répertoires de référence</b>	<b>eCH-0145</b> Carte nationale des tâches de l'administration publique suisse	<b>eCH-0070</b> Inventaire des prestations de l'administration publique suisse	<b>eCH-0204</b> Plateforme de processus eCH <a href="http://www.ech-bpm.ch">www.ech-bpm.ch</a>	<b>eCH-0049</b> Catalogues thématiques concernant la structure de l'offre de prestations de l'administration publique suisse	
<b>Aides à la mise en œuvre</b>		<b>eCH-0143</b> Manuel d'organisation Gestion des processus <b>eCH-0074</b> Représentation graphique des processus d'affaires (BPMN)	<b>eCH-0142</b> Manuel d'optimisation de l'accès aux prestations publiques sur les portails des autorités		
<b>Règles de documentation</b>	<b>eCH-0139</b> Règles concernant la description des tâches et structures de tâches tâches	<b>eCH-0073</b> Règles concernant la description des prestations prestations	<b>eCH-0158</b> Conventions de modélisation BPMN pour l'administration publique <b>eCH-0140</b> description description et la représentation des processus processus	<b>eCH-0141</b> Règles concernant la description et structure de l'offre de prestations accès aux prestations	<b>eCH-0186</b> Règles concernant la description pour les autorités <b>eCH-0088</b> Règles concernant la description pour les démarches administratives autorités
	<b>eCH-0138</b> Concept cadre pour la description et la documentation des tâches, prestations, processus et structures d'accès de l'administration publique suisse				
<b>Concepts / modèles de référence</b>	<b>eCH-0177</b> Modèle d'information pour le traitement des affaires dans une «administration interconnectée suisse»				
	<b>eCH-0176</b> Modèles de référence pour une «administration interconnectée suisse»				
	Le modèle de coopération fédérale Le concept de l'architecture (des architectures) des prestations	Le concept de modularisation des processus Le concept d'opérationnalisation des processus	La distribution des prestations publiques		
	<b>eCH-0126</b> Concept cadre «Administration interconnectée suisse»				

# eCH «Administration interconnectée suisse» - Eléments de description

### 4. Carte nationale des tâches

**Rôles de leadership**

Stratégie    Planification    .....

**Tâches essentielles**

Travail    Construire    Formation

Taxes    Environnement    .....

**Tâches de support**

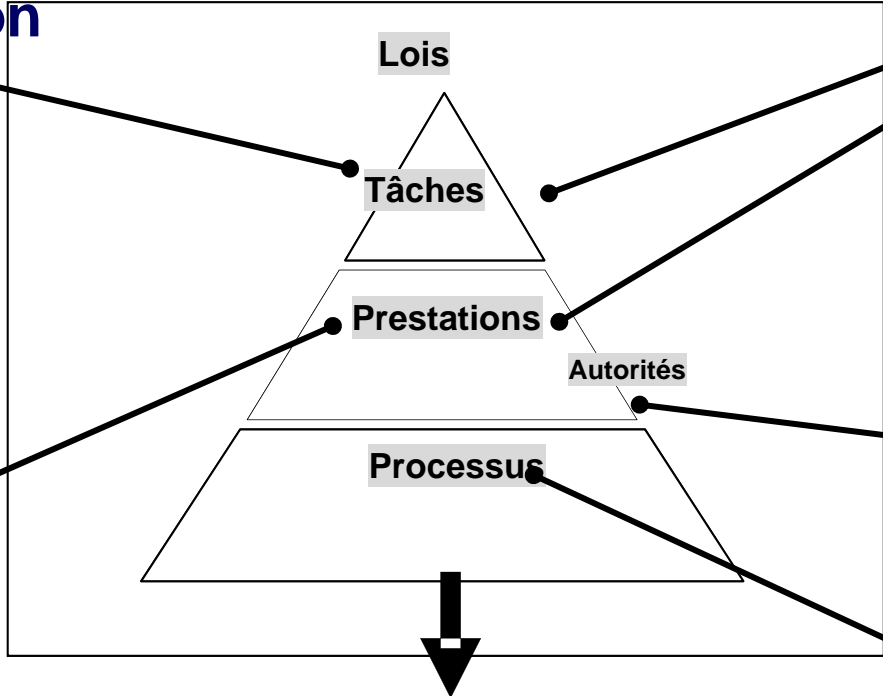
Finances    Personnel    .....

### 5. Inventaire des prestations

274	Todesurkunde - ausstellen
275	Todesurkunde CIEC - ausstellen
276	Bestimmung der Bestattungsart erfassen
298	Verkehrssteuererlass -

### 6. Architectures des prestations

Répertoires de référence eCH



## Normes et documents auxiliaires eCH

**Accès aux prestations**  
[eCH-0049](#), [eCH-0088](#),  
[eCH-0142](#)

**Tâches**  
[eCH-0139](#), [eCH-0145](#)

**Prestations**  
[eCH-0070](#), [eCH-0073](#),  
[eCH-0141](#)

**Architectures des prestations**  
[eCH-0070](#), [eCH-0126](#)

**Autorités**  
[eCH-0186](#)

**Processus**  
[eCH-0074](#), [eCH-0140](#),  
[eCH-0143](#), [eCH-0158](#),  
[eCH-0204](#)

**Concepts, modèles de référence, vues d'ensemble**  
[eCH-0126](#), [eCH-0138](#)  
[eCH-0176](#), [eCH-0177](#),  
[eCH-0203](#)

1. Descriptions des tâches et 2. des prestations

**Tâches**

**Prestations**

Caractéristiques

### 3. Autorités

Caractéristiques

### 4. Description et représentation de processus

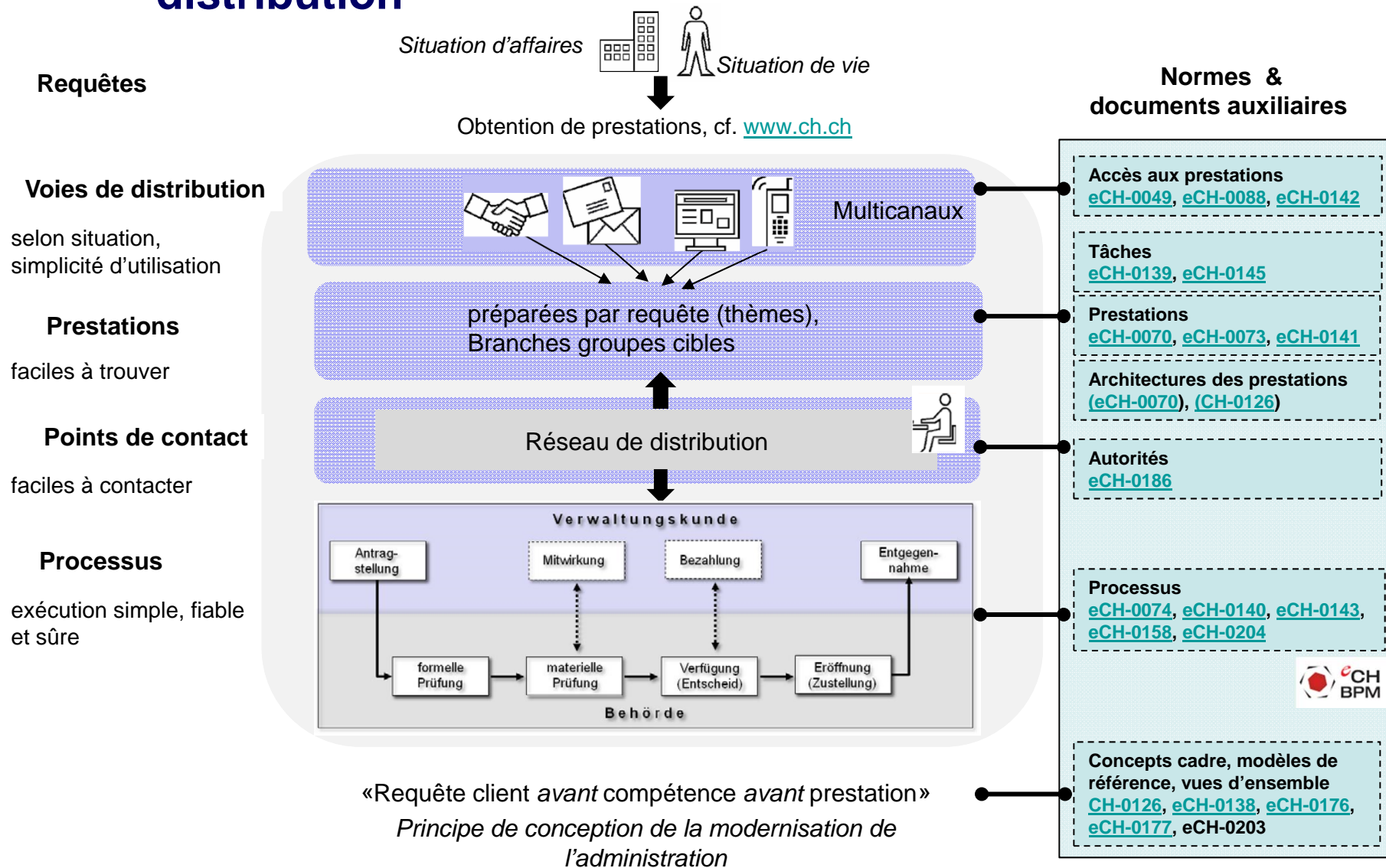
**Description de processus**

Caractéristiques

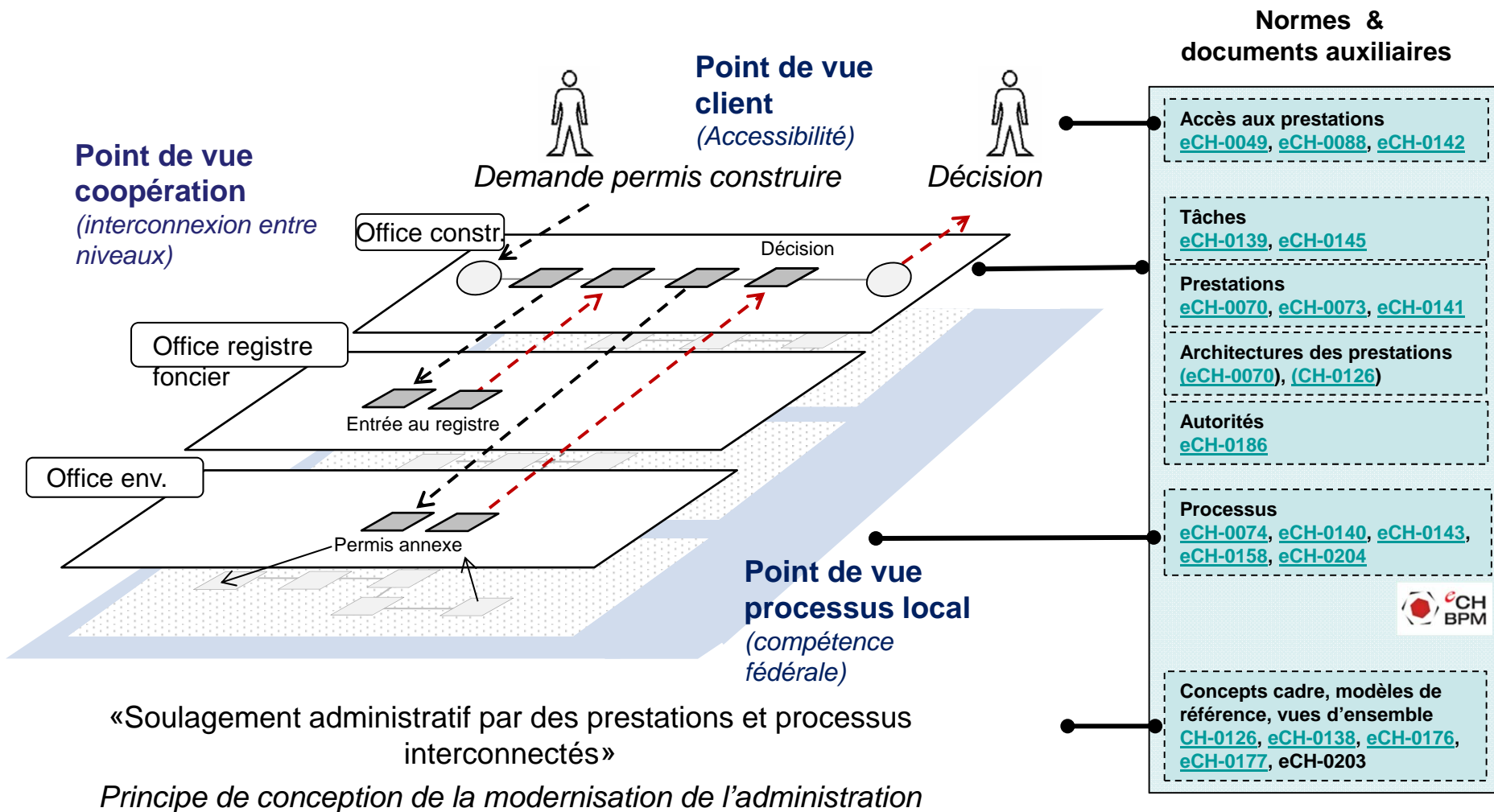
**Représentation de processus**

Règles de description eCH

# eCH «Administration suisse interconnectée» - Point de vue de la distribution



# «Administration interconnectée suisse» – Point de vue de la production et des processus



# eCH Cas d'application BPM/ utilisation de documents eCH

## Je veux formuler/modéliser/analyser un processus



De quel type de processus s'agit-il?  
Comment dois-je le classer? Comment dois-je le concevoir?



- Carte nationale des tâches [eCH-0145](#)
- Inventaire des prestations [eCH-0070](#)
- Concept cadre [eCH-0126](#)
- Modèles de référence [eCH-0176](#)



Y a-t-il de bons exemples de processus tirés d'unités administratives semblables?



- Plateforme de processus eCH [ech-bpm.ch](#)



Comment dois-je modeler/décrire le processus?



- BPMN [eCH-0074](#) / [eCH-0140](#) / [eCH-0158](#)
- Description [eCH-0138](#), [eCH-0140](#)

## Je veux rendre une prestation accessible au public



Comment dois-je structurer les prestations?  
Quel nom dois-je leur donner?



- Carte nationale des tâches [eCH-0145](#)
- Structure & description [eCH-0141](#)
- Catalogues thématiques [eCH-0049](#)

## Je veux introduire/ancrer ma gestion de processus dans mon organisation



De quels rôles a besoin la gestion de processus?  
Quel est le meilleur endroit pour les établir?



- Manuel d'organisation Prozessmanagement [eCH-0143](#)